



O anlar...

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.
2024 FAALİYET RAPORU



İçindekiler

10 Sunuş

- 12 2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler
- 14 QNB Sigorta Hakkında
- 16 Güçlü Ortaklık Yapısı
- 18 QNB Sigorta'nın 2024 Faaliyet Sonuçları
- 20 2024 Yılı Değerlendirmesi

22 Yönetimden

- 24 2024 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 26 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 30 Yönetim Kurulu
- 32 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 36 Üst Yönetim
- 38 Organizasyon Şeması

40 2024 Yılı Faaliyetleri

- 42 Dağıtım Kanalı Faaliyetleri
- 44 Ürün Geliştirme Faaliyetleri
- 46 Marka ve İletişim
- 48 Dijital Pazarlama
- 50 Dijitalleşme ve İnovasyon Yönetimi
- 52 Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi
- 54 Müşteri ve Segment Yönetimi
- 55 Strateji Ofisi
- 56 Müşteri Odaklı Hizmetler
- 58 Stratejik Program ve Süreç Yönetimi
- 60 İnsan ve Kültür Uygulamaları
- 64 Eğitim Faaliyetleri
- 65 İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız
- 67 Diğer Uygulamalarımız
- 68 Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız
- 70 Bilgi Teknolojileri
- 76 Teknik ve Aktüerya
- 78 İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü
- 82 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

88 Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

98 Finansal Durum

105 Finansal Bilgiler

İletişim

O anları biz anlarız...

Hayatta doyasıya yaşanacak çok an var. QNB Sigorta olarak herkesin endişelerden uzak, anın tadını doyasıya çıkarması için “bugünü bugünde yaşa” diyerek milyonların hayatına dokunuyoruz.

200 yılı aşkın tecrübesiyle dünyanın önde gelen sağlık ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan Cigna Global ile Türkiye’nin en büyük özel bankalarından biri olan QNB Türkiye ortaklığında 2012 yılında bir yolculuğa çıktık. Hayat boyu birliktelik sözü vererek çıktığımız bu yola, QNB Sigorta olarak devam etmenin heyecanını yaşıyoruz.

Köklü sigortacılık uzmanlığımız ışığında, işimize olan tutkumuz, yeniliğe olan inancımızla QNB Sigorta adı ile devam edeceğimiz bu yolda, daha fazla insanın hayatına dokunmak için büyümemizi sürdürüyoruz.



Mutluluđu Büyüten Anlar

Hayat paylaşmaktır, mutluluğu büyüten çok an vardır. Biz de bu anları çoğaltarak büyümemizi sürdürüyoruz. 2024 yılında sağlık, hayat ve ferdi kaza branşlarında 8,8 milyar TL prim büyüklüğüne ulaştık. Hayat ve ferdi kaza branşları prim üretiminde %86, sağlık branşı prim üretiminde %120 büyürken bu üç branşta geçen yıla göre prim üretiminde %89 büyüme gösterdik. Hayat ve ferdi kaza branşlarındaki büyümemizle, 2023 yılında %7,55 olan pazar payımızı 2024 yılında %8,04'e çıkararak sektörde ilk 8 şirket arasında yer aldık.



Yeniliklerle Değerlenen Anlar

Her yerde, her zaman güvende hissetmeleri için müşterilerimize yenilikler sunarak büyümeyi hedefliyoruz. QNB Sigorta olarak sağlık, hayat ve bireysel emeklilik branşlarında başarı grafiğimizi yükseltmeyi amaçlıyoruz. QNB Türkiye'nin desteğiyle hedeflerimizi de sürekli yükseltiyoruz. Öncelikli hedefimiz, toplumda sigorta bilincini artırmak ve daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşmak... Bunun için dijital kanallarımızı güncelliyor ve kanal çeşitliliğini artırıyoruz.



Güvenle Tamamlanan Anlar

Sigorta dünyasının önde gelen ürünlerinden olan tamamlayıcı sağlık sigortasında, güven ve yenilik farkımızı ortaya koyuyoruz. TSS ürünümüzde 100 bin sigortalıyı aşmış bulunmaktayız. Müşteri deneyimini dijitalleştirme konusunda da öncü adımlar attık, tamamlayıcı sağlık sigortacılığı alanında Türkiye’de ilk kez WhatsApp üzerinden hizmet veren dijital asistanı devreye aldık.



Ayrıcalık Dolu Özel Anlar

Düşünölmek, özel ilgi görmek ve özel hissetmenin verdiği mutluluk farklıdır. QNB Sigorta olarak genel hizmet yerine özel hizmeti benimsiyoruz. Çünkü herkesin sorunu farklı, çözümü de dolayısıyla farklı olmalı. Bu nedenle biz de müşterilerimizin hayatına dokunacak, onların anlarını daha anlamlı kılacak ve kendilerini güvende hissettirecek çözümler sunuyoruz. Dolayısıyla sigorta poliçelerimizi, müşterilerimizin yaşam tarzlarına ve ihtiyaçlarına uygun şekilde kişiselleştiriyoruz.





Sunuş

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle kısa sürede büyük bir başarıya imza atarak 100 bin müşterimizin sağlığını güvence altına aldık.







2024 Yılında Öne Çıkan Gelişmeler

Yaşam ve vefat teminatlarını içeren, 12 yıl süreli prim iadeli hayat sigortası ürünümüz Akıllı Hayat Plus'ı hizmete sunduk.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda Yüz Bininci Müşteriye Ulaştık

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle kısa sürede büyük bir başarıya imza atarak 100 bin müşterimizin sağlığını güvence altına aldık. Geniş bir anlaşmalı kurumlar ağı ve klasik sigorta teminatlarına ek olarak sağlıklı ve iyi yaşamı destekleyen check-up, online doktor, psikolog, pedagoğ ve diyetisyen gibi ek hizmetleri de bulunan ürünümüzle sektörde fark yarattık.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile İlgili Tüm Sorular İçin QNBilir'i WhatsApp'ta Kullanıma Sunduk

QNB Sigorta'nın Dijital Asistan'ı "QNBilir" ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hakkında akla takılan her soruyu WhatsApp üzerinden 7/24 kesintisiz olarak yanıtlamaya başladık.

QNB Sigorta Genel Müdürü Pınar Kuriş Altıncı Kez "En Güçlü 50 Kadın CEO" Listesinde

Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, Ekonomist Dergisi tarafından düzenlenen "Türkiye'nin En Güçlü 50 Kadın CEO'su" araştırmasında üst üste altıncı kez listede yer aldı.

QNB Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Burak Bayhan, Fast Company dergisinin "En Başarılı 50 Dijital CMO" Listesinde

Genel Müdür Yardımcımız Burak Bayhan, Fast Company dergisinin Sir Martin Sorrell başkanlığındaki global isimlerden oluşan bir jüri ile yaptığı değerlendirmeye dijitalleşmeyi stratejilerine entegre eden liderleri seçtiği "En Başarılı 50 Dijital CMO" arasında yer aldı.

"Bugünden Yarına, QNB Sigorta Hayat Ormanı"nı Hayata Geçirdik

Yeşil bilincini toplumun her kesimine yayma ilkesinden hareketle Ege Orman Vakfı'yla iş birliğine girerek "Bugünden Yarına, QNB Sigorta Hayat Ormanı"nı hayata geçirdik. Mersin'in Silifke ilçesine bağlı Yeşilovacık'taki ağaçlandırma sahasında başlatılan proje kapsamında 10.000 fidan bağışlanırken dikim ve bakım süreçlerinde yöre halkına ve en başta da kadınlara istihdam sağlandı.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle gerçekleştirdiğimiz çalışma çerçevesinde ve Ege Orman Vakfı ile düzenlenen fidan dikim etkinliğinde son fidanları toprakla buluşturduk. Hatıra ormanında Kızılçam, Harnup, Kara Servi, Mavi Servi ve Badem türlerinden fidanlar dikildi. Her bir fidan, geleceğe umut ve dünyamıza nefes olacak.

"Bugün, Bugünü Yaşa" Reklam Kampanyamızla Effie Ödülü'nün Sahibi Olduk

"Bugün, Bugünü Yaşa" söylemimizi aktardığımız reklam kampanyasıyla Sigorta Hizmetleri kategorisinde Bronz Effie Ödülü'ne layık görüldük.

Yılın En İyi Sigortacılık Firması Ödülü'nün Sahibi Olduk

QNB Sigorta'da hayata geçirdiğimiz çalışmalarla Hacettepe Üniversitesi'nin düzenlediği Kristal Geyik Ödülleri'nde Yılın En İyi Sigortacılık Firması Ödülü'nün sahibi olduk.

Yeni Ürünümüz Akıllı Hayat Plus'ı Hizmete Sunduk

Yaşam ve vefat teminatlarını içeren, 12 yıl süreli prim iadeli hayat sigortası ürünümüz Akıllı Hayat Plus'ı hizmete sunduk.

QNB Sigorta Çalışanları, Kurum İçi Girişimcilik Programı i.deal'de Yenilikçi Fikirler İçin Yarıştı

Kurum içindeki yenilikçi ve yaratıcı iş fikirlerine alan açmak üzere hayata geçirilen i.deal programında eğlenerek mücadele ettik. Programda finalist olarak seçilen QNB Sigorta çalışanlarının kurduğu beş farklı takım yarıştı. Altı hafta süren yoğun bir programdan geçen takımlar iş fikirlerini müşteriler, paydaşlar ve iş birimleriyle doğrulama şansı yakalarken farklı eğitimlerle de destek aldılar. QNB Bank ve QNB Sigorta'nın üst yönetimlerinin de katıldığı ve 12 Haziran'da gerçekleşen final gününde, yatırımcı sunumlarının oylanmasıyla dereceler belirlendi ve şampiyon takımlara ödülleri takdim edildi.

2024 Stevie Awards'ta İnsan Kaynakları Alanında Dört Kategoride Dört Ödül Kazandık

QNB Sigorta olarak insan kaynakları yönetimindeki mükemmeliyetçi yaklaşımımız, çalışanlarımıza verdiğimiz değer ve güçlü iletişim uygulamalarımızla uluslararası arenada takdir topladık. Bu kapsamda Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, Stevie Awards for Great Employers tarafından gümüş ödüle layık görülürken İnsan ve Kültür ekibinden çalışanlarımız bireysel kategorilerde altın, gümüş ve bronz ödüller aldılar. QNB Sigorta olarak toplamda dört ödül kazanarak insan kaynakları alanındaki mükemmeliyetçi yaklaşımımızı bir kez daha kanıtladık.

2024 TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği Ödüllerinde Gümüş Ödül Kazandık

TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği'nin düzenlediği Öğrenme ve Gelişim Ödüllerinde, birbirimizden öğrenme kültürünü destekleyen programlarımızdan biri olan İç Eğitimlik Akademisi ile "İç Eğitimlik Gelişim Programı" kategorisinde gümüş ödüle layık görüldük.

LACP Vision Awards'tan Beş Ödül Kazandık

QNB Sigorta olarak, dünyanın en prestijli ödüllerinden biri olan LACP 2023 Vision Awards Annual Report Yarışması'nda beş ödül kazanarak büyük bir başarıya imza attık. Dört kıtada, yirmiden fazla ülkeden yaklaşık 1.000 kuruluşun rapor başvurusunda bulunduğu organizasyonda Dünya Çapında Altın Ödül, En Etkili Rapor, Teknik Başarı, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) Bölgesi'nin En İyi 50 Raporu ve Türkiye'nin En İyi 20 Raporu kategorilerinde ödüle layık görüldük.

iyihisset.com Yenilendi

Sektörümüzde ilk ve tek olan, 2016 yılından bu yana "kaliteli yaşam rehberi" mottosuyla istikrarlı bir şekilde sürdürdüğümüz iyihisset.com'u yeniledik. Sağlıklı yaşam tüyolarından tariflere, egzersiz önerilerinden gezi rehberlerine kadar birçok içeriği kullanıcılarla buluşturduğumuz iyihisset.com'da ziyaretçilerin deneyimini iyileştirecek yenilikler yaptık.

"TSS Eksikliği" Reklam Kampanyasını Hayata Geçirdik

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünümüze yönelik yeni reklam kampanyamızı çeşitli mecralarda yayınladık. "TSS Eksikliği" kampanyamız ile tamamlayıcı sağlık sigortası eksikliğinin yol açabileceği senaryolar üzerinden bireylerin bu sigortanın sağladığı avantajlarla ilgili farkındalıklarını artırmayı amaçladık. Eğlenceli yedi video ile neden herkesin QNB Sigorta TSS sahibi olması gerektiğini anlattık.

E-İyilik Sağlık Ferdi Kaza Sigortası'nı Hizmete Sunduk

Özellikle gençlerin sigorta alışkanlığı kazanmasını ve geleceğe güvenle adım atmalarını sağlamak amacıyla geliştirdiğimiz yenilikçi ürünümüz E-İyilik Sağlık Ferdi Kaza Sigortası'nı hizmete sunduk. Gençlerin beklenti ve isteklerini ön planda tutarak geliştirdiğimiz ürün ile geniş teminatlar karşısında düşük primler sunarak gençlere avantaj sağladık.

Felis Ödüllerinde İki Ödüle Layık Görüldük

Yaratıcı ve etkili reklam kampanyalarımızla Felis Ödüllerinde takdir topladık. QNB Sigorta olarak, "Bugün, Bugünü Yaşa" kampanyamızla Curious Felis'te "Yaratıcı Strateji- Hikâyeyi Yeniden Yazanlar" kategorisinde Bronz Ödül kazanırken "TSS Eksikliği" reklam kampanyasıyla da "Sosyal Davranış ve İçgörü" kategorisinde Felis Ödülü'ne layık görüldük.





QNB Sigorta Hakkında

QNB Sigorta olarak, “Bugün, Bugünü Yaşa” söylemiyle gelecek endişesinden uzak, bugün bugünü yaşatan, insan odaklı sigortacılık anlayışıyla hizmet veriyoruz.

QNB Sigorta, 2007 yılında Finansbank sermayedarlığında Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. adı ile kuruldu. 2012 yılında %49 QNB Finansbank ve %51 Cigna Nederland Gamma B.V. ortaklığıyla güçlenerek faaliyetlerimize Cigna Finans Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve ardından Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ünvanları altında devam ettik.

21 Aralık 2022 tarihinde Cigna Nederland Gamma B.V.'ye ait %51'lik hissenin QNB Bank A.Ş.'ne devredilmesi ile %100 QNB iştiraki haline geldik ve ünvanımızı QNB Sigorta olarak değiştirdik. Yeni yapılanmayla birlikte QNB'nin gücünü arkamıza alarak sigortacılık sektöründe etkin adımlar atmaya, tamamlayıcı sağlık sigortası, hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında güvende ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışıyla müşterilerimizle buluşmaya devam ediyoruz.

QNB Sigorta olarak, “Bugün, Bugünü Yaşa” söylemiyle gelecek endişesinden uzak, bugün bugünü yaşatan, insan odaklı sigortacılık anlayışıyla hizmet veriyoruz.

Koruma ve tasarruf gereksinimlerine özel tasarladığımız ve günlük hayatta ihtiyaç duyulacak hizmetlerimizle zenginleştirdiğimiz ferdi kaza sigortası, hayat sigortası, sağlık sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerimizle müşterilerimizi ve sevdiklerini yaşamın olası risklerine karşı korumak önceliklerimizi oluşturuyor.

QNB şubeleri, emeklilik ve sigorta danışmanlarımız, tele satış ekibimiz, direkt satış ve online kanallarımız ile Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş hizmet ağıımız, deneyimimiz ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizin bugün, bugünü yaşamalarına ve gelecek kaygısını azaltmalarına yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizin sadece zor anlarında değil, hayatları boyunca yanlarında olmayı hedefliyor, sigortanın yalnızca beklenmedik durumlar için kenarda duran bir güvence olmaktan çıkıp her günümüze değer katması gerektiğine olan inancımızla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu amaçla ürünlerimizi sağlıklı ve iyi yaşamı odağa alan ek hizmetlerimizle geliştiriyor, müşterilerimizin gelecek endişesi olmadan bugünü doyasıya yaşamalarını sağlamak üzere çalışıyoruz.

Misyonumuz



Hayatın her aşamasında kolay, anlaşılır ve ulaşılabilir çözümler sunarız.

Vizyonumuz



Hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirir, korur ve sağlıkları için yanlarında oluruz.



Güçlü Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 427 şubede 11.949 çalışanıyla faaliyet yürüten QNB Bank A.Ş., müşterilerine tüm finansal süreçlerinde yaratıcı ve erişilebilir hizmetler sağlamaya devam ediyor.

QNB BANK A.Ş. (QNB TÜRKİYE)

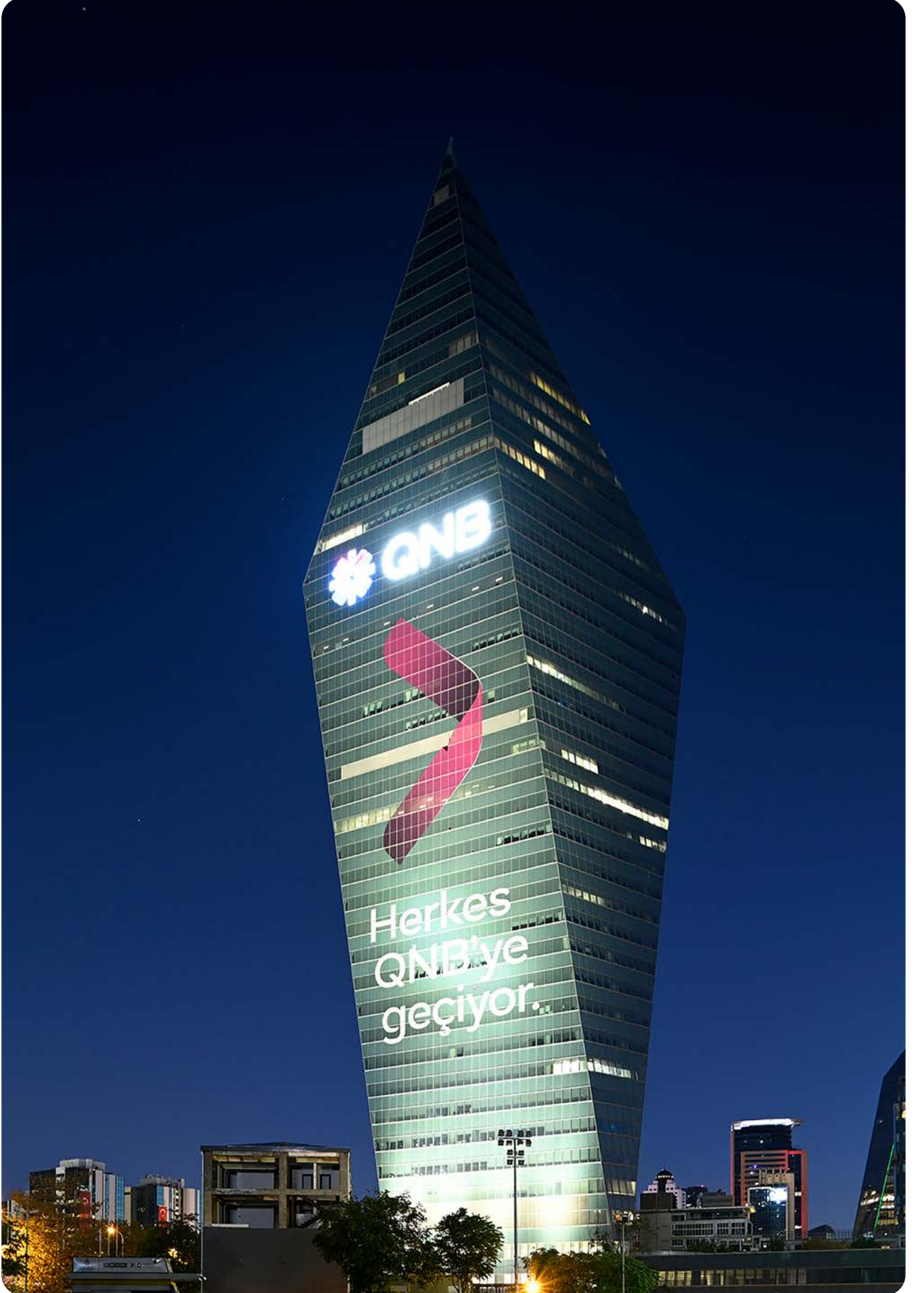
26 Ekim 1987'de kurulan (o tarihteki ünvanı ile) Finansbank, 2006 yılında National Bank of Greece (NBG), 2016 yılında da Orta Doğu ve Afrika bölgesinin lider finansal kuruluşu ve Katar'ın en büyük bankası olan Qatar National Bank Q.P.S.C. (QNB) tarafından satın alındı. Ana hissedar değişikliği ve marka stratejisi kapsamında, Banka'nın işletme adı 2016 itibarıyla QNB Finansbank oldu ve ticari ünvanı 2018'de QNB Finansbank A.Ş. olarak değişti. 2024 yılının sonu itibarıyla Türkiye'nin beşinci büyük özel bankası olan QNB Finansbank, ana hissedar QNB'nin global bir marka olma vizyonu doğrultusunda adım atarak 2024 yılının Ekim ayından itibaren işletme adını "QNB", ticari ünvanını ise "QNB Bank A.Ş." olarak değiştirdi.

QNB Bank A.Ş., kurumsal bankacılıktan bireysel bankacılığa, şube bankacılığından mobil bankacılığa, kredi kartlarından mevduata kadar pek çok ürün ve hizmeti müşterilerinin ihtiyaçlarına özel, esnek ve etkin çözümlerle sunuyor.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 427 şubede 11.949 çalışanıyla faaliyet yürüten QNB Bank A.Ş., çatısı altındaki iştirakleri QNB Leasing, QNB Invest, QNB Portföy, QNB Faktoring, QNB Sigorta, IBTech ve QNB eFinans ile müşterilerine tüm finansal süreçlerinde yaratıcı ve erişilebilir hizmetler sağlamaya devam ediyor.

Ortaklık Yapısı

Pay Grubu	Hisse Adedi	Payların Toplam İtibari Değeri (TL)	Pay Sahibinin Ad/ Soyad/Ünvanı	Adresi
A	22.949.999	22.949.999,00	QNB Bank A.Ş.	Büyükdere Cad. Kristal Kule Binası No: 215, 34387 İstanbul
A1	1	1,00		
B	22.049.999	22.049.999,00		
B1	1	1,00		





QNB Sigorta'nın 2024 Faaliyet Sonuçları

QNB Sigorta olarak hayat ve ferdi kaza sigortaları toplamında, hayat ve emeklilik şirketleri arasında 2023 yılında %7,55 olan pazar payımızı 2024 yılında %8,04'e çıkararak sektörde ilk 8 şirket arasında yer aldık.

Özet Finansal Sonuçlar

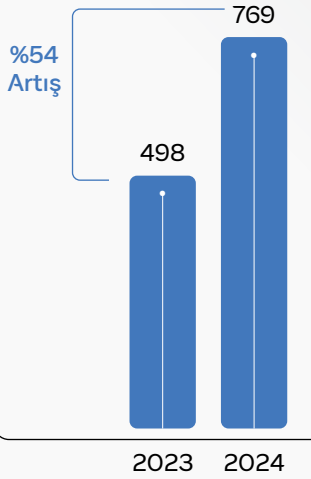
Sigortacılık sektörü, 2024 yılında da büyümesini sürdürdü. Türkiye genç nüfusu ve düşük sigortalılık oranı nedeniyle sektör büyüme potansiyelini korumaya devam etti. Sektöre artan ilgi ve sektöre yeni gelen aktörlerle beraber pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmeye devam ediyor. Sigorta sektörünün hayat ve ferdi kaza branşı prim üretimi 2023 yılı sonunda 56,7 milyar TL olarak gerçekleşirken bu rakam 2024 yılı sonunda 99,9 milyar TL seviyesinde gerçekleşti.

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2024 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %173 oranında artış göstererek 838,5 milyar TL olarak gerçekleşti. Üretimin 738,6 milyar TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 99,9 milyar TL'lik bölümü ise hayat sigortalarından elde edildi. Elementer branşlarda yıllık artış %72 iken hayat sigortalarında artış ise %76 olarak gerçekleşti. QNB Sigorta olarak hayat ve ferdi kaza sigortaları toplamında, hayat ve emeklilik şirketleri arasında 2023 yılında %7,55 olan pazar payımızı 2024 yılında %8,04'e çıkararak sektörde ilk 8 şirket arasında yer aldık.

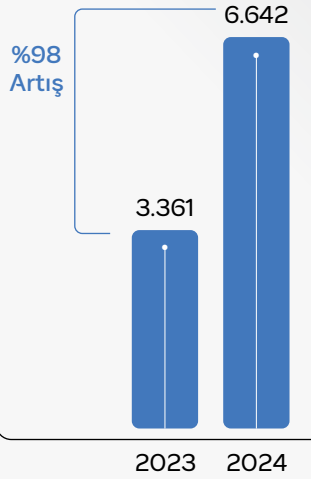
HESAP İSMİ	31.12.2024	31.12.2023	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	769.016.999	497.882.282	271.134.717	%54,46
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(1.003.220.446)	(521.034.564)	(482.185.881)	%92,54
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat Dışı)	(234.203.447)	(23.152.282)	(211.051.164)	%911,58
Hayat Teknik Gelir	6.641.507.336	3.361.491.975	3.280.015.361	%97,58
Hayat Teknik Gider (-)	(5.720.634.131)	(3.020.277.775)	(2.700.356.354)	%89,41
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat)	920.873.205	341.214.200	579.659.007	%169,88
Emeklilik Teknik Gelir	58.554.509	35.220.680	23.333.829	%66,25
Emeklilik Teknik Gider(-)	(109.790.170)	(52.354.470)	(57.435.700)	%109,71
Teknik Bölüm Dengesi (Emeklilik)	(51.235.661)	(17.133.790)	(34.101.871)	%199,03
Genel Teknik Bölüm Dengesi	635.434.097	300.928.128	334.505.972	%111,16
Yatırım Gelirleri	2.507.798.450	1.137.790.216	1.370.008.234	%120,41
Yatırım Giderleri (-)	(326.605.928)	(56.297.531)	(270.308.399)	%480,14
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(114.637.890)	(45.585.852)	(69.052.039)	%151,48
Dönem Net Kârı veya Zararı	1.974.536.718	957.625.170	1.016.911.548	%106,19
Dönem Kârı veya Zararı	2.701.988.729	1.336.834.961	1.365.153.768	%102,12
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(727.452.011)	(379.209.791)	(348.242.220)	%91,83
Dönem Net Kârı/Zararı	1.974.536.718	957.625.170	1.016.911.548	%106,19



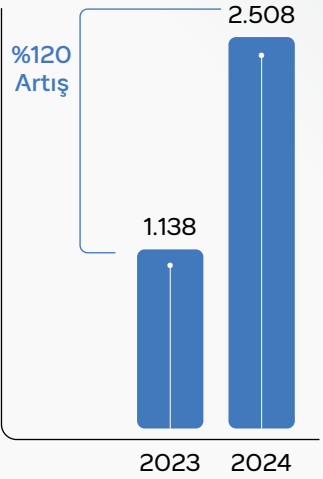
Hayat Dışı Teknik Gelir (Milyon TL)



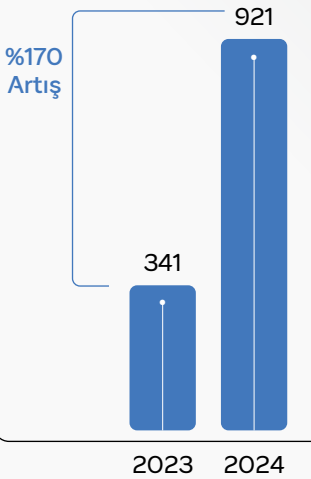
Hayat Teknik Gelir (Milyon TL)



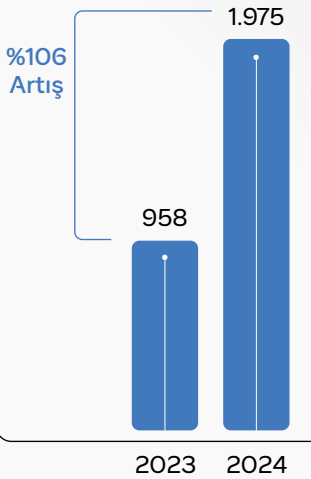
Yatırım Gelirleri (Milyon TL)



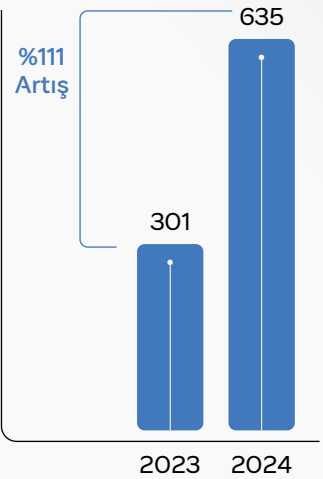
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat) (Milyon TL)



Dönem Net Kârı (Milyon TL)



Genel Teknik Bölüm Dengesi (Milyon TL)



2024 Yılı Değerlendirmesi

Türkiye Sigorta Birliği (TSB)'nin verilerine göre, 2024 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %173 oranında artış göstererek 838,5 milyar TL olarak gerçekleşti.

Dünya Ekonomisine Genel Bakış

2023 yılında yüksek seyreden enflasyon, 2024 yılındaki sıkı para politikalarının etkisiyle merkez bankalarının hedeflerine doğru yaklaşmaya başladı, bu doğrultuda bankalar hedeflerini güncelledi. Küresel dezenflasyon süreci devam ederken, politika faizleri düşmeye başladı ve parasal koşulların görece sıkılığına bağlı olarak ilerleyen dönemde ek faiz indirimleri bekleniyor. Enflasyonun kalıcı olması durumunda merkez bankaları faiz indirimlerini erteleyebilir ve sıkı para politikasını daha uzun süre sürdürebilir, bu da büyümeyi baskılayabilir. Uluslararası Para Fonu (IMF) Ocak 2025 Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda, küresel büyümenin 2024'te %3,2 gerçekleşeceğini öngörürken, 2025 ve 2026 yıllarında ise %3,3 seviyesinde istikrar kazanmasını bekliyor. Ancak, küresel ticarette artan korumacılık eğilimleri, emtia fiyatlarındaki artan oynaklık, jeopolitik gerilimler ve finansal piyasalardaki dalgalanmalar, dünya ekonomisinin önündeki en önemli riskler arasında yer alıyor. Özellikle dış finansman ihtiyacı yüksek olan ekonomilerde finansal koşulların sıkılaşması büyüme üzerindeki baskıyı artırabilir. Bu gelişmeler ışığında, küresel ölçekte büyüme tahminleri aşağı yönlü, enflasyon tahminleri ise yukarı yönlü riskler barındırmaya devam ediyor.

Türkiye Ekonomisine Genel Bakış

Türkiye ekonomisinde 2024 yılı, makroekonomik politikalar, ödemeler dengesi ve enflasyonla mücadele çerçevesinde şekillendi. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), başlattığı sıkı para politikası kapsamında, politika faizini Haziran 2023'te %8,5 seviyesinden Mart 2024'te %50'ye kadar yükseltti. Ayrıca, kredi büyümesine getirilen sınırlamalar, kredi genişlemesini ılımlı seviyelerde tutarak krediye erişimi kısıtladı. Enflasyon görünümünde iyileşme sinyalleri alınmaya başlanmasıyla birlikte Aralık 2024'te, TCMB, Para Politikası Kurulu toplantısında faiz indirimlerine başladı ve politika faizini Ocak 2025 itibarıyla %45'e çekti. Önümüzdeki dönemde faiz indirimlerinin, enflasyon beklentileri ve fiyat istikrarı ile uyumlu şekilde devam etmesi bekleniyor. Ancak TCMB, politika faizinin dezenflasyon patikasını destekleyecek ölçüde sıkı tutulacağını vurguluyor. Bu doğrultuda, TCMB'nin reel faiz oranlarını dezenflasyonu destekleyecek seviyelerde tutmaya devam edeceği bekleniyor.

2023 yılında %5,1 büyüme kaydeden Türkiye ekonomisi, sıkı para politikalarının etkisiyle 2024'te yavaşladı. 2024 yılı üçüncü çeyreğinde yıllık bazda %2,1 büyüme kaydedilirken, çeyreklik bazda %0,2 daralma yaşandı. Net ihracatın büyümeye pozitif katkısı devam etse de stoklardaki azalma bu katkıyı sınırladı. Önümüzdeki dönemde ılımlı bir büyüme eğilimi öngörülürken, GSYH büyüme tahmini 2024 için %2,7, 2025 için %2,5 civarında bekleniyor.

Türkiye'nin cari işlemler açığı, 2023'teki 39,9 milyar ABD dolarlık seviyesinden 2024 itibarıyla 10 milyar ABD dolarına kadar gerileyerek önemli ölçüde düştü. Bu iyileşme, enerji ve altın ithalatındaki azalma ile iç talepteki yavaşlamadan kaynaklandı. Ancak, enerji fiyatlarındaki devam eden belirsizlik, Türkiye'nin ihracat pazarlarındaki ekonomik yavaşlama ve Türk lirasının reel olarak değer kazanması cari işlemler dengesi açısından risk oluşturmaya devam ediyor. Buna karşın, sıkı makroekonomik politikaların 2025 yılında cari açığı desteklemeye devam etmesi bekleniyor. Ayrıca, Türkiye'nin kredi risk priminde (CDS) düşüş yaşandı, kredi derecelendirme kuruluşlarının değerlendirmeleri iyileşti ve 2024'te yurt dışından sermaye girişleri hızlandı. Döviz rezervleri de cari dengedeki iyileşme, sermaye girişleri ve yerel mevduatlarda ters dolarizasyon sürecinin etkisiyle belirgin şekilde arttı.

2023 sonunda %64,8 olan yıllık Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) enflasyonu, Mayıs 2024'te %75,4 ile zirve yaptıktan sonra baz etkisiyle düşüş göstererek 2024 sonunda %44,4'e geriledi. TCMB'nin sıkı para politikasını sürdüreceği ve mali disiplinin dezenflasyon sürecini desteklemeye devam edeceği varsayımıyla, TÜFE enflasyonunun 2025 yılı sonunda %28 seviyesine inmesi bekleniyor. Ancak, yüksek enflasyon beklentileri, hizmet sektörü fiyatlarındaki katılık ile küresel ekonomik ve jeopolitik belirsizlikler enflasyon görünümüne yönelik riskleri canlı tutuyor.



Sigorta Sektörü

Sigortacılık sektörü, 2024 yılında da büyümesini sürdürdü. Türkiye genç nüfusu ve düşük sigortalılık oranı nedeniyle sektör büyüme potansiyelini korumaya devam etti. Sektöre artan ilgi ve sektöre yeni gelen aktörlerle beraber pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmeye devam ediyor. Sigorta sektörünün hayat ve ferdi kaza branşı prim üretimi 2023 yılı sonunda 56,7 milyar TL olarak gerçekleşirken bu rakam 2024 yılı sonunda 99,9 milyar TL seviyesinde gerçekleşti.

Türkiye Sigorta Birliği (TSB)'nin verilerine göre, 2024 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %173 oranında artış göstererek 838,5 milyar TL olarak gerçekleşti. Üretimin 738,6 milyar TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 99,9 milyar TL'lik bölümü ise hayat sigortalarından elde edildi. Elementer branşlarda yıllık artış %72 iken hayat sigortalarında artış ise %76 olarak gerçekleşti. QNB Sigorta olarak hayat ve ferdi kaza sigortaları toplamında, hayat ve emeklilik şirketleri arasında 2023 yılında %7,55 olan pazar payımızı 2024 yılında %8,04'e çıkararak sektörde ilk 8 şirket arasında yer aldık.

Bireysel Emeklilik Sistemi

Bireysel Emeklilik Sistemi Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31.12.2024 tarihli verilerine göre 2024 yıl sonunda sistemin toplam BES katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre %9,8 oranında artarak 9,5 milyon kişi, Otomatik Katılım Sistemi (OKS) katılımcı sayısı ise %5,4 artış göstererek 9,8 milyon kişiye ulaştı. 2024 dönem sonunda Otomatik Katılım Sistemi dahil sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %62,2 oranında artarak 1 trilyon 227,2 milyar TL olarak gerçekleşti.

QNB Sigorta'nın Sektördeki Konumu^(*)

2024 yılı, faaliyette bulunduğumuz her branşta pazar payı kazandığımız ve sağlık sigortacılığına odaklandığımız bir yıl oldu. Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) 2024 Ekim ayının sonunda paylaştığı verilere göre 2024 yılında "Hayat" ve "Ferdî Kaza" branşları toplamında sektör 2023 yılının aynı dönemine göre %73'lük bir büyüme gösterirken bizler QNB Sigorta olarak, %92'lik büyüme ile 2024 senesinin ilk 10 ayında 6,5 milyar TL prim üretimine ulaştık. Hayat Sigortası branşında 6,2 milyar TL, Ferdi Kaza Sigortası branşında ise 162 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları toplamına bakıldığında, Hayat ve Emeklilik şirketleri arasında 2023 yılının ilk 10 ayında %7,4 olan pazar payımızı 2024 yılının aynı döneminde %8,21'e çıkararak sektörde ilk sekiz şirket arasında yer aldık. Ferdi Kaza branşında hayat şirketleri arasında beşinci sırada yer aldık. 2008 yılı sonunda giriş yaptığımız Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ise Ekim ayı sonu itibarıyla Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım Sistemi'nde, toplamda Devlet Katkısı da dahil 6,9 milyar TL'lik bir fon büyüklüğüne ve 200 bin katılımcı sayısına ulaştık.

2021 yılının başında giriş yaptığımız Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşındaysa hızlıca büyüyerek sektörde emin adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz. 2024 yılının ilk 10 ayını %1,90'lık pazar payı ve 612 milyon TL'lik TSS prim üretimi ile tamamladık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda sektördeki ilk dokuz sigorta şirketi arasında yer alıyoruz.

^(*) Primler direkt prim üretimi üzerinden hesaplandı.



Yönetimden

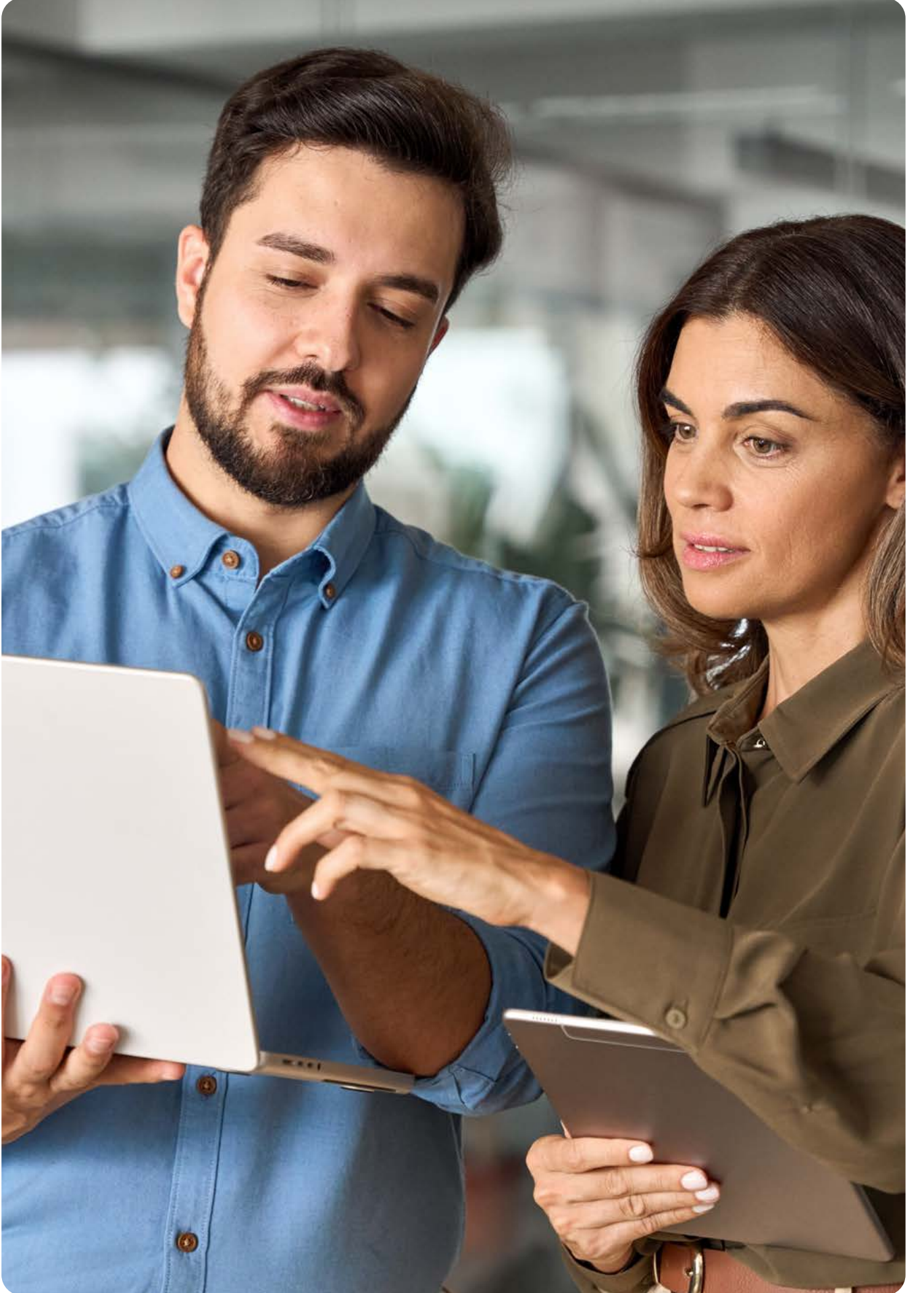
QNB Sigorta, aldığı Effie, Stevie ve Felis ödülleriyle başarılarını bir kez daha kanıtladı.





2024 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanı'nca imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
3. 2024 yılı Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
4. 2024 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2024 yılı bilanço ve kâr/zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2024 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçilmesi ve görev sürelerinin tespiti,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti hususunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. 2024 yılı bilançosuna göre kârın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
11. Şirket'in 2025 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu seçimi,
12. 2024 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2025 yılında yapılması planlanan toplam bağış miktarının belirlenmesi hususunun görüşülmesi,
13. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticarate Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
14. Dilekler ve kapanış.





Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı







Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

QNB Sigorta, sigorta sektöründe 17 yıllık birikiminden aldığı güçle 2024 yılında stratejik hedeflerini uygulayarak ve müşteri odaklı yaklaşımını güçlendirerek başarılarını artırdı.

Küresel ekonomik gelişmeler, sağlık sigortası ve bireysel emeklilik sistemine olan ilgiyi artırırken, dijitalleşme alanındaki yatırımların sektörün geleceğini şekillendirmeye devam ettiğini gördük.

Değerli Ortaklarımız,

2024 yılı, küresel ve yerel ekonomilerde büyük değişimlerin yaşandığı bir yıl oldu. Yüksek enflasyon, sıkı para politikaları, jeopolitik gerilimler ve tedarik zincirlerindeki aksaklıklar, dünya ekonomisi üzerinde belirgin etkiler yarattı.

Türkiye ekonomisi ise 2024 yılında ödemeler dengesi ve enflasyon baskılarına yanıt veren istikrar odaklı makroekonomik politikalarla şekillendi. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), politika faizini yıl boyunca yüzde 50 seviyesinde tuttukten sonra, enflasyon görünümündeki iyileşme ile birlikte yılın sonunda faiz indirim sürecine başladı. Aralık ayında politika faizi 250 baz puan indirilerek yüzde 47,50 seviyesine çekildi. Bu süreçte sıkı para politikaları ve makro ihtiyati tedbirler, ekonomik aktivitede yavaşlama yaratmakla birlikte, uzun vadede istikrarlı büyüme zeminini güçlendirdi.

2024 yılı, sigorta sektörü açısından değişen ekonomik dinamiklere ve artan müşteri beklentilerine hızla adapte olunması gereken bir yıl oldu. Küresel ekonomik gelişmeler, sağlık sigortası ve bireysel emeklilik sistemine olan ilgiyi artırırken, dijitalleşme alanındaki yatırımların sektörün geleceğini şekillendirmeye devam ettiğini gördük.

Bu doğrultuda QNB Sigorta, sigorta sektöründe 17 yıllık birikiminden aldığı güçle 2024 yılında stratejik hedeflerini uygulayarak ve müşteri odaklı yaklaşımını güçlendirerek başarılarını artırdı. 2,2 milyonu aşkın aktif müşteriye ulaşan QNB Sigorta, tamamlayıcı sağlık sigortasında yüz bininci müşterisini kutladı ve yenilikçi ürünlerle sektördeki konumunu güçlendirdi.

QNB Sigorta, QNBilir dijital asistanıyla WhatsApp üzerinden 7/24 kesintisiz hizmet sunarak müşteri memnuniyetini artırdı.

Teknolojik gelişmelerin ve dijitalleşmenin etkisi, 2024 yılında daha belirgin hale geldi. Yapay zekâ, robotik teknolojiler ve telekomünikasyon alanlarındaki ilerlemeler, yaşamın her alanını değiştirmeye devam ederken, QNB Sigorta dijitalleşme yolculuğunda öncü bir rol üstlendi. QNBilir dijital asistanıyla WhatsApp üzerinden 7/24 kesintisiz hizmet sunarak müşteri memnuniyetini artırırken, kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetlerle müşteri ihtiyaçlarına hızlı çözümler sundu.

2024 yılında hayata geçirdiği ürünlerden “Akıllı Hayat Plus”, “Doktorum Benimle”, “Hesaplı Yolculuğum” ve “E-İyilik Sağlık Ferdi Kaza Sigortası,” gençlerden uzun vadeli birikim yapmak isteyen bireylere ve QNB kredi kartı sahiplerine kadar geniş bir yelpazeye hitap ederek müşteri memnuniyetini artırdı. QNB Sigorta, aldığı Effie, Stevie ve Felis ödülleriyle başarılarını bir kez daha kanıtladı.

2024 yılı, tüm bu zorluklara rağmen stratejik önceliklerimizden taviz vermeden ilerlediğimiz bir yıl oldu. 2025 yılına girerken, yerel ve küresel ekonomilerde dengelerin yeniden şekillendiğini görüyoruz. Bu dönüşüm sürecinde, sürdürülebilir büyüme hedeflerimize ulaşmak için inovasyona, dijitalleşmeye ve müşteri odaklı çalışmalara öncelik vermeye devam edeceğiz.

Gelecekte de çevresel ve toplumsal sorumluluklarımız doğrultusunda projelerimizi genişletirken, Türkiye ekonomisine ve küresel finansal sisteme katkılarımızı artırma kararlılığımızı sürdüreceğiz. Bankamızın finansal gücü, itibarımız ve çalışanlarımızın bağlılığı ile müşterilerimize ve iş ortaklarımıza değer katmaya devam edeceğiz.

2025 yılında, verimliliğe dayalı büyüme, etkili risk yönetimi, çevreye duyarlı sürdürülebilirlik politikaları, yenilikçi teknoloji kullanımı ve insan odaklı bir yaklaşımla tüm paydaşlarımıza daha güzel deneyimler sunmak için çalışmaya devam edeceğiz. Başarılarımıza yenilerini eklerken, 2025 yılında da çevik ve yenilikçi anlayışımızla büyümeyi sürdüreceğiz.

Bu vesileyle, yıl boyunca emeği geçen tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizlere güvenen değerli müşterilerimize teşekkür eder, 2025 yılının sağlık, mutluluk ve başarı getirmesini dilerim.

Saygılarımla,

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu



Ömer Aras

Yönetim Kurulu Başkanı

1954 doğumlu Aras, 1975 yılında İktisadi Ticari İlimler Akademisi Ekonomi Maliye Yüksek Okulu'nu bitirdi. 1978 yılında Amerika'daki Syracuse Üniversitesi'nde MBA eğitimini ve 1981 yılında İş İdaresi doktorasını tamamladı. Üç yıl Ohio State Üniversitesi İşletme Bölümü'nde öğretim üyeliği yaptı. 1984-1987 yılları arasında Citibank'ta Kredi Pazarlama Müdürü oldu ve 1987 yılı başında Yapı Kredi Bankası Menkul Kıymetler Merkezi Bölüm Başkanı olarak çalıştı. Ekim 1987'de Finansbank'ın kuruluşunda görev alan Aras, iki yıl Genel Müdür Yardımcısı, altı yıl Genel Müdür olarak görev yaptı. 1995-2005 tarihleri arasında Fiba Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürüttü. Holding'in yurt dışı bankalarında (İsviçre, Hollanda, Rusya, Romanya ve Fransa) ve perakende şirketlerinde (Marks&Spencer, Gima) Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. Finansbank'ın 2006 yılında NBG (National Bank of Greece) tarafından satın alınmasıyla birlikte Fiba Holding'ten ayrıldı, bankanın Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Grup CEO'su oldu. 2008 yılında NBG'nin İcra Kurulu'na uluslararası iştiraklerden (Romanya, Bulgaristan, Sırbistan, Arnavutluk, Makedonya) sorumlu üye olarak atandı. 2010 yılında Finansbank Yönetim Kurulu Başkanı olan Aras, 2016 yılında bankanın QNB (Qatar National Bank) tarafından satın alınmasından sonra görevini Yönetim Kurulu Başkanı olarak sürdürmektedir. Aras 2012 yılından bu yana QNB Sigorta'nın Yönetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapmaktadır.

Ömer Aras, 2003-2007 yıllarında TUSİAD Yönetim Kurulu Üyeliği ve 2015-2024 yılları arasında TUSİAD Yüksek İstişare Konseyi Başkan Yardımcılığı yaptı. Şubat 2024'te TUSİAD Yüksek İstişare Konseyi Başkanlığına seçildi. Ayrıca Aras, Boğaziçi Üniversitesi Vakfı Mütavelli Heyeti, Boğaziçi Üniversitesi Econfin Danışma Kurulu, Galatasaray Üniversitesi Hukuk Fakültesi Danışma Kurulu, Darüşşafaka Cemiyeti Danışma Kurulu, IIF (Institute of International Finance), EMAC (Emerging Markets Advisory Council), GBA (Galata Business Angels) ve Melek Yatırımcı Ağ'ının üyesi olup YKKD'nin (Yönetim Kurulunda Kadın Derneği) mentorluğunu yapmaktadır.

Ömer Aras'ın iş ve özel hayatındaki deneyimlerini kaleme aldığı Deneyimler adlı bir kitabı bulunmaktadır.



Temel Güzeloğlu

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1969 doğumlu Güzeloğlu, Boğaziçi Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ve Fizik Bölümleri'nden lisans derecelerine sahiptir. Daha sonra Northeastern Üniversitesi'nden Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisansı ile Bilgi Üniversitesi'nden işletme yüksek lisans derecelerini almaya hak kazandı. 2008 yılı Ağustos ayına kadar Finansbank A.Ş.'de Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Güzeloğlu, bu tarihten itibaren Finansbank A.Ş. İcra Komitesi Üyesi ve Perakende Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Güzeloğlu, Nisan 2010 itibarıyla Genel Müdür olarak atanarak bu görevini 2021 yıl sonuna kadar icra etti. 1 Ocak 2022 itibarıyla QNB Bank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, Enpara Bank A.Ş.'de ise Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam ediyor. QNB'deki görevlerinin yanı sıra, 1994-1996 yılları arasında Unilever, 1996-2000 yıllarında Citibank, 2000-2004 yılları arasında da McKinsey Danışmanlık firmalarında görev aldı.



Adnan Menderes Yayla

Yönetim Kurulu Üyesi

1963 yılında Ankara'da doğdu. 1985 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1994 yılları arasında ABD, University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA çalışmalarını tamamladı. 1985-1995 yılları arasında Maliye Müfettişi olarak Maliye Bakanlığı'nda, 1995-1996 yılları arasında Proje Değerleme Daire Başkanı olarak Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda, 1996-2000 yılları arasında Müdür, Kıdemli Müdür ve Partner olarak Pricewaterhouse Coopers İstanbul ve Londra ofislerinde, 2000-2008 yılları arasında Mali Kontrol Grubu ve Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak T. Dış Ticaret Bankası'nda (Fortis) görev aldı. 20 Mayıs 2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO'su olarak QNB Bank bünyesine katıldı. 2013 Ekim ayı itibarıyla Mali Kontrol ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO'su olarak görev yapıyor.



Ahmet Erzengin

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. 1988-1993 yılları arasında Pamukbank'ta görev yapan Erzengin, 1993 yılında Mevzuat Birim Yöneticisi olarak QNB Bank'a geçti. 1996 yılında Operasyon Grup Başkanı olarak atandı. Operasyon Merkezi'nin kuruluşunu gerçekleştirdi ve 2005 yılı sonuna dek yöneticilik yaptı. 2006 yılı başında Yasal Uyum Bölümü'nün kuruluşunu gerçekleştirdi. 2012 yılında İç Kontrol Bölümü'nün sorumluluğunu da üstlenerek 2023 yılının sonuna kadar İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı olarak görev yaptı. 2024 yılının sonuna kadar da aynı bankada Danışman olarak hizmet verdi. Halen QNB Sigorta'da Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Ali Teoman Kerman
Yönetim Kurulu Üyesi

Hacettepe Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nü bitirdikten sonra, 1982 yılında İngiltere'de Bradford Üniversitesi'nde Proje Planlaması ve Ulusal Kalkınma alanında yüksek lisans derecesi aldı. 1980 yılında göreve başladığı Hazine Müsteşarlığı'nda üçer yıl Washington Büyükelçiliği Ekonomi Müşaviri Yardımcılığı ve Filipinler'deki yerleşik Asya Kalkınma Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyesi Yardımcılığı ve Vekilliği yaptı. 1997 yılında Türk Eximbank Genel Müdür Yardımcılığına getirildi ve aynı yıl Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü oldu. Temmuz 1999'da Hazine Müsteşar Yardımcılığı görevini üstlendi. 2000 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) faaliyete geçmesiyle Başkan Yardımcısı oldu ve aynı zamanda Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nda (TMSF) Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı. 2004 yılında BDDK Başkan Danışmanlığı görevine atandı ve TMSF adına Toprak Sigorta, Ege Sigorta ve Generali Sigorta şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlendi. Kerman, Nisan 2005'te emekli olarak KDM Finansal Danışmanlık Şirketi'nde kurucu ortak olarak görev aldı. 2018-2021 yılları arasında Bahçeşehir Üniversitesi, Graduate Business School Yönetim Kurulu'nda bulundu. 30 Mart 2023 itibarıyla, Nisan 2014'ten bu yana sürdürdüğü QNB Bank Yönetim Kurulu Üyeliği ile birlikte QNB Bank Denetim Komitesi Başkanlığı'ndan da ayrılan Kerman, Nisan 2023'ten itibaren QNB Portföy Yönetimi ve QNB Sigorta'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürüyor.



Mehmet Kürşad Demirkol
Yönetim Kurulu Üyesi

1995 yılında Bilkent Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden birincilikle mezun olan Demirkol, yüksek lisansını ve doktorasını Stanford Üniversitesi'nde tamamladı. 1996-1997 yılları arasında Oracle'da Uygulama Mühendisi olarak, 1997-1999 yılları arasında Stanford Üniversitesi'nde Araştırma Görevlisi olarak çalıştı. 1999-2003 yılları arasında McKinsey & Company Atlanta ve İstanbul ofislerinde Kıdemli Danışman olarak görev yaptı. 2004'te Finansbank A.Ş. İş Geliştirme ve Strateji Departmanı Grup Başkanı ve Finansbank A.Ş. Rusya'da Bilgi İşlem ve Kart Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı rollerinde çalıştı. 2005'te Memorial Sağlık Grubu'nda İş Geliştirme ve Pazarlama Direktörü, 2007'de VakıfBank'ta Bilgi İşlem Teknolojileri Bölümü Başkanı olarak çalıştı. Aynı yıl bankanın Bilgi İşlemden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirildi. 2008'de Operasyon ve ADK sorumluluklarını da devraldı. 2010 yılı Ekim ayında QNB Bank A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlayan Demirkol, Kasım 2011'den beri Bilgi Teknolojileri, Operasyon, Kanallar ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyor.



Enis Kurtoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2006 yılında London Business School İşletme Fakültesi'nden İşletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. 1999-2002 yılları arasında Citibank Türkiye'de, 2002-2006 yılları arasında Citibank Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Londra Merkez Ofisi'nde pazarlama ve satış alanlarında farklı yönetici pozisyonlarda çalıştı. 2006-2010 yılları arasında Citibank Türkiye Pazarlama Direktörü olarak görev aldı. 2010 yılında QNB Bank A.Ş.'ye Perakende Ürünlerinden Sorumlu Grup Yöneticisi olarak katıldı. 2012-2014 yılları arasında Kitle Bankacılığı Direktörü olan Kurtuoğlu 2014 yılından 2015 Mayıs dönemine kadar Kitle Bankacılığı ve Direkt Satış Direktörü olarak görevini sürdürdü. 2015 Mayıs ayında Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kurtoğlu, 2016 Haziran'dan itibaren görevine QNB Bank A.Ş. Bireysel ve Özel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam ediyor.



Pınar Kuriş
Yönetim Kurulu Üyesi /Genel Müdür

Pınar Kuriş, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Profesyonel hayatına 1998'de Citibank'ta Proje Müdürü olarak başladı. 1998-2000 yılları arasında bu görevine devam eden Kuriş, 2000-2004 yılları arasında McKinsey Company'de Kıdemli Danışman olarak çalıştıktan sonra kariyerine 2005-2013 yılları arasında QNB Bank'de Direktör olarak devam etti. 2013 yılında Akbank'ta Bölüm Başkanı olarak çalıştı. 2013-2018 yılları arasında Burgan Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Kuriş, 16 Temmuz 2018 tarihinde QNB Sigorta'da Genel Müdür olarak başladığı görevine devam ediyor.



Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Pınar Kuriş
Genel Müdür







Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

2024 yılını 8,8 milyar TL prim üretimiyle tamamlayarak, bir önceki yıla göre %89 oranında bir büyüme kaydettik.

Değerli Ortaklarımız,

2024 yılı savaşlar, seçimler, politik belirsizlikler ve ekonomik zorlukların etkisinde hem ülkemiz hem de dünya için oldukça zorlu geçti. Ekonomik, sosyal ve çevresel dinamiklerdeki hızlı değişimler, beraberinde yalnızca zorlukları değil fırsatları da getirdi. Bu dönüşümlerin ışığında 2025 yılına umutla ve kararlılıkla adım atıyoruz.

2024, sigorta sektörü için teknoloji odaklı dönüşüm yılı olarak hafızalarda yerini aldı. Dijitalleşmenin ve mobil uygulamaların hızla artan kullanımı, sektörü köklü bir değişime sürüklerken sigorta şirketleri, operasyonel süreçleri optimize etmeye ve müşteri deneyimini daha ileriye taşımaya odaklandı. Kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetlerle müşteri odaklı bir yaklaşım sergilenmesi, sektörde hem genişlemeyi hem de büyümeyi destekledi. Bu gelişmeler, sigorta ürünlerine erişimi kolaylaştırırken sektörün değişen ihtiyaçlara daha hızlı yanıt vermesine olanak tanıdı.

Küresel ve yerel ölçekte yaşanan sosyoekonomik zorluklara rağmen, belirsizlik ortamının getirdiği güven ihtiyacı sigorta sektörü için yeni fırsatlar yarattı. Biz de QNB Sigorta olarak bu fırsatları değerlendirerek 2024 yılına önemli başarılarla damga vurduk. Yenilikçi vizyonumuz ve kararlı stratejilerimiz sayesinde hedeflerimizi aşarak önemli bir büyüme performansı sergiledik ve başarılarımızı ödülleriyle taçlandırdık.

2024 yılını 8,8 milyar TL prim üretimiyle tamamlayarak, bir önceki yıla göre %89 oranında bir büyüme kaydettik. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre, Hayat ve Ferdi Kaza branşında pazar payımızı %7,55'ten %8,04'e yükselterek sektördeki güçlü konumumuzu daha da sağlamlaştırdık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası alanında prim üretimimizi %120 artırarak sektör sıralamasında dokuzuncu sıradaki yerimizi koruduk. Bankasürans kanalında ise sağlık branşı prim üretiminde özel sektör oyuncularını arasında üçüncü sırada yer almayı başardık.

Güvende ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışımızla şekillenen “Bugün, bugünü yaşa” yaklaşımımız doğrultusunda müşterilerimizin hayatlarına dokunmaya devam ettik. Bu yaklaşımı yalnızca bir slogan olarak değil, QNB Sigorta'nın tüm hizmetlerine yön veren bir felsefe olarak görüyoruz. Bu felsefe çerçevesinde müşterilerimizin sadece zor anlarında değil, hayatları boyunca yanlarında olmayı hedefliyoruz. Bireylerin geleceğe dair kaygılarını azaltarak bugünü huzurla yaşamalarını destekleyen çözümler geliştirmeyi ve sektörde fark yaratmayı sürdüreceğiz.

2024 yılında hızlı büyümemizi sürdürdük. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle yüz bininci müşteriye ulaştık. Geniş anlaşmalı kurum ağıımız ve sağlıklı yaşamı destekleyen online doktor, psikolog ve diyetisyen hizmetlerimizle sigortalılarımıza yalnızca bir güvence değil, aynı zamanda daha iyi bir yaşam deneyimi sunduk.

Ege Orman Vakfı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz “Bugünden Yarına, QNB Sigorta Hayat Ormanı” projesiyle ilk etapta 10.000 fidan bağışladık.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştirme amacımız doğrultusunda dijitalleşme yolculuğumuzda önemli projelere imza attık. Web sitemizi yeniden tasarlayarak bireysel ve kurumsal sigorta hizmetlerine daha kolay erişim sağladık. Dijital asistanımız QNBilir'i, WhatsApp üzerinden 7/24 hizmet verecek şekilde geliştirerek müşterilerimize poliçe detaylarına erişim, anlaşmalı kurum bilgilerini öğrenme ve kullanım haklarını takip etme gibi birçok kolaylık sunduk. Kısa sürede aylık üç bin kullanıcıya ulaşan QNBilir, sigortacılık sektöründe dijital dönüşümün öncülerinden biri olarak müşterilerimizden büyük ilgi gördü. Ayrıca tüm poliçe satış süreçlerimizi dijital ortamda, %100 kağıtsız süreçlerle yürütmeye başladık. Bu çevre dostu yaklaşım, operasyonel verimliliğimizi artırırken sürdürülebilirlik hedeflerimize de katkı sağladı.

2024 yılı sürdürülebilirlik projelerimizle de anlam kazandı. Ege Orman Vakfı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz “Bugünden Yarına, QNB Sigorta Hayat Ormanı” projesiyle ilk etapta 10.000 fidan bağışladık. Bu projeyle doğayı koruma hedeflerimizin yanı sıra bölgedeki kadın istihdamına da destek sağladık. Çalışan inisiyatifleri ile hayata geçirdiğimiz ve “İylilik Bulaşıcıdır” felsefesiyle yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projelerimize yenilerini ekledik. Dayanışma ve toplumsal fayda yaratma misyonumuzla yılın sonuna yaklaşırken düzenlediğimiz “İylilik Bulaştır Kermesi” ile çalışma arkadaşlarımızın özverisi ve değerli katkılarıyla elde edilen geliri yine Kansersiz Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV)’na bağışladık.

Aldığımız ödüller, sektördeki başarımızın ve inovasyon gücümüzün bir yansıması oldu. “Bugün, Bugünü Yaşa” reklam kampanyamız Effie Ödülü’ne layık görülürken Tamamlayıcı Sağlık Sigortası özelinde hayata geçirdiğimiz “TSS Eksikliği” adlı kampanyamız Felis Ödülü aldı. İnsan kaynakları alanındaki başarılarımız, Stevie Awards’ta dört ödülle taçlandırıldı. Ayrıca dünyanın en prestijli ödüllerinden biri olan LACP 2023 Vision Awards Annual Report Yarışması’nda beş ödül kazanarak uluslararası alanda büyük bir başarıya imza attık. Bu ödüller, çalışanlarımızın bağlılığı ve katkıları sayesinde mümkün oldu.

2024 yılında hizmet portföyümüzü genişleterek müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına yanıt vermeye devam ettik. Yeni ürünlerimizden biri olan “Akıllı Hayat Plus,” uzun vadeli birikim yapmak isteyen bireyler için önemli avantajlar sundu. Gençlerin sigorta alışkanlıklarını desteklemek amacıyla geliştirdiğimiz “E-İylilik Sağlık Ferdi Kaza Sigortası” geniş teminatları düşük primlerle birleştirerek sigorta hizmetlerine erişimi kolaylaştırdı. QNB Bank kredi kartı sahiplerine yönelik tasarlanan, araç sahiplerine özel avantajlar sağlayan ve sağlık hizmetlerine ulaşımı kolaylaştıran hizmetler içeren “Doktorum Benimle” ve “Hesaplı Yolculuğum” hayat sigortaları ise riskleri güvence altına almanın yanı sıra sunduğu faydalar ile sigortalıların ihtiyaçlarını karşılayacak yeni çözümler oldu.

Tüm bu başarılarımız, yalnızca bir başlangıç. 2025 yılına, dijitalleşme stratejilerimizi daha da geliştirerek, müşteri odaklı çözümler sunma kararlılığıyla giriyoruz. QNB’nin yüzde 100 iştiraki olmamızın da verdiği güçle müşterilerimize daha yenilikçi ve erişilebilir sigorta hizmetleri sunmayı hedefliyoruz. Çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı aynı hassasiyetle yerine getirirken sektörümüzdeki öncü konumumuzu daha da güçlendireceğiz.

QNB Sigorta olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlıklı ve mutlu bir yaşam sürmesi için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu süreçte bize güvenen hissedarlarımıza, sigortalılarımıza ve ekip arkadaşlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Yeni dönemde de “Bugün, bugünü yaşa” anlayışımızla hayatlara dokunmaya, sigortalılarımızın bugün daha iyi hissetmesi için çalışmaya devam edeceğiz. Hep birlikte, sağlık, başarı ve mutluluğun ön planda olduğu güzel günlerde buluşmayı temenni ediyorum.

Saygılarımla,

Pınar Kuriş
QNB Sigorta Genel Müdürü



Üst Yönetim



Pınar Kuriş
Genel Müdür



Mehmet Çapkın Ersoy
Genel Müdür Yardımcısı



Tolga Ceylantepe
Genel Müdür Yardımcısı ve
Denetim Komitesi Üyesi



Ümit Sönmez
Genel Müdür Yardımcısı



Burak Bayhan
Genel Müdür Yardımcısı



Hülya Ervansel
Genel Müdür Yardımcısı

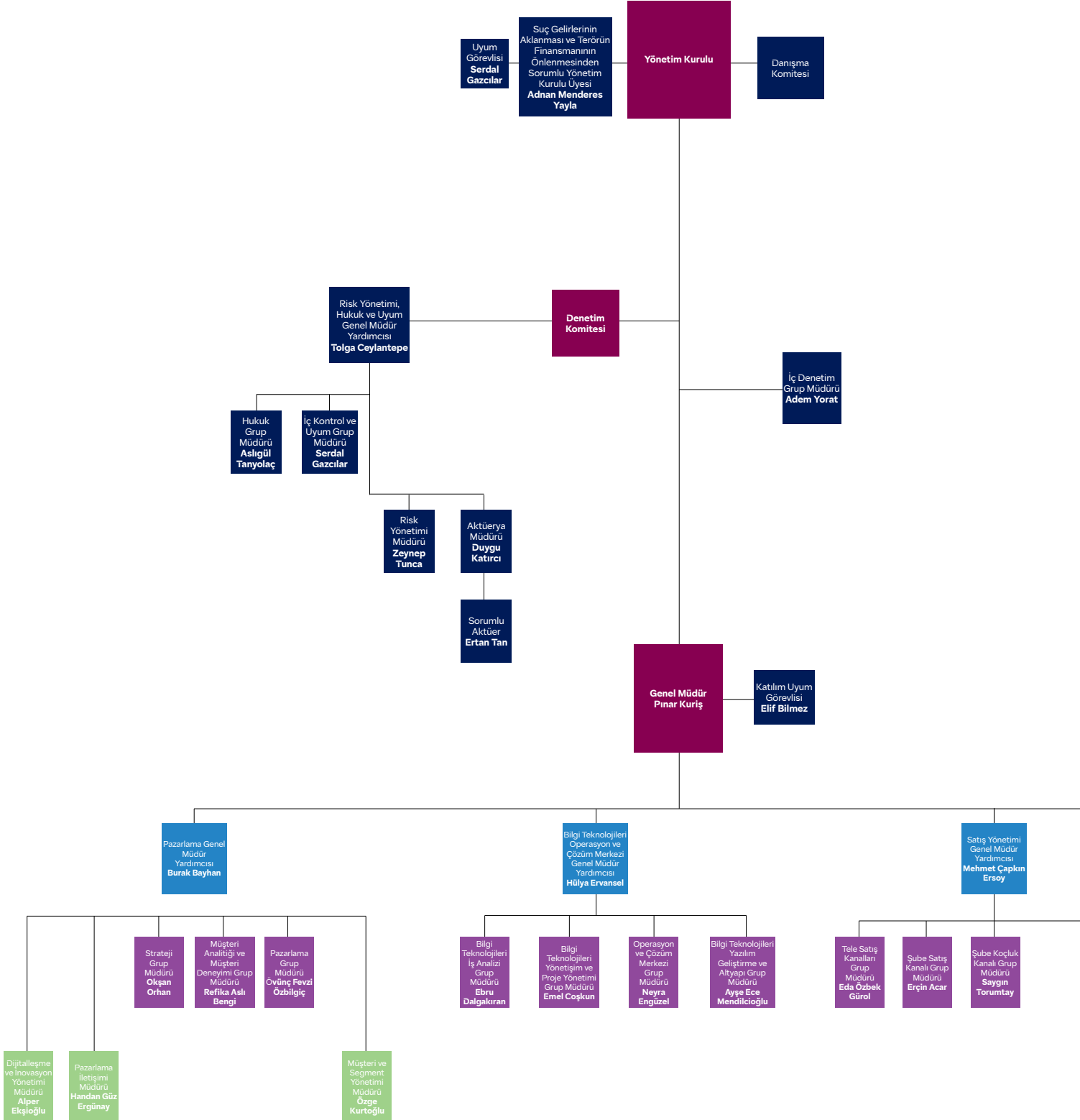


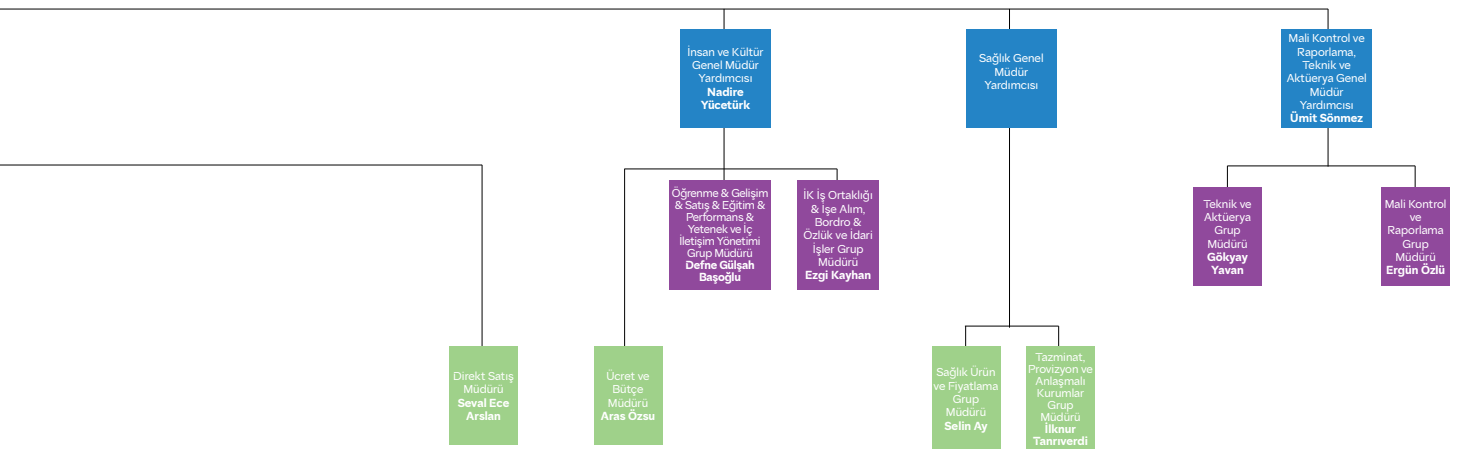
Nadire Yücetürk
Genel Müdür Yardımcısı





Organizasyon Şeması







2024 Yılı Faaliyetleri

2024 yılında, 2023 yılına kıyasla tüm satış kanallarında hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında prim üretimimizi iki katına çıkardık.





Dağıtım Kanalı Faaliyetleri

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası alanında, dijital kaynaklı talep müşterilerinin satışlarında uzmanlaşarak, bireysel müşteri portföyümüzü genişletmeye devam ettik.

Rekorlarla geride bıraktığımız 2024 yılında, 2023 yılına kıyasla tüm satış kanallarında hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında prim üretimimizi iki katına çıkardık.

Şube Kanallarında, önceki yıllarda takip ettiğimiz “verim odaklılık” stratejimize uygun olarak 2024 yılında da üretimlerimizi katlayarak artırdık. Bu yaklaşımımızla beraber hem kredi bağlantılı hem de kredi bağlantısız branşlarda birçok ürün ve projeyi hayata geçirdik.

Yapmış olduğumuz tüm işlerimizin ve faaliyetlerimizin ana hedefini, satış verimliliğimizi artıracak ve Şirketimize üretim kazandıracak şekilde sürdürdük.

Kredi bağlantılı ve kredi bağlantısız branşlarda, müşteri merkezlik ve ürün çeşitliliğini temel alan stratejimize uygun bir şekilde çeşitli yenilikler hayata geçirmekle beraber segment bazında da müşterilerimize daha uygun ürün alternatifleri sunarak onların hayatlarına çok daha fazla dokunma fırsatı yakaladık ve geleceklerini güvence altına aldık.

Saha satış kadrolarımızda yaptığımız çeşitli aksiyonlar ve hedef modellerinin sürekli olarak güncel tutulması ile beraber hem segment bazlı derinleşmemizi sürdürdük hem de müşteri ihtiyaçlarına yönelik aksiyonlar aldık.

Bünyemizde bulundurduğumuz tecrübe, birikim ve müşteri odaklı hizmet anlayışımızı 2025 yılında da artırarak devam ettirmek ve güçlü adımlarla sürdürmeyi hedefliyoruz.

QNB Bank ile olan derin iş birliğimizi daha da derinleştirerek farklı satış kanallarında da var olmayı sürdürdük. Bu sayede bankanın çeşitli satış kanalları ile ortak çalışarak sigorta penetrasyonunu artırdık ve müşteri portföyümüze yeni müşteri kazanımları sağladık.

Tele Satış Kanalımızda rekorlarla dolu bir yılı geride bıraktık. 2024 yılında, önceki yıllarda da satış stratejimizin en önemli parçası olan Müşteri Odaklı Satış çalışmalarımızı sürdürdük. Ana odağımız olan üretim hacmini 2024 yılında, Hayat ve Sağlık branşlarında bir önceki yıla göre 2 katına çıkardık.

Sürdürülebilir büyüme için yeni müşteri kazanımını artırmak amaçlı farklı veri kaynakları yaratmaya odaklandık. Pazarlama ekipleri ile iş birliğinde geliştirilmiş yenilikçi yöntemler ve projeler sayesinde hedeflenen büyüme oranlarının üzerinde bir başarı sağlandı. Özellikle Tamamlayıcı Sağlık Sigortası alanında, dijital kaynaklı talep müşterilerinin satışlarında uzmanlaşarak, bireysel müşteri portföyümüzü genişletmeye devam ettik. Ayrıca dijital kanalların sunduğu imkanlar ve yenilikçi çözümler ile geri kazanım ve yenileme süreçlerimizi yapılandırarak operasyonel verimliliğimizi artırdık.

2025 yılında, müşteri memnuniyetini dönük odağımızdan ödün vermeden, sürdürülebilirlik stratejimizi devam ettirerek, verimlilik odaklı büyümeyi hedeflemekteyiz.

İlk dövizli hayat sigortamız olan “Akıllı Hayat Sigortası” ile uzun vadede müşterilerimizin yanında olup bağlılığımızı 2024 yılında da artırmaya devam ettik.



Direkt Satış Kanalı'nda 2024 yılında bir önceki yıla göre Hayat ve Sağlık branşında verimlilik artışı ile birlikte prim üretimimizi de artırmaya devam ettik. "Mutlu çalışan mutlu müşteri" ilkesi ile yolumuza devam ederek 2024 yılında yeni rekorlar kırdık. Rekorlarımıza destek olan en önemli etken, yeni kazandığımız müşterilerin yüksek memnuniyet düzeyi sayesinde referans müşteri sayımızın artması ve kaliteli bir portföye ulaşmamız oldu.

Öte yandan yenileme faaliyetlerimiz ile müşteri portföyümüzü daha uzun yaşayan bir portföy haline dönüştürmeye odaklandık. Ürünlerimizde yaptığımız yenilikler ve geliştirmeler ile müşterilerimizin hayatına daha fazla dokunarak kendilerini ve sevdiklerini güvence altına aldık.

İlk dövizli hayat sigortamız olan "Akıllı Hayat Sigortası" ile uzun vadede müşterilerimizin yanında olup bağlılığımızı 2024 yılında da artırmaya devam ettik. Ayrıca 2024 yılında satışına başladığımız Akıllı Hayat Sigortası Plus ürünümüz ile yüksek gelir segmentli müşterilerimizi şirket bünyemize kazandırdık.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'yla müşterilerimizi, sevdiklerini ve sağlık giderlerini hayatta karşılayabilecekleri olumsuz durumlara karşı güvence altına alarak müşteri portföyümüzü genişlettik.

Tecrübemizle birlikte müşteri odaklı yaklaşımımızı 2025 yılında da artırarak devam ettirmeyi hedefliyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik aksiyonlarımızı alırken saha satış kadrolarımızı da bu doğrultuda geliştiriyoruz. 2025 yılında kanalımızdan satacağımız yeni hayat ürünümüz ile birlikte daha fazla müşterinin hayatına dokunacağız.



Ürün Geliştirme Faaliyetleri

Yenileme onaylarının poliçe başlangıcında toplanmasına dönük geliştirmelerimizi 2024 Kasım ayı itibarıyla tamamladık.

Sağlık Sigortası

2024 yılında, sektörde SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) ile anlaşması olan özel hastanelerde ve diğer özel sağlık kurumlarında devlet katılım payı hariç olmak üzere hiçbir ek ücret ödemeden muayene ve tedavi hizmeti sunan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle büyümeye devam ettik.

QNB Sigorta olarak kendimizi, sigortalılarımızın sadece sağlık sorunu yaşadığı anlarda yanlarında olan bir sigorta şirketi olarak değil, sigortalılarımızın yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürmelerine yardımcı bir yol arkadaşı olarak tanımlıyoruz. Bu bakış açısıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz kapsamında ücretsiz sunulan check-up, online doktor, online psikolog, online diyetisyen, acil kara ambulansı, diş ve göz sağlığı paketi hizmetlerini içeren Tamamlayıcı Yaşam Paketimizi 2024 yılında da sigortalılarımıza sunmaya devam ettik. Online diyetisyen hizmetimizi yılda 2 adetten 4'e çıkartırken, online pedagog hizmetimizi de Tamamlayıcı Yaşam Paketimize ekleyerek ihtiyaç duydukları her anda sigortalılarımızın yanlarında olmayı hedefledik.

2024 yılında sağlık sigortalılarımız adına 204.619 adet provizyon talebi aldık ve 313.066.556,08 TL tazminat ödemesi gerçekleştirdik.

2024 yılının başından itibaren yaşadığımız çağda hizmete hızlı ve kolay ulaşımın ne kadar önemli olduğunu dikkate alarak QNB Türkiye gişelerinden temin edilebilecek olan tek primli, limitli yatarak tedavili planımızı sigortalılarımıza sunduk.

2024 Mart ayından itibaren 55 olan sigortalı kabul üst yaş sınırını 60 yaşa çıkartarak daha geniş bir kitleye hizmet vermeyi amaçladık.

2024 Haziran ayında grup poliçesinde ve Temmuz ayında bireysel poliçelerimizde sunulmak üzere %30 sigortalı katılımlı tamamlayıcı sağlık planlarımızı rafa koyarak ürün çeşitliliğimizle her kapsamda sigortalılarımızın yanında olmaya devam ettik.

Sağlık sigortacılığında hedefimiz, online platformlar aracılığıyla yapılabilen kolay ve sade sigortacılık işlemleri ile sigortalılarımıza benzersiz bir müşteri deneyimi sunmak. Bu bakış açısıyla 2024 itibarıyla WhatsApp Chatbot yöntemi ile yenilemesi gelen poliçeler için sigorta yaptıran kullanıcılara hatırlatmalar yapmaya başladık. Aynı zamanda QNB Türkiye şubelerinden poliçe yenilemelerini kolayca yapabilmelerini sağladık.

Tüm bunların yanında sigortalılarımızın poliçe yenileme dönemlerinde hak kaybı yaşamaması adına, yenileme süreçlerini kolaylaştıracak otomatik yenileme sisteminin temellerini atarak, yenileme onaylarının poliçe başlangıcında toplanmasına dönük geliştirmelerimizi 2024 Kasım ayı itibarıyla tamamladık.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları

2024 yılında hayat sigortacılığı sektörü, ekonomik dalgalanmalar ve doğal afetlerin etkisiyle zorlu bir dönem geçirdi. 6 Şubat 2023'te meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremler, sigorta şirketlerinin risk değerlendirmelerini yeniden gözden geçirmelerine ve afetlere hazırlık için yeni planlamalar yapmalarına neden oldu. Bireylerin sigorta ve risk ilişkisini daha iyi anlaması sigorta bilincini artırmaya başladı.

2024, sigorta sektörünün teknolojiyi operasyonel mükemmeliyet ve müşteri odaklılık için yoğun olarak kullandığı bir yıl oldu. Sektörde teknoloji kullanımı önemli bir ivme kazandı. Dijitalleşme ve mobil uygulamaların kullanımı arttı. Sigorta şirketleri, dijitalleşmenin sağladığı fırsatları değerlendirerek hem operasyonel süreçlerini optimize etmeye hem de müşteri deneyimini iyileştirmeye odaklandı. Sigorta odaklı mobil uygulamalar artarken müşterilerin ihtiyaçlarına özel kişiselleştirilmiş hizmet ve ürünler de çoğaldı. Bu durum, sigorta ürünlerine erişimi kolaylaştırarak sektördeki genişlemeyi destekledi.

Ekonomik belirsizliklerin artması, bireyleri gelecekteki finansal güvenliklerini artırmaya yönlendirdi. Sigorta şirketleri, hem vefat teminatı sağlayan hem de poliçe süresi sonunda yaşam teminatı sunan karma ürünleri öne çıkardı. Bu ürün grubunda var olan "Akıllı Hayat Sigortası" ürünümüze ek olarak süre sonunda yaşam teminatı olarak ödenen primlerin %10 fazlasını iade eden "Akıllı Hayat Plus" ürünümüzü de rafa koyduk.

Bireysel Kredi Hayat Sigortası ürünümüze "tehlikeli hastalıklar teminatı" ekleyerek sigortalılarımızın hastalık riskine karşı da güvence altında olmalarına olanak sağladık. QNB Bank kredi kartı sahiplerini gözeterek zengin asistans hizmetlerin eklendiği "Hesaplı Yolculuğum" ve "Doktorum Benimle" isimli iki yeni hayat sigorta ürününü müşterilerimizin beğenisine sunduk. Gençlerin sigorta farkındalığını artırmak için uygun primlerle online olarak sahip olabilecekleri ve içerisinde online doktor hizmeti bulunan E-İyilik Sağlık Sigortası'nı dijital kanallardan sunmaya başladık.

QNB Bank ürünleri ile sigortacılık ürünleri arasında köprü oluşturmaya yönelik yeni ürün entegrasyonlarını tamamlayıp sigortalılarımızı finansal olarak güvende tutmaya devam ettik. Tüzel ürün gamımızı sigortalıların ihtiyaçlarını gözetenek yeniden yapılandırdık.

2025 yılında da amacımız müşterilerimizin gelecek kaygısını ortadan kaldırarak bugün, bugünü yaşamalarına olanak sağlamak ve sigorta bilincini daha da yaygınlaştırarak ülkemizin zenginleşmesine destek olmak.

Bireysel Emeklilik

Bireysel müşterilerimize Kolay ve Elit Emeklilik Planları sunulurken gruplara özel Grup Emeklilik Planları, OKS Planları ve İşveren Grup Emeklilik Planı ile kurumsal müşterilerimizin taleplerini karşılamaya ve yıl içerisinde iletilen yeni yasal düzenlemelere hızlıca adapte olarak müşterilerimize hizmet sunmaya devam ettik.

2024 yılında hayatımıza yeni giren Bireysel Emeklilik Sistemi Alacağın Devri konusunda ilgili kurumların sunduğu servis hizmetlerinin ve bunlara bağlı süreçlerin sistemlerimize entegrasyonunu sağladık.

Katılımcıların resmi gazetede belirtilen durumlarda, nakit paraya ihtiyaç duymaları halinde Bireysel Emeklilik birikimlerinden kısmen ödeme (Devlet katkısı hesabındaki tutarlar hariç hesabındaki birikim tutarının yüzde ellisine kadar olan tutarda bir ödeme) alabilme fırsatına sahip olacakları geliştirmeleri devreye aldık.

2025 yılında, mevcut emeklilik planlarımızın mevzuata uyumlu bir şekilde bakımının yapılması ve gerekli altyapı ihtiyaçlarının yönetilmesini hedefliyoruz. Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi gibi Bireysel Emeklilik branşındaki yeni gelişmeleri takip ederek stratejimizi ve planlamamızı bu gelişmeler ışığında yapılandırmaya devam edeceğiz.

Katılımcıların resmi gazetede belirtilen durumlarda, nakit paraya ihtiyaç duymaları halinde Bireysel Emeklilik birikimlerinden kısmen ödeme alabilme fırsatına sahip olacakları geliştirmeleri devreye aldık.





Marka ve İletişim

2024 yılında Kurumsal İletişim çalışmalarımız kapsamında basın bültenleri, dosya haberler ve röportajlarla toplamda 1.280 online ve yazılı haberde yer alarak 11.569.934 erişim sağladık.

QNB Sigorta olarak ürün çeşitliliğimiz ve hizmet kalitemizle 2024 yılında sektörde öncü konumumuzu koruduk. Sektörümüzdeki dönüşümlere öncülük ederken müşterilerimizin yaşamlarına daha fazla dokunmayı başardık. Yenilikçi vizyonumuz ve müşteri odaklı yaklaşımımızla, “Bugün, bugünü yaşa” felsefemiz doğrultusunda, müşterilerimize sadece güvence değil, hayatlarını kolaylaştıran çözümlerle daha iyi bir yaşam deneyimi sunmaya devam ettik.

2024 yılında Kurumsal İletişim çalışmalarımız kapsamında basın bültenleri, dosya haberler ve röportajlarla toplamda 1.280 online ve yazılı haberde yer alarak 11.569.934 erişim sağladık. İş dünyası ve ekonomi dergilerinin yanı sıra sektörel yayınların sigorta sektörü özelinde hazırladıkları dosya haber çalışmalarında da liderlerimizin sözcülüğünde yer aldık.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası başta olmak üzere tüm ürünlerimiz ile ilgili güncellemeleri ve dijitalleşmeyi odağımıza aldığımız uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi düzenli olarak iletişime taşıdık.



Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS) ürünümüze özel yeni reklam kampanyamızı yayınladık. “TSS Eksikliği” kampanyamız ile tamamlayıcı sağlık sigortası eksikliğinin yol açabileceği senaryolar üzerinden bireylerin, tamamlayıcı sağlık sigortasının sağladığı avantajlar konusunda farkındalıklarını artırmayı amaçladık. Eğlenceli yedi videoda, neden herkesin QNB Sigorta TSS sahibi olması gerektiğini anlattık.

Daha geniş ve çeşitli kitlelere erişebilmek ve QNB Sigorta’nın misyon ve söylemini ulaştırabilmek amacıyla, TSS Eksikliği kampanyamıza paralel bir şekilde toplumda bilinen influencer’lara hediye kiti gönderimi gerçekleştirdik. Kit içeriğinde legolardan oluşan çiçekler ve QNB Sigorta logolu bir vazoya yer vererek TSS ürünümüzün sağladığı huzur ve tamamlanma hissiyle QNB Sigorta’nın “Bugün, Bugünü Yaşa”ma keyfini tamamlamak için çalışmaya devam edeceği mesajını influencer’larla buluşturduk.

2024 yılı, markamızın iletişimi adına ödülleriyle taçlandırılmış bir başarı hikayesi oldu. “Bugün, Bugünü Yaşa” reklam kampanyamızla Sigorta Hizmetleri kategorisinde Bronz Effie Ödülü’ne layık görüldük. Yine yaratıcı ve etkili reklam kampanyalarımızla Felis Ödülleri’nde takdir topladık. QNB Sigorta olarak, “Bugün, Bugünü Yaşa” kampanyamızla Curious Felis’te “Yaratıcı Strateji- Hikâyeyi Yeniden Yazanlar” kategorisinde Bronz Ödül kazanırken “TSS Eksikliği” reklam kampanyasıyla “Sosyal Davranış ve İçgörü” kategorisinde Felis Ödülü’ne layık görüldük.

Sosyal fayda bilincimizi toplumun her kesimine yayarak kurumsal sosyal sorumluluğumuzu yerine getirmek amacıyla da anlamlı adımlar attık. Ege Orman Vakfı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz “Bugünden Yarına, QNB Sigorta Hayat Ormanı” projesiyle 10.000 fidan bağışladık ve bölgesel istihdama katkı sağladık. Çalışanlarımızın katkılarıyla gerçekleştirdiğimiz “İyilik Bulaştır Kermesi”nde elde edilen geliri de Kanserli Çocuklara Umut Vakfı’na bağışlayarak toplumsal fayda yaratmaya devam ettik.

Gelecek yıllarda da müşteri odaklı yaklaşımımızla yenilikçi projeler hayata geçirmeye, sektördeki öncü rolümüzü güçlendirmeye ve hayatlara dokunmaya devam edeceğiz. QNB Sigorta olarak, paydaşlarımızın bugün, bugünü iyi hissederek yaşamaları için yol arkadaşısı olmaya kararlıyız.

Çalışanlarımızın katkılarıyla gerçekleştirdiğimiz “İyilik Bulaştır Kermesi”nde elde edilen geliri Kanserli Çocuklara Umut Vakfı’na bağışladık.





Dijital Pazarlama

QNB Sigorta'nın genel bireysel tamamlayıcı sağlık sigortası üretiminin %12,3'ünü, tele satış üretimlerinin de %41'ini dijital kanallardan getirdik.

2024 yılında dijital pazarlama faaliyetlerimizi yeni reklam mecraları ile çeşitlendirip yeni yapay zeka destekli analiz ve takip araçları ile testler yaparak çalışmalarımızı en verimli şekilde sürdürmeye devam ettik.

Yıl içindeki çalışmalarımız sonucunda, geçen yıla kıyasla dijital pazarlama kanalından %53 daha fazla lead getirdik. Ayrıca Mart ayı ile başlayan arama motoru optimizasyonu çalışmalarımız sayesinde sitemize reklamsız şekilde gelen organik trafiğin oranını %23 seviyesine ulaştırdık.

Bu kanaldan yapılan üretimlerde 2024 yılının ilk dört ayında 2023 yılını geride bıraktık. Şirket'in genel bireysel tamamlayıcı sağlık sigortası üretiminin %12,3'ünü, tele satış üretimlerinin de %41'ini dijital kanallardan getirdik. Yılın geri kalanında üstüne kattıklarımızla üretimde geçen yıla göre iki kat büyüyerek bu kanalı kâr merkezi haline getirme çalışmalarımızı sürdürdük.

2024 yılındaki çalışmalarımız sonucunda, geçen yıla kıyasla dijital pazarlama kanalından %53 daha fazla lead getirdik.

İş Geliştirme

2021 Temmuz ayında ayrı bir departman olarak yoluna devam etmeye başlayan İş Geliştirme Ekibi, farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerle yapılabilecek sigorta iş birlikleri ve dijital yeteneklerimizi kullanarak yeni iş ortaklıkları geliştirme yolunda yürüttüğü çalışmalarına 2024 yılında da devam etti.

Öncelikle orta ve uzun vadede rekabet avantajı elde edebilmek açısından altyapı yatırımlarını yaparak tüm ürünlerimizin API'lar vasıtasıyla online kanallarda servis edilebilmesi için gerekli çalışmaları yürüttük. Yıl içerisinde, ürün gamımızdaki tüm ürünlerin bu servisler aracılığıyla sunulabilmesini sağlayacağız.

Ayrıca, birçok farklı sektörde faaliyet gösteren lider şirketler ile toplantılar düzenledik ve ihtiyaçları dinledik. Böylece hem değişen müşteri beklentilerini tespit ederek sigorta çözüm önerilerini şekillendirdik hem de bu şirketlerden bazıları ile iş ortaklığı anlaşmaları imzalayarak buradaki vizyonumuzu ortaya koyduk. Bu aktivitelerimizi 2025 yılında artırmaya ve sürdürülebilir bir yapı eşliğinde yeni iş birlikleri geliştirmeye devam edeceğiz.

2025 yılında da QNB Sigorta markası ile adımızı daha sık duyuracağımız iş ortaklıklarıyla sigortalılarımızın günlük hayatına dâhil olmaya devam edecek, sigorta sektöründe teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı çözümleriyle fark yaratacak projelere imza atacağız.





Dijitalleşme ve İnovasyon Yönetimi

Mobil uygulamamızda hayata geçirdiğimiz yenilikler ve geliştirmeler ile 2024 yılı sonunda kayıtlı kullanıcı sayımız 100 bini geçerken, toplam indirme adedi 170 bin kullanıcıya yaklaştı.



Müşterilerimizin işlemlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak için “Dijitalleşmede Benim İzim Var” ilkesiyle, 2024 yılı boyunca inovasyon ve dijital dönüşüm çalışmalarımızı aralıksız sürdürdük.

QNB Sigorta Mobil, Her Gün Daha Fazla Kullanıcıya Ulaşıyor

Mobil uygulamamızda hayata geçirdiğimiz yenilikler ve geliştirmeler ile 2024 yılı sonunda kayıtlı kullanıcı sayımız 100 bini geçerken, toplam indirme adedi 170 bin kullanıcıya yaklaştı. Uygulamamız kullanıcıların poliçe ve sözleşmelerine kolayca erişim sağlayıp finansal işlemlerini tamamlamalarına olanak tanıyan bir araç olarak, dijitalleşme ve self servis stratejilerimizin önemli bir parçasıdır. Mobil uygulamamız aracılığıyla kullanıcılarımız, birikim ve ödemelerini gözden geçirebilmekte, ödeme dekontlarını indirebilmekte ve kullanım haklarını sorgulayabilmektedir. Ayrıca, poliçeleri dahilindeki online doktor, diyetisyen, psikolog ve pedagoğ hizmetlerine erişim imkânı bulabilmektedirler.

2024 yılında QNB Sigorta Mobil’de kullanıcı deneyimini iyileştirecek iki önemli geliştirmeyi tamamladık: Kullanıcılar artık uygulamamıza QNB Bank şifreleri ile giriş yapabiliyorlar. Aynı zamanda devreye aldığımız Bildirim Panosu ile kullanıcılarımızla daha etkin iletişimler kuruyoruz. Bildirimler göndererek ürün ve hizmetlerimizden maksimum düzeyde faydalanabilmeleri için proaktif hatırlatmalar yapıyoruz.

Google Play, App Store ve Huawei App Gallery’de bulunan uygulamamıza düzenli olarak gelen müşteri geribildirimlerini göz önünde bulundurarak onlara yeni fonksiyonlar kazandırmaya ve deneyimi iyileştirecek çalışmalar yapmaya 2025 yılında da devam edeceğiz.

WhatsApp Dijital Asistanımız QNBilir Gelişmeye Devam Ediyor

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve müşterilerimize yeni bir hizmet kanalı sunmak adına 2023’ün son çeyreğinde devreye alınan WhatsApp Dijital Asistanımız QNBilir, tercih edilen ve memnuniyet yaratan bir kanal haline geldi.

Bu kanal sayesinde QNB Sigorta müşterileri günlük rutinlerindeki gibi WhatsApp üzerinden mesajlaşarak, rahat ve hızlı bir şekilde hizmetlerimize erişebiliyor. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası müşterilerimiz anlaşmalı kurumlarla ilgili bilgi alma, provizyon sonucu sorgulama, kalan haklarını öğrenme ve hizmet detaylarına ulaşma gibi konularda hizmet alırken 2024 yılında yapılan geliştirmeler ile artık Akıllı Hayat, Bireysel Emeklilik/ Otomatik Katılım Sistemi müşterilerimiz de bu kanalımızdan hizmet almaya başladılar.

Bu müşterilerimiz sözleşmelerindeki toplam birikim tutarını görme, ödeme bilgilerini ve taksitlerini görüntüleyebilme, vergi avantajından faydalanmak için dekont indirme gibi konularda 08502220860 numaralı WhatsApp hattımıza 7/24 mesaj atarak saniyeler içinde istedikleri bilgilere erişebiliyorlar.

QNB Sigorta müşterisi olmayan tüm kullanıcılar da sağlık, hayat ve emeklilik ürünlerimizle ilgili öğrenmek istediklerini yine QNBilir'e sorarak öğrenebiliyorlar. Bunun yanı sıra teklif almak isteyen kullanıcılar ana menüden bu seçeneği seçerek arama talebini iletiyor. Talebini ileten kullanıcılar kısa zaman içerisinde Tele Satış ekibimiz tarafından aranarak bilgilendiriliyor.

Kullanıcıların yazdıkları ifadeleri anlamlandırmada yapay zekâdan faydalanan QNBilir, yapılan geliştirmeler sayesinde %85'in üzerinde doğru anlamlandırma kapasitesine ulaşmıştır.

Sigortalılarımızın sık ihtiyaç duydukları bilgi ve işlemler dikkate alınarak tasarlanan QNBilir, 2024 sonuna kadar 20 bin tekil kullanıcı tarafından kullanılmıştır. 2025 yılında da QNBilir'in kullanımını artırmak için yapay zekâ başta olmak üzere farklı fonksiyonlar eklemeye ve kullanıcı deneyimini iyileştirmeye devam edeceğiz.

Online satış müşteri yolculuğumuzu yeniden ele aldık

QNB Sigorta Kolay altyapımız üzerinden yapılan online satış platformumuzun tasarımını müşteri odaklı güncelleyerek daha pürüzsüz bir deneyim için geliştirmeler yaptık.

Bu platformda kullanıcılar, kendileri ve aileleri veya yakınları için sigorta teklifi alabiliyor, paketler arasında karşılaştırma yapabiliyor ve ödeme yaparak kısa süre içerisinde sigorta sahibi olabiliyor. Bu sayede kullanıcı deneyimi zaman tasarrufu ile daha iyi hale geliyor.

Kaliteli Yaşam Rehberi iyihisset.com'da içerik üretmeye devam ediyoruz

Kullanıcılara "Kaliteli Yaşam Rehberi" olarak sunduğumuz blogumuz iyihisset.com'daki birbirinden renkli içeriklerimizle hayatlara dokunmayı 2024 yılında da sürdürdük. Egzersiz tüyoları, gezi önerileri, kişisel bakım ipuçları ve sağlıklı tarifler gibi birçok içeriği kullanıcılarla buluşturduk. "İnsana değer" ilkemizden hareketle iyihisset.com sadece QNB Sigortalılara değil, tüm ziyaretçilerin anda kalmaları, bugünü kaygısız, sağlıklı ve zinde yaşamaları için rehberlik etmeye devam ediyor.

Hızla önem kazanmaya devam eden "Wellness/ Wellbeing" alanında Türkiye'deki öncü ve yenilikçi örneklerden olan blog, 2024 yılı boyunca 650 bin kişi tarafından ziyaret edilmiştir.

QNB Sigorta'nın "Yeniliğe Değer" ilkesini benimseyerek inovasyon alanında sürekli yeni çalışmalar gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

2024 Mayıs ayında tamamlanan yenileme projesi ile sitenin altyapısında ve ön yüzünde yenilemeler yapılmıştır. iyihisset.com'da kullanıcı dostu bir ön yüzle zenginleştirilen platform sayesinde kullanıcılar içeriklere reaksiyon bırakabilmekte, beğendikleri içerikleri sosyal medyada veya WhatsApp üzerinden kolayca paylaşabilmektedir. Ek olarak kullanıcılar, içeriklerin bağlantılı konularına hızlı erişim sağlayan etiket özelliği sayesinde benzer içerikler arasında rahatça gezinebilmektedir. Bununla birlikte, "koyu tema" fonksiyonu ile okuyucularımız cihazlarına göre uyumlanabilen bir arka plan ile sitede zaman geçirebilmektedir.

Platformda, arama motoru optimizasyonuna uyumlu bir yapıyla yıl boyunca özel günlere yönelik içerikler her ay düzenlenen bir planlama çerçevesinde paylaşılmaktadır. Ayrıca kullanıcılar, iyihisset bültenine abone olarak her pazar günü onlar için seçilmiş içeriklerin yer aldığı e-bülteni alabilmektedir.

Kurum içi girişimcilik programımız i.deaL ile bir ilki yaşadık

QNBeyond iş birliği ile ilk kurum içi girişimcilik programımız olan i.deaL'i gerçekleştirdik. Beş grupta toplam 15 QNB Sigorta çalışanının yarıştığı altı haftalık programda heyecan ve rekabeti bir arada yaşadık.

Finalist takımlar, program süresince hem pazar araştırması hem de derinlemesine empatik müşteri görüşmeleri ile problemleri doğrulamaya çalıştılar. Takımlar, sonrasında elde ettikleri içgörülerle birlikte problemlere uygun çözümler tasarladılar. Problemlerini daha iyi görselleştirebilmek ve müşterilerin yolculuklarını resmetmek üzere, her bir projeye sağlanan uzman rehberlerden destek aldılar. Prototiplerini oluşturdukları çözümleri çeşitli yöntemlerle test eden takımlar teknik, hukuki ve uzman iş birimlerinden destekleyici görüşler de alarak fikirlerinin olgunlaşmasını sağladılar. Son olarak gelir modelleri ve rekabet analizi üzerine çalışan takımlar, final gününde yatırımcı sunumu gerçekleştirdiler. Programa dahil olarak tasarım odaklı düşünme, yalın girişim, yatırımcı sunumu gibi eğitimler alan finalistler, süreç boyunca yetkinliklerini geliştirecek farklı deneyimler elde etme şansı yakaladılar.

Sunumlarını yaptıktan sonra Dragon Jürisi tarafından değerlendirilen finalist projelerden dereceye girenler ödüllendirilirken "Benden Söylemesi" projesi büyük ödülün sahibi oldu.

Cin Fikir ile yeniliğe değer kattık

QNB Sigorta'nın "Yeniliğe Değer" ilkesini benimseyerek inovasyon alanında sürekli yeni çalışmalar gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Şirketimize ve iş yapma şeklimize fayda sağlayacağını düşündükleri fikirlerini bu platform üzerinden bizimle paylaşan her çalışma arkadaşımızın fikrini ilgili ekiplerle değerlendiriyor ve kendilerine dönüş sağlıyoruz.



Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi

Müşterilerimizin geri bildirimleri, öneri ve beklentilerine uyumlu projeler yürüterek Müşteri Tavsiye Skorumuzu (NPS) önceki yıla göre %7 artırdık.

Müşterilerimizle çıktığımız yolculuğumuzda sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, geleceğin beklentilerini de karşılamayı amaçlıyoruz. “En iyi müşteri deneyimini sağlama” hedefimiz, tüm strateji ve operasyonlarımızın temelini oluşturuyor. Dijitalleşen dünyaya uyum sağlayarak, kanallarımız ve hizmetlerimizle müşterilerimizin yaşamlarının her anında yanlarında olmayı sürdürüyoruz.

2024 yılı boyunca, müşteri deneyimini daha bütünsel ve etkin bir şekilde yönetmek adına ürün, kanal ve hizmet performanslarını anlık ve dijital yöntemlerle ölçümledik. Bu süreç, yalnızca geri bildirim almakla sınırlı kalmayıp müşterilerimizin beklentilerini doğru anlamamıza ve bu doğrultuda aksiyon almamıza olanak tanıdı.

“En çok tavsiye edilen sigorta şirketi” olma vizyonumuz, müşteri odaklı bir dönüşümü teşvik ederken yenilikçi projelerle desteklendi. Müşteri deneyimi alanındaki liderliğimizi pekiştirmek adına, yapay zeka destekli sistemlerden kişiselleştirilmiş hizmetlere kadar geniş bir yelpazede çalışmalar gerçekleştirdik. Her temas noktasında değer yaratmayı hedefleyerek, müşterilerimizin sadece sigorta hizmeti değil, aynı zamanda güven ve sadakat inşa eden bir deneyim yaşamalarını sağladık.

Geleceğe olan bağlılığımız, müşteri memnuniyetine ve bağlılığına yaptığımız yatırımlarla güçlenirken bu yolculuğun her adımında müşterilerimizin güveni en büyük ilham kaynağımız olmaya devam ediyor.

Müşterilerimizin QNB Sigorta ile kurdukları bağı ve markamızdan beklentilerini daha iyi anlayabilmek adına yıl boyunca Müşteri Tavsiye Skoru (NPS) anketleri ile müşterilerin ürün, hizmet ve kanal servisine yönelik deneyimlerini ölçümledik. Müşterilerimizin geri bildirimleri, öneri ve beklentilerine uyumlu projeler yürüterek Müşteri Tavsiye Skorumuzu (NPS) önceki yıla göre %7 artırdık. Genel memnuniyet skorumuz, on müşterimizden yedisinin ürün ve hizmetlerimizi tavsiye ettiğini gösteriyor.

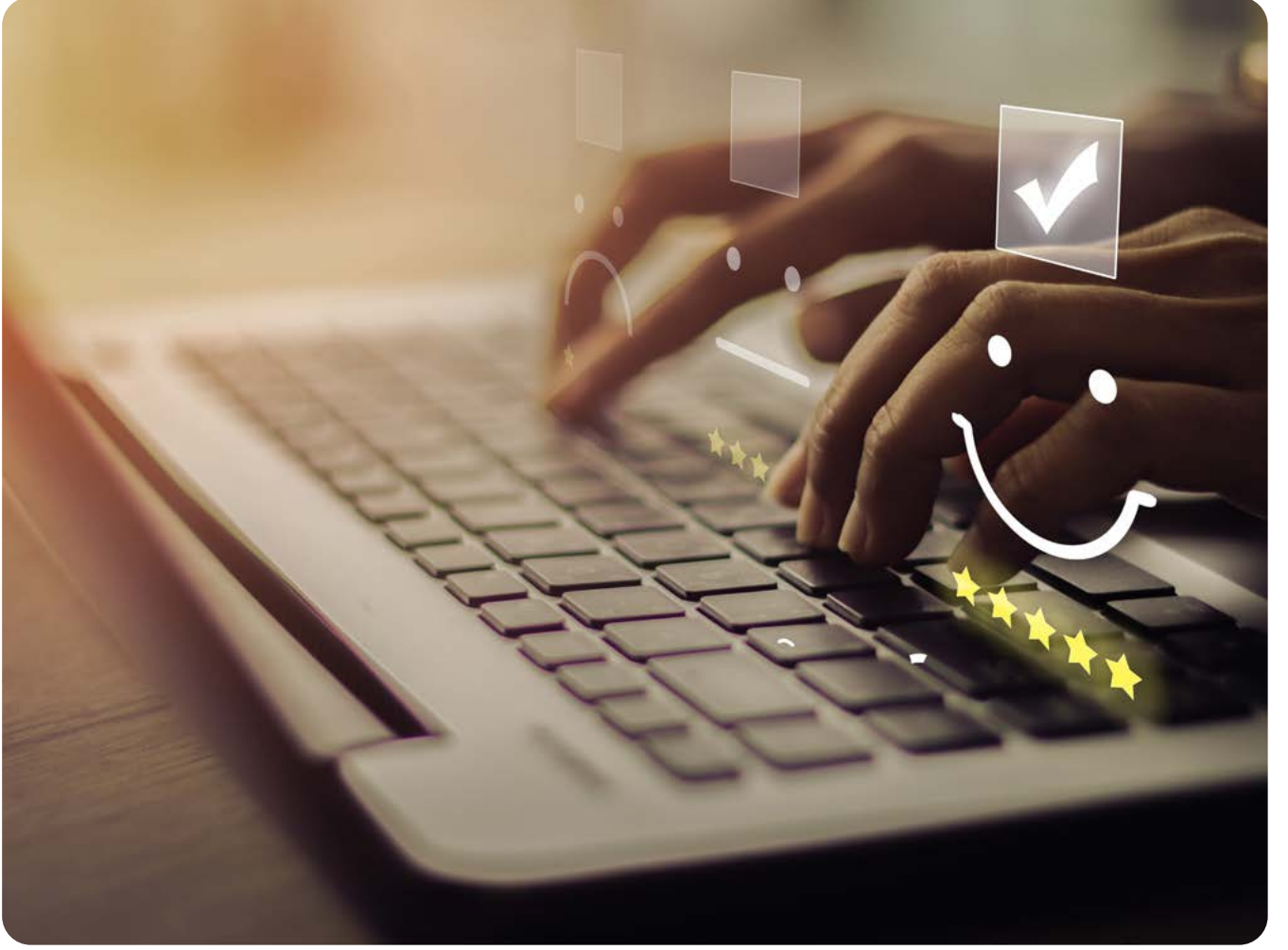
2023 yılının sonunda hayata geçirdiğimiz Dijital Müşteri Deneyimi Platformumuz ile 2024 yılında sadece NPS değil, CSAT, ROI ve CES gibi birçok Müşteri Deneyimi iyileştirici ölçümü yapmaya başladık. Gerçek zamanlı olarak takip edebildiğimiz müşteri içgörülerini sayesinde müşteri sadakatinde belirgin bir iyileşme sağlarken, müşteri geri bildirim sayımızı önceki yıla göre beş kat artırdık.

Müşteri Deneyimi Yönetimi ekosistemin en önemli yapı taşlarından olan müşteri odaklı yaklaşımımızı kurum kültüründe yaygınlaştırmak ve sürdürülebilir kılmak için kurum içi farkındalık etkinliklerimizi hız kesmeden sürdürdük. Sektörde bir ilke imza atarak Müşteri Deneyimi Olgunluk Endeksi araştırması ile çalışanların farkındalığını ve kurum kültürü olarak müşteri deneyimi ihtiyaçlarını tespit ettik. Yıl boyunca devam ettiğimiz müşteri ve çalışan anketleri, Müşteri Deneyimi Haftası kutlamaları, “Müşterinin Sesi” buluşmaları, aktif saha ve kurum ziyaretleri, gizli müşteri deneyimi aktivitelerimiz ile çalışan ve müşteri deneyimi memnuniyetini bütünsel ve ayrılmaz bir şekilde sağlamaya özen gösterdik.

Müşterilerimizin markamızla olan bağına daha da güçlendirmek ve onların kalite, deneyim ve kolaylığa dair beklentilerini en iyi şekilde karşılamak amacıyla müşteri yolculuğu haritalarımızı her yıl olduğu gibi bu yıl da gerçekleştirdik. Bu süreçte yeni ürünlerimiz, dijitalleşme ve self-servis kanal çözümlerimizi ön plana çıkararak, her temas noktasında müşteri değeri yaratmayı hedefledik.

Müşteri yolculuğu haritalarımız doğrultusunda elde ettiğimiz tespitleri, tasarım odaklı düşünme metodolojisi ile değerlendirdik. Ürün ve kanal sahipleriyle gerçekleştirdiğimiz aksiyon odaklı iş birliği oturumları, müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha iyi anlamamızı ve bu ihtiyaçlara yönelik yaratıcı çözümler geliştirmemizi sağladı. Müşteri beklentilerini karşılamakla yetinmeyip, onların hayatına gerçek anlamda değer katacak ürün ve hizmetler sunarak, deneyimde mükemmellik hedefimizi koruduk. Bu yaklaşım, yalnızca süreçlerimizi değil, aynı zamanda müşteriyle kurduğumuz duygusal bağı da derinleştiren bir dönüşümün parçası oldu.

Müşterilerimizin şikâyet veya memnuniyetsizliklerini çözüm odaklı bir yaklaşımla ele alarak, hızlı ve etkin telafi aksiyonları geliştirdik. “Döngüyü Kapama” sürecini merkeze alan bu çalışmalarımız sayesinde yalnızca müşteri şikâyetlerini gidermekle kalmayıp, aynı zamanda onların geri bildirimlerini dinlediğimizi ve değer verdiğimizi hissettirdik. Bu kapsamlı süreçlerle 1.600 müşterimize dokunarak sorunlarını çözdük ve onların tekrar mutlu birer müşteri olmalarını sağladık. 2024 yılında yine sektörde bir ilke imza atarak Müşteri Deneyiminde Büyülü Anlar projemizi hayata geçirerek müşterilerimizin hayat hikayelerine, sevinçlerine, iş ve/veya özel yaşamlarındaki mutlu eden gelişmelere dayanarak yaratılan ve müşterinin beklentilerini aşarak onların QNB Sigorta ile duygusal bir bağ kurmasını sağlayan ve deneyimlerini kişiselleştirerek mükemmelleştiren özel bir deneyim sunduk.



QNB Sigorta olarak, müşterilerimizi her zaman yaptığımız işlerin merkezine koyuyor, onların ihtiyaç ve beklentilerini anlamayı, karşılamayı ve aşmayı öncelikli görevimiz olarak görüyoruz. Bu yolculukta, yenilikçi çözümler ve sürekli iyileştirme prensibiyle hareket ederken tüm çalışanlarımızın katkılarıyla müşterilerimizin hayatlarında fark yaratmayı sürdürüyoruz. Müşteri deneyiminde mükemmellik vizyonumuz, yalnızca bir hedef değil, her gün yeniden inşa ettiğimiz güçlü bir taahhüttür. QNB Sigorta ailesi olarak, müşterilerimize duyduğumuz değer ve bağlılıkla geleceğe güvenle ilerliyoruz.

Müşteri Analitiği ve CRM inisiyatiflerimiz ile müşteri odaklı dönüşümün altyapılarını kurgulamaya devam ettik. Müşterilerimiz için en iyi aksiyonu, en doğru kanaldan ve en doğru zamanda hayata geçirmek amacıyla 2024 yılında QNB Sigorta'nın ilk kampanya yönetim platformu olan "QNB Sigorta Müşterim"i devreye aldık. Müşteri iletişimlerinin ve iletişim tarihçesinin tekil bir altyapıda yönetildiği bu platform ile müşterilerimiz için ürün, kanal ve segment bazında özelleştirilen çok kanallı iletişim kurgularını tasarlamaya başladık. Aylık olarak yaptığımız müşteri iletişimlerini kanal bazında odaklı müşteri hedef kitleleri için yönetirken müşteri memnuniyeti odağımızı kaybetmeden en doğru iletişim kurallarını uygulamaya devam ettik. İletişim çeşitliliğinin yanı sıra özelleşen içerikler ve faydalar ile farklı müşteri segmentlerimize yönelik aksiyonlarımızı zenginleştirdik.

Müşteri ihtiyacına yönelik, doğru frekanslı satış ve pazarlama iletişimlerini gerçekleştirmek amacıyla, makine öğrenmesi modelleri ve yapay zeka çözümlerini kullanmaya devam ettik. Müşterilerimiz için en iyi aksiyonu belirlerken geliştirdiğimiz algoritmalar ve yeni kampanya yönetim platformumuz ile birlikte analitik aksiyonlarımızdaki satışa dönme rasyolarımız %30'lar seviyesinde yükseldi. Tele Satış, SMS, Email, anında bildirim başta olmak üzere dijital ve insanlı kanallarımızda etkin müşteri yönetimine odaklanan anlayışımızı koruduk.

Müşteri Veri Kalitesi çalışmalarımız ile kusursuz müşteri deneyimi vizyonumuzu geliştirmeye devam ettik. Müşteri verilerinin kalitesi, güvenliği ve çeşitliliğini düzenli bir şekilde ölçümleyerek müşteri ihtiyaçlarını daha hızlı tespit edebilir hale geldik. Analitik Data Mart projelerimiz ile birlikte 360 dereceden müşteri verisinin bir araya geldiği veri altyapılarına ulaştık.

Veriden içgörü üretmeye devam ederken hem müşteri faydasını hem de Şirket kârlılığını ön planda tutan analiz, rapor ve otomasyonları hayata geçirdik. Devreye aldığımız yeni analitik projelerimizle birlikte prim üretimini artıran, müşteri tutundurmaya sağlayan ve müşteri memnuniyetini yükselten iş sonuçlarını ölçümlemeye devam ettik.



Müşteri ve Segment Yönetimi

Aile, bekar, mavi & beyaz yaka, emekli, genç gibi segmentlere ayırdığımız müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha detaylı anlayabilmek için hem bağımsız araştırmalardan yararlanıldı hem de kendi müşterilerimize yönelik anket çalışmaları yapıldı.

Ürün, hizmet ve deneyimi en iyi noktaya taşımaya çalışan QNB Sigorta, 2023 yılında başladığı müşteri odaklı yaklaşımını 2024 yılında da geliştirerek devam etti.

Müşteri ve Segment Yönetimi olarak müşterilerimizin demografik ve davranışsal özelliklerini analiz ederek belirli özelliklerde kümelenen müşteri gruplarının detayları üzerine çalışıldı. Sahip oldukları ürünler bazında değişen veya benzeşen davranışlar belirlendi. Müşterilerimizde derinleşme çalışmaları kapsamında ve bu analizlerin de ışığında hem çapraz satış hem daha yüksek fiyatlı veya daha yüksek değerli ürünlere yönlendiren iletişim adımları bu yıl da yoğun bir şekilde yapıldı. Aile, bekar, mavi & beyaz yaka, emekli, genç gibi segmentlere ayırdığımız müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha detaylı anlayabilmek için hem bağımsız araştırmalardan yararlandık hem de kendi müşterilerimize yönelik anket çalışmaları yaptık. Bu araştırmaların ışığında müşterilerimizin beklentilerini daha iyi analiz ederek daha fazla müşteri odaklı teklifler ve kampanyalar yaptık.

Müşteri sadakatini artırma amacıyla 2023 Ağustos ayında ilk kampanyası ile duyurduğumuz QNB Sigorta sadakat programı "Ayrıcalıklar Kulübü" kapsamında tam 12 ayrı marka ile 14 kampanya yaparak müşterilerimizin araç kiralama, bebek alışverişine, ayakkabıdan kırtasiyeye, uçak biletinden yeme & içmeye birçok sektörde indirimlerden faydalanmasını sağladık ve böylelikle 360 derecede ihtiyaçlarına çözüm sunduk.

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Anneler Günü, Babalar Günü, Meme Kanseri Farkındalık Ayı gibi özel günler kapsamında çeşitli müşteri kampanyaları yaparak yeni satış, çapraz satış ve müşteri sadakatini artırmaya dönük hedefler gözetildi. Mobil uygulama penetrasyonunu artırmaya yönelik kampanyalar düzenlendi.

Hem kampanyaların duyurulması hem de ürünler hakkında müşteri bilgilendirmeleri için SMS, e-Mail, mobil uygulama mesajı, tele satış, WhatsApp gibi dahili kanallarımızın yanında yeni müşteriler kazanma amacı taşıyan farklı kanal kullanımları deneyerek Türkiye pazarında sigorta dünyasıyla henüz tanışmamış kişileri hedef aldık.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortamızın ilk büyük iletişim kampanyası olan "TSS Eksikliği" kampanyası için yapılan müşteri araştırmaları, iç müşterilerden toplanan içgörüler ve deneyimli satış ekipleri ile yapılan değerlendirmeler sayesinde müşteri ihtiyaç noktalarını ve beklentilerini belirledik. Bu kapsamda beş ana müşteri beklentisi ve kaygısı belirlenerek bu ihtiyaçların ele alındığı reklam stratejileri oluşturduk.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası yenilemelerine katkı sağlamak amacıyla yıl boyunca bu müşterilerimize poliçeleri kapsamında sahip oldukları avantajlar hakkında bilgilendirmeler yaptık.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortamız kapsamında müşterilerimize sunduğumuz yakın indirimli faydası için detaylı çalışmalar yürüterek sürecin yeniden elden geçirilmesi ve iyileştirilmesi adına çalışmalar yaptık. Müşteri beklentilerini de alarak yeni isim ve konumlandırma çalışmaları yürüttük.

BES müşterilerimize hem ürün bilgilendirmeleri hem katkı payı artırmaya yönelik iletişimlerle derinleşme sağlanırken BES müşterilerinin NPS'inin artmasına da katkı sağladık.

Ayrıcalıklar Kulübü kapsamında çalışmalar devam edecek olup ürün bazlı farklı teklif, kampanya ve iletişimlerle derinleşmenin artırılmasını planlıyoruz.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortamız kapsamında müşterilerimize sunduğumuz yakın indirimli faydası için detaylı çalışmalar yürüttük.

Strateji Ofisi

Strateji Ofisi, tüm departmanlarımızın yıllık strateji planlamasını koordine ederek ana hedeflerimize (KPI) ve yeni stratejimize hizmet eden inisiyatiflerin belirlenmesini sağladı.

2023 yılında kurulan Strateji Ofisimiz, Şirket stratejimizin dinamik pazar şartları ve mevzuat değişikliklerinin olduğu bir ortamda doğru şekillenmesini ve yürütülmesini hedefliyor. 2024 yılında global trendler, sektörlerdeki gelişmeler ve Şirket dinamiklerinin ışığında Şirket stratejimizin yeniden şekillendirilmesine liderlik etti. Tüm departmanlarımızın yıllık strateji planlamasını koordine ederek ana hedeflerimize (KPI) ve yeni stratejimize hizmet eden inisiyatiflerin belirlenmesini sağladı. Strateji Ofisimiz, Şirketimiz için kritik öneme sahip projelerin yönetilmesinden ve yeni iş modellerinin şekillendirilmesinden sorumlu bir şekilde çalışmalarına devam ederek sigorta sektöründeki başarılarımızı daha da ileriye taşımada liderliği üstlenmeye devam edecek.

Strateji Ofisi, 2024 yılında QNB Sigorta stratejisinin yeniden şekillendirilmesine liderlik etti.





Müşteri Odaklı Hizmetler

Müşteri Çözüm Merkezimize ulaşan 4.200 müşteri talebinin %99'unu beş iş günü içerisinde sonuçlandırdık.

Çağrı Merkezi

"Dijitalleşmede benim izim var" ilkemiz doğrultusunda 2024 yılında müşteri taleplerini ilk çağrıda çözümleyerek memnuniyeti artırmak için operasyonel işlemler gerçekleştirdik ve robotik akışlarımıza yeni süreçler ekleyerek hata riskini minimize ettik. Bu kapsamda 42.655 adet cayma/erken çıkış işlemini robotik süreçlerle gerçekleştirdik.

Gerçekleştirdiğimiz faaliyetler kapsamında uyguladığımız Çağrı Merkezi Müşteri Tavsiye Skoru (NPS) anketinde çalışmalarımızı her yıl olduğu gibi bu yıl da devam ettirerek NPS skorumuzu %89 olarak gerçekleştirdik. Toplamda 355.413 adet çağrı tarafımıza ulaştı ve bize ulaşan tüm müşteri taleplerini karşıladık. Toplamda 154.923 adet dış arama gerçekleştirerek müşterilerimizin bilgilendirilmelerini sağladık. Şirketimiz ürün ve hizmetleriyle ilgili gelen tüm talepleri en kısa sürede çözüme kavuşturup müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için aktif rol oynadık. Şirketimizdeki diğer iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetlerini yerine getirdik.

Müşterilerimizle her an doğru, dinamik ve enerjik şekilde iletişim kurmak, kusursuz bir müşteri deneyimi sunmak konusunda enerjimizle fark yaratmak adına NPS skorumuzu koruduk ve NPS aramalarını eş zamanlı yürüttüğümüz müşterilerimizin görüşlerini ve önerilerini dinledik.

Bu kapsamda aksiyonlarımızı alarak müşteri deneyimini kusursuz hale getirmeye çalıştık. Her yıl olduğu gibi 2025 yılı için Çağrı Merkezi olarak müşteri deneyiminde de fark yaratarak talepleri en hızlı şekilde karşılamaya ve en doğru şekilde hizmet vermeye devam edeceğiz.

Müşteri Çözüm Merkezi

Müşteri Hizmetleri Müşteri Çözüm Merkezi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine veya ilgili kuruma iletilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirdik.

2024 yılı içerisinde 7.410 adet şikâyet ulaştı. Bu kapsamda yazılı gelen şikâyetlerin %96'sı 10 iş günü içerisinde, sözlü gelen şikâyetlerin de %86'sı beş iş günü içerisinde sonuçlandı. Müşteri ve müşteri adaylarımızın memnuniyetini sağlayabilmek adına birimimizce incelemesi yapılan tüm şikâyetleri, müşteri memnuniyetini birincil öncelik olarak değerlendirmeye ve bu şekilde sonuçlandırmaya devam ettik. Şikâyetlerin kök neden analizlerini yaparak bunları sorumlu birimler ile düzenli olarak paylaştık ve şikâyeti önleyici/azaltıcı öneriler ilettik.

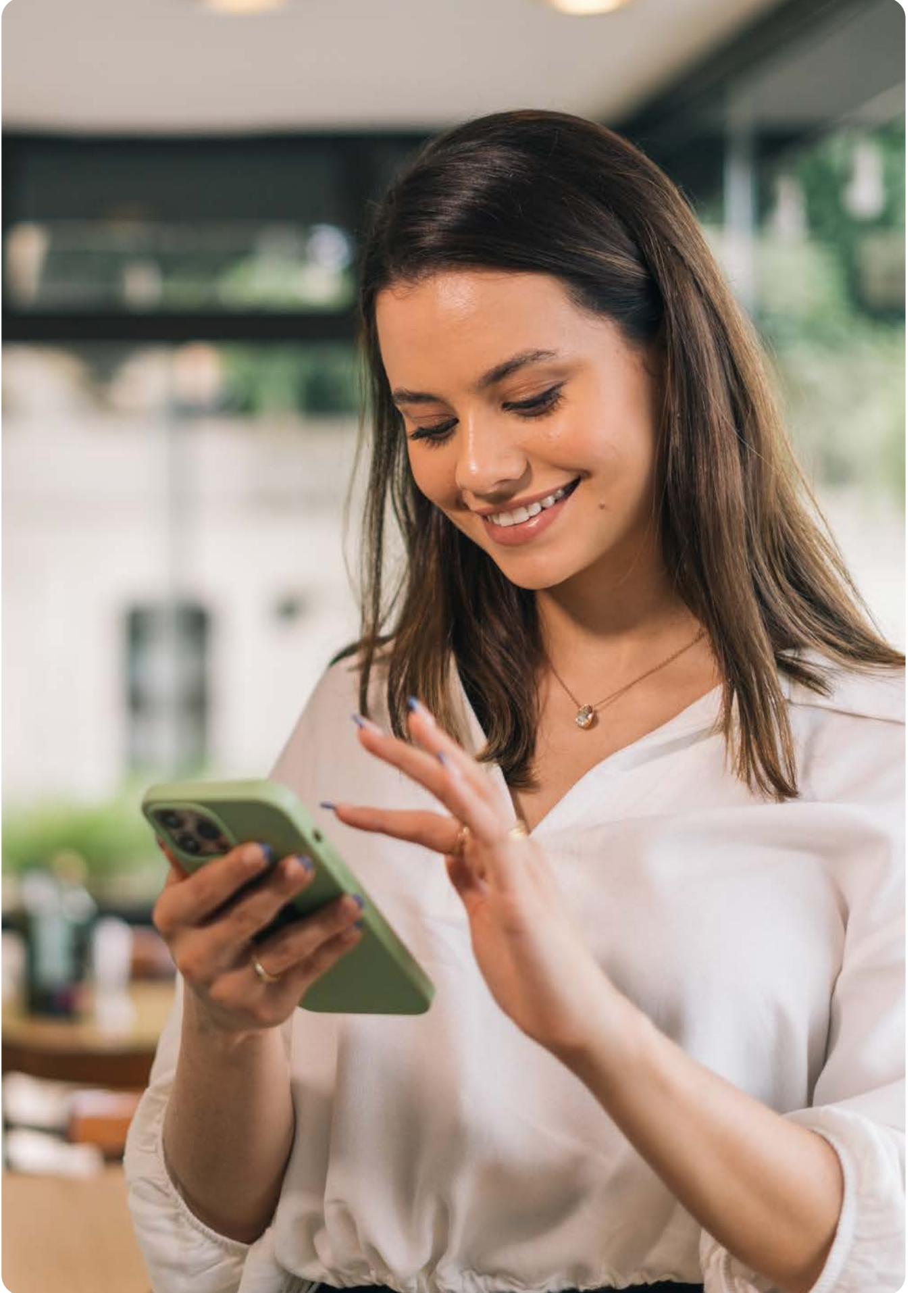
Resmi kurumlardan Şirketimize 10.395 adet yazı ulaştı. İlgili yazılar çerçevesinde Operasyon ve Hukuk & Uyum Birimleri ile koordineli şekilde çalışarak ilgili kurumlara cevap yazıları için dönüşler yaptık. Aynı şekilde Müşteri Çözüm Merkezimize ulaşan 4.200 müşteri talebinin %99'unu beş iş günü içerisinde sonuçlandırdık.

Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri

Operasyon Birimi'nde 2024 yılında Bireysel Emeklilik, Hayat, Sağlık ve Tazminat ekipleri olarak toplamda 490.278 adet işlem yapıldı. Bu işlemleri yaparken operasyon verimliliği ve müşteri memnuniyetini gözeterek Bireysel Emeklilik, Hayat ve Sağlık ekiplerinde işlemlerimizi bir iş gününde sonuçlandırdık. Hayatlara dokunmaya devam ettik. 2024 yılında Tazminat ekibimiz tarafından 7.875 adet tazminat dosyasını değerlendirerek 176.024.874,26 TL tazminat ödemesi gerçekleştirdik.

Operasyonel süreçlerimizde yenilikçi fikir ve projeleri hayata geçirmeye devam ediyoruz. Yeniliğe Değer bakış açımızı her gün ileriye taşıyarak manuel akışlarımızı robotik hale getiriyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında 110.422 adet işlemi 20 adet robotik süreç ile tamamladık.

2024 yılında 110.422 adet işlemi
20 adet robotik süreç ile
tamamladık.





Stratejik Program ve Süreç Yönetimi

Stratejilerin ve hedeflerin entegrasyonunu sağlama amacıyla stratejik iş planlarının önceliklerini belirlediğimiz gibi bunların izlenme ve analiz süreçlerini yürüttük.

Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerimizin amaçlarını ve faaliyetlerinin bütünleştirilmesini sağladık. Stratejilerin ve hedeflerin entegrasyonunu sağlama amacıyla stratejik iş planlarının önceliklerini belirlediğimiz gibi bunların izlenme ve analiz süreçlerini yürüttük. 2024 yılında tüm bu faaliyetlerle yolculuğumuza devam ettik ve Şirket stratejileri ile uyumlu uygulamalarımızın geliştirilmesine yönelik birçok çalışma yürüttük.

Süreç Mükemmelliği Mühendisliği (BPR) çerçevesinde süreçlerimizi iyileştirmek adına, yönetim kurallarını, iş süreçlerini ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışmalarını Kalite Yönetim Standardı'nı gözeterek gerçekleştirdik.

Şirket stratejileri ile uyumlu olarak program yönetiminin sağlanmasını, kurumsal hafızanın aktarılmasını, yeni süreçlerin tasarlanmasını, sistem geliştirme isteklerinin oluşturulmasını ve geliştirme ile paralel süreç haritalarının uçtan uca hazırlanarak uygulama dokümanlarının bilgi kütüphanesinde yayımlanmasını sağladık.

Yıl içerisindeki diğer faaliyetlerimiz şunlar oldu:

- Yönetim kuralları, iş süreçleri ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışması, bunların kalite yönetim standardı gözetilerek gözden geçirilmesi,
- Bilgi kütüphanesinin güncelliğinin sağlanması,
- Tüm paydaşlarla birlikte süreç anahtar göstergelerin belirlenmesi ve takibi,
- Mevcut durum/hedef yapı analizlerinin yapılması,
- Süreç ölçümlemesi sonucunda gereken aksiyonların alınması ve gerekli taleplerin yerine getirilmesinin sağlanması,
- Süreçlerin stratejiye uygun olarak iyileştirilmesine dönük çalışmaların yapılması,
- Belirlenen projelere ait süreç tasarımlarının yapılması,
- Bulgulara ilişkin aksiyonların takip edilerek Şirket içindeki ilgili taraflarla gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Şirket uygulama sistem yetkilendirmesinin kontrolüne dönük faaliyetlerin yürütülmesi,
- Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerinin amaçlarının ve faaliyetlerinin bütünleştirilmesi,
- Stratejilerin, amaçların ve hedeflerin entegrasyonu, risk yönetimi ve stratejik iş planlama önceliklerinin sağlanması.





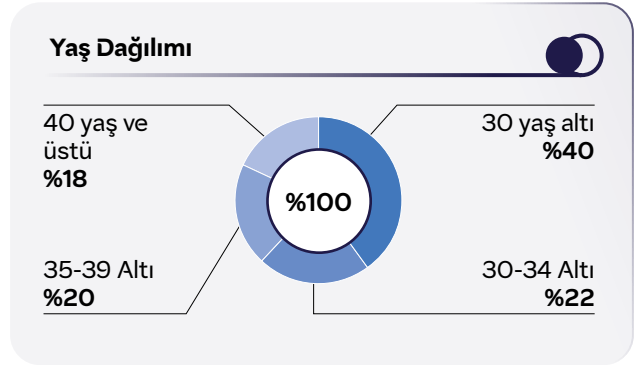
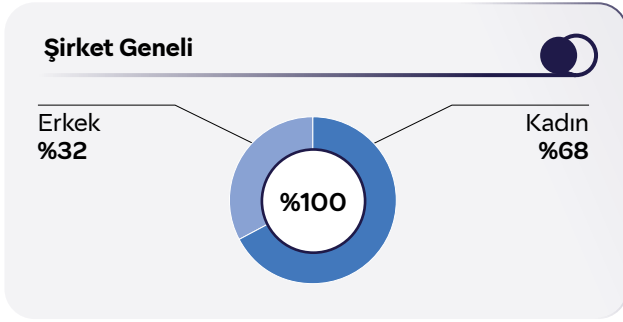
İnsan ve Kültür Uygulamaları

Kadın istihdamına verdiği önemle sektörde öne çıkan QNB Sigorta'da üst yönetimdeki kadın oranı %50 düzeyindedir.

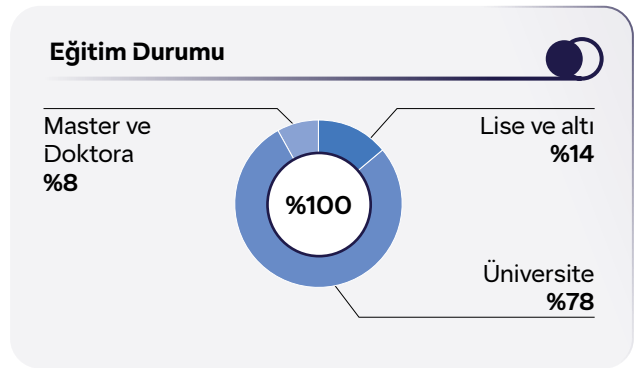
Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri

Cinsiyet Dağılımı

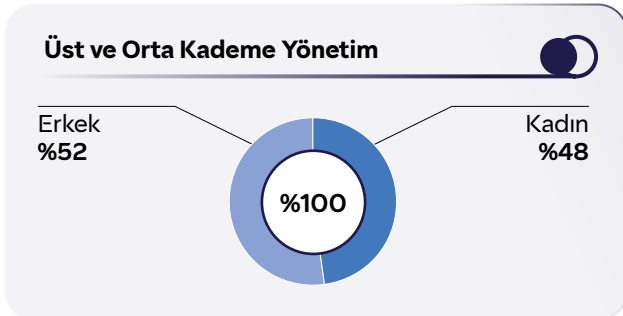
Kapsayıcılığı ve eşitlikçiliği destekleyen bir çalışma kültürünü geliştirdiğimiz QNB Sigorta'da kadın çalışan oranımız %68'dir. Kadın istihdamına verdiğimiz önemle sektörde öne çıkan Şirketimizde üst yönetimdeki kadın oranı %50 düzeyindedir.



Genç ve dinamik bir çalışan profiline sahip olan QNB Sigorta'da çalışanların yaş ortalaması 33'tür.



QNB Sigorta'nın başarısında en önemli etkenlerden biri alanında uzman, nitelikli iş gücüdür. Şirket'te çalışanların %86'sı ön lisans ve üstü eğitim almıştır.







İnsan ve Kültür Uygulamaları

Genç Yetenek İletişim Planı çerçevesinde, işveren markamızın bilinirliğini artırmak ve yeni yetenekleri QNB Sigorta'ya kazandırmak amacıyla gençleri liderlerimizle buluşturduk.



Yeteneği Kazanma

İnsan ve Kültür yönetiminde yer alan İşe Alım & İş Ortaklığı Ekibimiz değerlerimiz ve hedeflerimizle uyumlu adayları Şirketimize kazandıracak stratejiler geliştirip aday ve çalışan deneyimini iyileştirmekten sorumludur.

İşe alım süreçlerimizde doğru yeteneği doğru role yerleştirebilmek için satış ve genel müdürlük birimlerini ayrı ayrı ele alıp işe alım uygulamalarını her fonksiyona uygun bir şekilde tasarlıyoruz. 2024 yılında toplam 341 kişinin aramıza katıldığı süreçte, yenilikçi yaklaşımımızla adayların belirlenmesi ve ön görüşmelerin gerçekleştirilmesiyle ilgili aşamalar için yapay zeka desteğini de devreye aldık.

2024 yılında aday ve çalışan deneyimini geliştirme hedefiyle çalışmalarımıza devam ettik. Genç Yetenek İletişim Planı çerçevesinde, işveren markamızın bilinirliğini artırmak ve yeni yetenekleri Şirketimize kazandırmak amacıyla gençleri liderlerimizle buluşturduk.

Genç yetenekleri işe alım programlarımız kapsamında, gençlere QNB Sigorta'da staj yapma fırsatı sunduk. Staj yapan 59 genç yetenek arasından uzman yardımcısı rolü ile aramıza katılanların yanı sıra 2024 Meet Today Make Tomorrow (MT²) Genç Yetenek Programı'na dâhil olan gençlerimiz de yıl boyunca devam eden eğitim programlarıyla kariyerlerine başladılar.

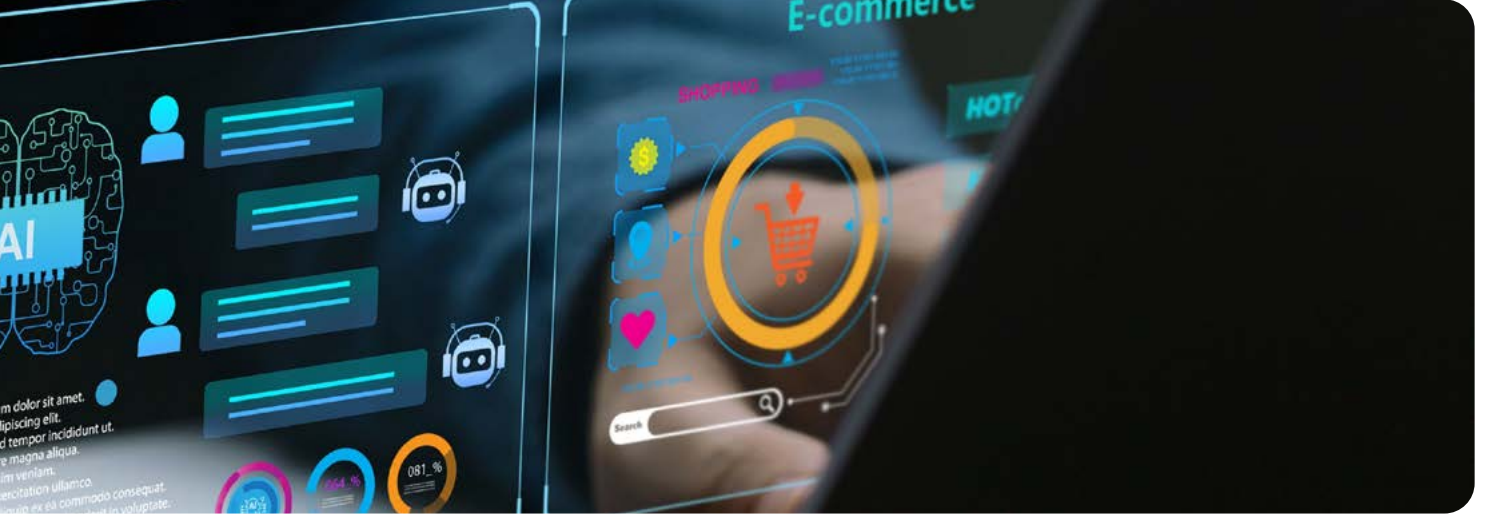
Yeteneği Elde Tutma ve Geliştirme

QNB Sigorta'da, sadece işlere değil hislere de dokunan, azimli, tutkulu ve yenilikçi çalışanlara sahip olabilmek bakış açısıyla yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi süreçlerini etkin olarak yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları görebilmelerini sağlıyoruz. Organizasyonu geleceğe hazırlayan yedekleme planlarımızı kritik rollere odaklanan ve objektif kriterlere dayanan yetenek yönetimi süreciyle yürütüyoruz.

Tutundurma ve çalışan bağlılığını artırma faaliyetleri kapsamında, organizasyonumuzdaki tüm birimlerin çalışan profili ve ihtiyaçları baz alınarak detaylı analizler gerçekleştirdik ve aksiyon planlarını hayata geçirdik.

İşe alım süreçlerimizde adayların belirlenmesi ve ön görüşmelerin gerçekleştirilmesiyle ilgili aşamalar için yapay zeka desteğini devreye aldık.



Performans Yönetimi

Performans yönetimi sürecimizin perspektifini, amacını ve işleyiş sürecini tüm çalışanlarımızla paylaşıyor, aramıza yeni katılan veya görev değişikliği yapan çalışma arkadaşlarımıza birebir destek sağlıyoruz.

Stratejimizde odağımıza aldığımız ana başlıklara paralel olarak yürütülen “Benim Yolum” Performans Yönetimi sürecimizde, performansın ayrıştırılmasını ve adil performansın ödüllendirilmesini savunan bakış açısını koruyoruz. Bu yıl önceki yıllardan farklı olarak iş sonuçlarımızı değerlendirdiğimiz “Ne” kategorimizin yanına kurum kültürümüze ve değerlerimize uyumu ölçümlediğimiz “Nasıl” kategorimizi de ekleyerek sonuca giderken gösterdiğimiz davranışlarımızı da performansımıza dahil ettik.

Performans yönetimi sürecinde çalışan-yönetici arasındaki iletişimi güçlü tutmak, geribildirim önemi vurgulamak ve çalışanın gelişimini takip edebilmesini sağlamak üzere ara dönemlerde değerlendirme görüşmelerinin yapılmasını destekledik.

2024 yılında Satış ekiplerinde 56, Genel Müdürlük ekiplerinde ise 54 çalışma arkadaşımız bir üst ünvana terfi etti.

Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları

İnsan ve Kültür Ekibi olarak attığımız her adımda “İnsana Değer” ilkesini odağımıza alıyoruz. Buna bağlı olarak, her çalışanın gelişim aşamasında yanında oluyor, ihtiyaç duyduğu araçları sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın terfi ve atama süreçlerinde yeni görev ve sorumluluklara hazır olma durumlarını tespit edip yönetsel rollere geçişte çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık alanlarını sağlıklı şekilde belirlememize imkân sağlamak amacıyla Değerlendirme ve Gelişim Merkezi kapsamındaki süreçlerimizi uyguluyoruz.

Böylece Şirketimizin gelecekte, özellikle kritik rollerde ihtiyaç duyacağı potansiyellere sahip çalışanları belirliyor, onların kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumlarını, gelişime açık yönlerini ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini geliştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlıyoruz. Süreç çıktılarıyla kişiye veya takıma özel kurgulanmış eğitim ve gelişim programları oluşturuyoruz.

2024 yılında bu süreç kapsamında Satış ekiplerinde 56, Genel Müdürlük ekiplerinde ise 54 çalışma arkadaşımız bir üst ünvana terfi etti. 2024 yılında tüm ekiplerden 10 çalışma arkadaşımız yöneticiliğe adım atarak geleceğin liderleri olma yolunda ilerlemeye başladı.



Eğitim Faaliyetleri

QNB Sigorta'daki eğitim gelişim faaliyetlerini hayata artı değer katma hedefiyle oluşturulan "Artı Akademi Gelişim Kataloğu" çatısı altında yürütüyoruz.

QNB Sigorta'da gelişimin bitmeyen bir yolculuk olduğuna inanarak; bu yolculukta bizlere katkı sağlayacağına inandığımız bireysel ve kurumsal içeriklere gerekli yatırımları yapmaya devam ediyoruz.

İnsan ve Kültür Ekibi olarak, Şirketimizin vizyonu, misyonu, değerleri ve stratejisi doğrultusunda önceliğimiz, çalışma arkadaşlarımızın kuruma bağlılıklarını güçlendirmek, kariyerlerinde başarılı olmaları için gelişimlerine katkı sağlamak ve onları gelecekteki rollerine hazırlamak üzere eğitim ve gelişim olanakları yaratmaktır.

Çalışanlarımızın kariyer yolundaki gelişimleri için performanslarını ve ilerlemelerini önemsiyor, sürekli destek sağlamak üzere programlar tasarlamaya devam ediyoruz. Bu programları tasarlarken, öğrenme süreçlerini devamlı kılacak koçluk, sınıf içi eğitimler ve sanal sınıf eğitimleri gibi yöntemlerden yararlanıyor, onların davranış değişimini ve gelişimini amaçlıyoruz.

Birbirimizden öğrenme kültürümüzü destekleyen ve stratejik gelişime katkı sağlaması için geliştirdiğimiz İç Eğitimlik programımız ile TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği'nin düzenlediği Öğrenme ve Gelişim Ödüllerinin "İç Eğitimlik Gelişim Programı" kategorisinde gümüş ödüle layık görüldük.

QNB Sigorta'daki eğitim gelişim faaliyetlerini hayata artı değer katma hedefiyle oluşturulan "Artı Akademi Gelişim Kataloğu" çatısı altında yürütüyoruz. Çalışanlarımız ihtiyaç duydukları her aşamada, hem bireysel gelişimleri hem de görevlerinin gereklilikleri kapsamında hazırlanmış bireysel ve akademik programlara bu katalogdan ulaşabiliyor.

Şirket içerisinde düzenli olarak devam eden ana eğitim başlıkları fonksiyonel, stratejik ve bireysel olmak üzere çalışanları destekleyecek şekilde yoğunlaşmış durumdadır:

Stratejik Gelişim

Şirket'in uzun vadeli yatırım stratejisine destek sağlayacak içeriklerden oluşmaktadır:

- Liderlik Akademisi
- Sürdürülebilirlik Eğitimleri
- Zorunlu Eğitimler
- İç Eğitimlik Programı
- İç Koçluk ve Mentorluk Programları
- Yetenek Programları

Fonksiyonel Gelişim

Kurum'un fonksiyonlarına özel ihtiyaçlarını desteklemek üzerine hazırlanan içeriklerden oluşmaktadır:

- Bankasürans Akademisi
- Tele Satış Akademisi
- Direkt Satış Akademisi
- IT Akademisi
- Aktüerya Akademisi
- Oryantasyon
- Adım Adım Uzmanlık
- Satış Akademisi
- Koçluk ve Mentörlük
- Sahada Bir Gün
- Onlinehelp

Bireysel Gelişim

Yetenekleri geliştirmek, bireye özel ihtiyaçlara bireysel çözümler sunmak üzere hazırlanan içeriklerden oluşmaktadır:

- Koçluk Desteği
- Katalog Eğitimleri
- Üniversite İş Birlikleri

İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız

Yaşam kalitesini desteklemek adına yapılan tüm uygulamalarımızı İnsan ve Kültür çatısı altında, Sosyal, Entelektüel, Fiziksel, Duygusal ve Finansal iyi yaşam olmak üzere beş ana ekseninde yürütüyoruz.



QNB Sigorta olarak gelişim odağı ve iş birliği becerisi yüksek, çevik organizasyon yapısına uyum sağlayabilen, ortak kurum kültürünü benimsemeye açık ekipler yaratmayı hedefliyoruz.

Bu hedef doğrultusunda çalışanlarımıza önem veriyor, potansiyellerini fark etmeleri ve en iyisini başarmaları için onları destekliyor, değerlerimizle uyumlu yüksek performans kültürünü yaygınlaştırıyoruz.

İnsan ve Kültür anlayışımızın temelini çalışanlarımızın ihtiyaçlarını Şirketimizin vizyon ve stratejisi çerçevesinde daha hızlı, efektif ve Şirketimizin yapısıyla kültürüne göre şekillendirilmiş çözümlerle karşılayabilmek oluşturuyor. Çalışanlarımızın sadece kariyer yolculuklarında değil, hayatlarının her anında yanlarında olma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bu kapsamda stratejimizi çalışana indirme ve benimsetmede kullandığımız en etkili iç iletişim araçlarından biri “Wellbeing/İyi Yaşam” uygulamalarımızdır. Yaşam kalitesini desteklemek adına yapılan tüm uygulamalarımızı İnsan ve Kültür çatısı altında, Sosyal, Entelektüel, Fiziksel, Duygusal ve Finansal iyi yaşam olmak üzere beş ana ekseninde yürütüyoruz.

Bu çalışmalarda bize, tüm uygulamalarımızın temelinde yer alan amaç birliği, insan odaklılık, yenilikçilik, iş birliği, güven ve sürdürülebilirlik olarak sıraladığımız altı değerimiz rehberlik ediyor. Hayata geçirdiğimiz uygulamaların memnuniyet düzeyini takip ediyor, çalışanların geribildirimleri ile çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Lider iletişimleri kapsamında üst yönetim ekibimizin farklı içerik ve temalar altında çalışanlarla bir araya geldiği buluşmalarımız, yüz yüze ve çevrimiçi platformlarda gerçekleşirken bilgilendirici paylaşımlarımızla Şirketimizin öncelik ve hedeflerini takip ediyor, başarılarımızı kutluyor, gündemi yansıtıyor ve sosyal medyayı etkin bir şekilde kullanıyoruz. İyi gün ve kötü gün dokunuşlarımızla çalışanlarımızın duygularını paylaşıyor, özel anlarında yanlarında olmak için çalışıyoruz.

Şirket çalışanlarımızın kurduğu gezi, sanat, sosyal sorumluluk, spor ve yemek kulüplerimiz üzerinden çalışanların liderliğinde hayata geçen organizasyonlara rehberlik ediyoruz.



İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız

İnsan ve Kültür ekibindeki çalışma arkadaşlarımız Stevie Awards for Great Employers'da Yılın Çalışan İlişkileri Profesyoneli kategorisinde altın ödül, Yılın İç İletişim Profesyoneli kategorisinde gümüş ödül, Yılın Yükselen İK Yıldızı kategorisinde bronz ödüle layık görüldü.

Şirketimizde her yıl yapılan Çalışan Bağlılığı Anketi uygulaması ile performans sistemi, takdir ve ödüllendirme, liderlik, bağlılık ve eğitim faaliyetleri konularında çalışanlarımızın geribildirimlerini alıyoruz. Anket sonuçları doğrultusunda yapılan odak grup çalışmalarında gelişim alanlarımızı değerlendiriyor ve çalışan bağlılığını artırmaya yönelik aksiyonları hayata geçirmeye devam ediyoruz. Ayrıca aylık bazda takip edilen değerlendirme anketleri, çalışanlarla ve üst yönetimle paylaşarak projelerimizin verimi ve katma değeri sürekli olarak ölçümleniyor.

İnsan ve Kültür yönetimindeki mükemmeliyetçi yaklaşımımız, çalışanlarımıza verdiğimiz değer ve güçlü iletişim uygulamalarımız, dünyanın en iyi işverenlerini ve insan kaynakları profesyonellerini değerlendiren global ödül programı "Stevie Awards for Great Employers" tarafından taçlandırıldı. İnsan ve Kültür ekibindeki çalışma arkadaşlarımız Yılın Çalışan İlişkileri Profesyoneli kategorisinde altın ödül, Yılın İç İletişim Profesyoneli kategorisinde gümüş ödül, Yılın Yükselen İK Yıldızı kategorisinde bronz ödüle layık görüldü.

Takdir ve Ödüllendirme

Çalışanlarımızın faaliyetlerimize katılımını özendiren, birlikte başarma ve Şirketimizi sahiplenme duygusunu geliştiren takdir ve ödüllendirme programlarımızla çalışma arkadaşlarımızın her gün aynı heyecanla çalışmalarını, pozitif enerjilerini yaymalarını ve kurumsal başarı hikâyelerinin oluşmalarına katkı vermelerini destekliyoruz.

Bu kapsamda QNB Sigorta'da çalışanlarımızın bireysel veya takım olarak hem yıl boyunca rekorlara imza atan satış performanslarını, hem yeniliklere ve gelişime öncü olan projelerini hem de Şirketimize çalışmalarını ile değer kattığı uzun yıllarını ödüllendiriyoruz. 2024 yılında da birçok çalışanımız ödül ve takdire layık görüldü.

Diğer Uygulamalarımız

2024 yılında ilk kez çalışanlarımızın katkılarıyla hayata geçen İyilik Bulaştır Kermesi sayesinde toplumsal fayda yaratmaya devam ettik.



Kültür ve Değerler Uygulaması

Çalışanlarla birlikte inşa ettiğimiz kurum kültürümüzde, altı değerimizi yürüttüğümüz tüm uygulamalarımızın pusulası olarak görüyoruz. Ortak katkı ile inşa ettiğimiz değerlerimizi yaşatmak ve “Çalışılmak istenen kurum” algısını artırmak üzere çıktığımız bu yolda, İnsana Değer, Amaca Değer, İş Birliğine Değer, Yeniliğe Değer, Güvene Değer ve Geleceğe Değer olarak belirlediğimiz altı değerimizin rehberliğinde emin adımlarla ilerliyoruz.

Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

“Q Seninle” çalışan kulübümüzün faaliyetleri kapsamında odağımıza aldığımız çocuklar için yürüttüğümüz çalışmalarımız devam ediyor. 2021 yılının başında başlattığımız ve geleneğimiz haline gelen “İyilik Bulaştır” kampanyası ile sosyal faydaya yönelik pek çok sorumluluk projesini üstleniyoruz. Bir departman iyilik projesini hayata geçiriyor ve ardından bir başka departmanı iyilik bulaşıcıdır teması ile iyilik yapmaya davet ediyor. Bu yıl ilk kez çalışanlarımızın katkılarıyla hayata geçen İyilik Bulaştır Kermesi sayesinde toplumsal fayda yaratmaya devam ettik. Her yıl olduğu gibi ana odağımıza çocukları alarak 15 değerli proje ile 10 bin müşterinin ve 690 çocuğun hayatına dokunarak ihtiyaç sahibi çocuklara umut olmak için hep birlikte çalıştık. Hayatlara dokunduğumuz yolculuğumuza, önümüzdeki dönemde de hız kesmeden devam edeceğiz.



Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

İyilik Bulaştır kapsamında Yakacık Çocuk Esirgeme Kurumu'ndaki çocuklarımızın ihtiyaçlarının karşılanmasına katkıda bulunduk.

QNB Sigorta sürdürülebilirlik faaliyetlerini Şirket'in altı değerinden biri olan "Geleceğe Değer" vizyonu kapsamında yürütmektedir. QNB Sigorta 2024 yılında çeşitli farkındalık ve sosyal sorumluluk projeleriyle hayatlara dokunmaya devam etti.

- Atık Yağ Toplama Kampanyası
- Çocuklar Gülsün Hayat Bayram Olsun!: İyilik Bulaştır kapsamında Yakacık Çocuk Esirgeme Kurumu'ndaki çocuklarımızın ihtiyaçlarının karşılanmasına katkıda bulunduk!
- QNB Sigorta Hayat Ormanı: Mersin Silifke Yeşilovacık Köyü'nde Ege Orman Vakfı işbirliği ile hayat sigortası müşterilerimiz adına dikilen 10 bin fidan ile hatıra ormanımızı hayata geçirdik.
- Kocamustafapaşa Sevgi Evi'ndeki çocuklarımıza pizza partisi düzenlenmesine katkıda bulunduk.
- Geleneksel Bahar Temizliğiyle Mutluluk Elden Ele!: Acil İhtiyaç Vakfı için kıyafet bağışı gerçekleştirdik.
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'ne tekerlekli sandalye bağışı hedefi ile düzenlenen plastik kapak toplama kampanyası süresiz hale getirildi, toplanan kapaklar düzenli olarak derneğe iletmeye başlandı.
- Anneler Günü TEV Bağışı: Anneler gününde tüm kadın çalışanlarımız için Türk Eğitim Vakfı'na bağışta bulunduk.

- Babalar Günü TEV Bağışı: Babalar gününde tüm erkek çalışanlarımız için Türk Eğitim Vakfı'na bağışta bulunduk.
- Sıfır Atık yönetimi konusunda farkındalığın artırılması amacı ile sıfır atık ile ilgili bilgilendirici kısa okumalar yayınlandı.
- Bir ilkokul Çantası da Senden Olsun!: Adıyaman'da bulunan Vakkas Kumral İlkokulu'nda eğitim gören 150 çocuk için kırtasiye malzemesi desteğinde bulunduk.
- Aralık ayında tüm çalışanların katılımı ile KAÇUV yararına düzenlenen kermeste çalışanlar ikinci el kıyafet ve eşyaları ile el emeği yiyecek ve içeceklerin satışı yapıldı ve kanser tedavisi gören çocuklara destek olarak nakit bağış toplandı.
- Şirket içerisinde oluşturulacak Green Team için başvurular alınmaya başlandı.

Anneler gününde tüm kadın çalışanlarımız için Türk Eğitim Vakfı'na bağışta bulunduk.





Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri açısından 2024 yılı “amaca değer” ve “yeniliğe değer” anlayışıyla dijitalleşmeye ve müşteri deneyimine yeni değerler kattığımız bir yıl oldu.

Bilgi Teknolojileri açısından 2024 yılı daha çok verimlilik odağıyla hareket ederek “amaca değer” ve “yeniliğe değer” anlayışıyla dijitalleşmeye ve müşteri deneyimine yeni değerler kattığımız bir yıl oldu.

Yıl içerisinde 33 adet projeyi hayata geçirdik.

• Verimlilik Artırıcı Projeler

2024 BES Operasyon Projesi: Denetim, mevzuata uyum ve maliyet azaltma amacıyla belirlenen iş kalemleri dahilinde gerekli çalışmalar yaptık. Yine risk önleyici geliştirmeler ile ceza riskimizi minimize etmenin yanı sıra farklı konu başlıkları dahilinde iletilen talepler dahilinde, mevzuata uyum ve operasyonel verimlilik de projemizin diğer kazanımları arasında yer aldı.

Online Doktor Online Psikolog: QNB Sigorta Mobil uygulamasında ve QNB Sigorta.com web sitesi üzerinde sağlık sigortası, 7/24 Sağlıklı Hayat Sigortası ve 7/24 Sağlıklı Hayat Ferdi Kaza Sigortası ürünü olan müşteriler için Online Sağlık asistans hizmetlerini verebilmek amacıyla DoctorTurkey firmasının hizmet verdiği web sitesine yönlendirme sonrasında yapılan ek kontroller sonucunda hak sahibi olmayan veya hakkı dolan kullanıcıların Online Sağlık asistans hizmetlerinden faydalanması sistemsel olarak engellendi.

DWH Yeniden Yapılandırma: DW restructure ile modül bazlı datamartlar (konu başlıklarına göre özelleşmiş veri yapıları) oluşturduk ve veri ambarı, raporlama altyapısı ve süreçlerinin uçtan uca yeniden tasarlanmasını sağladık.

Hazırlanan veri sözlüğü ile tüm iş birimleri kendi raporlarını daha pratik, daha anlaşılabilir ve daha hızlı oluşturur hale geldi.

Müşteri İletişim Platformu Faz 1.5 - Mobil Anında

Bildirim: SMS ve e-mail gönderimleri tespit edilerek müşteri veya polişe numarası ya da hem müşteri hem de polişe numarası olmayanlar için ilgili sahalarla data eklendi. İlgili gönderimlerin midlayer’da template tanımlamaları tamamlandı. Bu iki madde kapsamında Mplus ile çalışma sağlanarak Codec apisi yerine notification sms apisi, Krea apisi yerine notification email apisi getirildi ve gönderim tarihçelerinin MIP’e aktarımı sağlandı. MIP için gerekli olan Başvuru Data Martı, Tahsilatsızlık Data Martı, Provizyon Data Martı ve Mobil Uygulama Data Martı oluşturuldu. Ek olarak Polişe data martına 9 alan, müşteri data martına 13 alan eklendi. Push gönderimleri için SMS / e-mail gönderim servislerine benzer yeni bir servis hazırlandı. Etiya ECM uygulamasının SMS/ e-mail gönderimlerine benzer şekilde push servisi ile gönderimlerin yapılması sağlandı. Uygulama üzerinde müşteriye yapılmış geçmiş push gönderimlerinin izlenebilmesi için yeni bir bildirimler sayfası hazırlandı.

IT4IT: Proje kapsamında yapılan geliştirmeler ile teknolojik sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi için gerekli altyapı ve sistem iyileştirme çalışmalarının yapılması, güvenlik açıklarının kapatılması, bakım maliyetlerinin düşürülmesi ve yazılım standartlarına uyulması sağlandı.

QNB Pay Entegrasyonu: Mevcut durumda Asseco-Payten üzerinden yapılan ve anlaşmalı bankaların sanal pos üye işyerleri üzerinden gerçekleştirilen blokeli taksitli tahsilat işlemlerinin QNB Pay üzerinden yapılabilmesi için gerekli entegrasyon sağlandı.

Müşteri İletişim Platformu: QNB Sigorta’nın farklı kanallar üzerinden (şube, tele-satış, çağrı merkezi, müşteri çözüm merkezi & kalite, koordinasyon ve müşteri iletişim mobil uygulama, web siteleri, dijital kanallar ve diğer) müşterileri ile kurduğu tüm iletişimlerin yönetileceği bir platformla entegrasyon sağlandı.

Platform QNB Sigorta’nın veri tabanına erişerek gönderi listeleri oluşturup tek dalgalı, çok dalgalı, tek seferlik ve düzenli gönderilerin tasarlanmasına olanak vermekte. Platform ayrıca iletişim politikalarının yönetilmesi, iletişim sonuçlarının toplanarak sistemin beslenmesi ve geribildirimlere uygun olarak takip eden aksiyonların kurgulanabileceği etkinliklere sahip oldu.



Sağlık Hesaptan Tahsilat: Mevcut durumda müşterilerimizin TSS poliçelerini QNB Bank vadesiz hesaplarından ödeme seçeneği bulunmuyordu. Yaptığımız geliştirme ile müşterilerimizin satın aldıkları TSS poliçelerinin prim ödemelerini tercihlerine göre peşin veya taksitli bir şekilde QNB Bank'ta bulunan vadesiz hesaplarından yapmalarını sağladık. Bu amaçla gün içinde üretilen poliçelerin tahsilatlarını gerçekleştirecek bir tahsilat süreci geliştirdik, online bir yapı kurduk, TSS poliçelerinin QNB Bank Mobil/QNB Bank Çağrı Merkezi ekranları üzerinden anında tahsil edilmesini sağladık ve QNB Bank Core ekranları üzerinden online/manuel tahsilatın yapılmasına olanak tanıdık. Yaptığımız bu geliştirmeler sayesinde tahsilat tutarlarında artış sağlamakla kalmayıp Grup TSS ürünümüzü de hesaptan tahsilat süreçlerine dahil ederek manuel takip/tahsilat süreçlerini ortadan kaldırdık ve süreçlerde sadeleşmeye gittik. Finansal sonuçlara yaptığı katkının yanında operasyonel verimlilik ve günde altı kez çalışan tahsilat süreçleri ile üretim sonrasında vakit kaybetmeden tahsilatın gerçekleştirilmesi sayesinde Müşteri Deneyimini de geliştirdik. Ayrıca Banka Core ekranlarından da anlık tahsilat yapma imkanı vermemiz, şubeler tarafında da müşteri taleplerini hızlıca karşılama imkanı sağladı.

Grup TSS Tahsilat ve Komisyon Bilgilerinin Bankaya İletilmesi: Mevcut durumda üretim, tahsilat ve komisyon bilgileri Grup tipindeki poliçe üretimleri için QNB Bank'a gönderilmiyordu. Yaptığımız geliştirmeler sayesinde Sağlık Grup TSS komisyon sürecinin ve muhasebe fiş akışını otomatik süreçler ile gerçekleştirmeye başladık. Mevcut süreçte Bireysel TSS komisyon ödemeleri, komisyon kümelerine Grup TSS ile birlikte yansıyor fakat Grup TSS için data deseni bulunmadığından Grup TSS komisyon ödemeleri gerçekleştirilemiyordu. Grup TSS komisyon ödemelerinin komisyon kümesine yansdıktan sonra otomatik süreç ile QNB Bank'a iletilmesini ve ödeme yanıtının da otomatik sağlık sistemine işlenmesini sağladık. Komisyon ödemesi başarılı bir şekilde gerçekleşene kadar otomatik süreçler üzerinden ödeme denenmeye devam ediyor. Bu şekilde operasyonel verimlilikte artışı hedefledik.

Banka Mobilden Aile Paketi Satılması: Aile paketi satışlarının banka mobil üzerinden yapılabilmesini sağladık. Bütün sigortalıların onayları tamamlandıktan sonra poliçeleşme gerçekleştirilebiliyor. Sadece banka müşterisi olan sigortalılar için değil aynı zamanda sigortalının ileride QNB Bank müşterisi olması durumu için de düzenlemeler yaptık. Aile poliçesi yenileme süreçlerinin Bireysel yenileme ile bütün banka kanallarında aynı olmasını sağladık. Ayrıca, yenilemeler için banka mobiline akıllı hatırlatmalar ekledik.



Bilgi Teknolojileri

Tele Satış'ta müşterilerimize daha kaliteli ve hızlı hizmet verebilmek için kullanılan sistemleri tek bir çatı altında toplayarak kullanıcı dostu ve akıllı sistemlere entegre olabilecek bir ön yüz geliştirerek satış gücümüzü artırdık.

Banka Mobil Uygulama Event Log'lama: Bankanın mobil kanalında, müşterilerin Tamamlayıcı Sağlık Sigortasıyla ilgili ekranlardaki hareketlerinin log'lanmasını, log'ların filtrelenerek oluşturulan alt grupların kampanya kriteri olarak kullanılabilmesini ve lead akışına dahil edilmesini sağladık.

Banka TSS İdeal Yenileme: Bireysel Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün yenilemesi Yenileme SMS'in yollanması (S-posta) ve Tele Satış Yenileme Ekibi'nin müşterileri aramasıyla yapılıyordu. Yaptığımız geliştirmeye Bireysel Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün yenileme yılındaki aksiyonlarını, en büyük satış kanalımız olan QNB Bank ekranlarından yapılabilir hale getirdik. Müşterilerimiz artık poliçelerini satın aldıkları kanaldan yenileyebilecek. Banka kanalından yapılmış ve yapılacak satışlar yenileme takvimi geldiğinde aynı kanal ekranlarından yenilenebiliyor. Müşterinin ilk satın alımı yaptığı kanaldan dirsek teması ile yenileme yapması, müşteri deneyimi açısından oldukça faydalıdır. Bununla birlikte yenileme oranlarında ve prim üretiminde artış sağlanacak. İş süreçlerini iyileştirerek banka kanalı ekranlarında yaratılan imkanlar ile birçok operasyonel faaliyeti ilgili kanallara devrettik. Prim üretimi, müşteri memnuniyeti, FTE kazanımı ve verimlilik artışı sağladık.

Mobil Uygulama Kullanıcı Bazlı Raporlama: Öncelikle mobil uygulamayı kullanan kişilerin, kişi bazında hangi sayfaları ziyaret edip hangi fonksiyonları kullandığıyla ilgili bilgilerin yanı sıra hangi poliçelere sahip müşterilerimizin mobil uygulamaya kayıt olduğu, login olan müşteri sayısı, en çok/en az kullanılan fonksiyonlar ve kullanıcı alışkanlıkları gibi bilgileri içeren raporlamaların yapılabilmesi için gerekli olan altyapıyı oluşturduk. Sonrasında mobil uygulama kullanım raporunun düzenli bir şekilde belirlenen mail adreslerine raporlanmasını sağladık. Bu şekilde mobil etkileşimli müşterilerimize yönelik aksiyonların takibi ve alınması kolaylaştı. Mobil uygulama kullanımının kullanıcı bazında takip edilmesini ve müşterilerle ilgili rapor sonuçları üzerinden yapılan analizlere göre iletişim çalışmalarının yapılarak müşterilerin kullanmadıkları fonksiyonları kullanmaya yönlendirilmesini sağlıyoruz. Aynı zamanda müşteri davranışlarının takip edilebilmesi ile müşteri bazlı aksiyonlar alabiliyor ve mobil uygulamadaki gelişim alanlarını tespit edebiliyoruz. Bu şekilde hem müşteri memnuniyetini artırıyor, hem yeni müşteriler kazanıyor hem de rekabette üstünlük sağlıyoruz.



Sungur: Enpara, QNB Bank dışında, mevduat bankası lisansı ile QNB altında ayrı bir Banka olarak çalışmaya başladı. Başlangıç olarak tek sigorta ürünüyle başladık ve ardından ürün çeşitlendirmeye gittik. Genel anlamda QNB Bank ile olan altyapı ve müşteriler ayrıştırıldı, sayıları artırıldı, Enpara ile entegrasyon sağlandı, mevcut (aktif/pasif) poliçeler ile müşteriler özelinde kurgulanacak kural ve esaslar belirlendi, yeni kurum kimliğine uygun içerik ve görsellerde ürün dokümanları revize edildi veya baştan hazırlandı ve Enpara satış ekranları yeniden düzenlendi. Enpara QNB Bank'tan ayrılarak yeni bir banka olarak hayatına devam edeceğinden, sistemimizde yeni bir satış kaynağı olarak değerlendirilmeye başlandı ve Enpara'ya sunduğumuz tarifeler için tüm süreçlerimiz mevcuttaki haliyle işletilerek veri gönderim dosyalarında QNB - Enpara ayrıştırması yapıldı. Enpara dönüşüm ile birlikte 4,5 milyon müşterisi olan ayrı bir banka dağıtım kanalımız haline geldi. Bu süreçte QNB Sigorta olarak altyapısal anlamda iki ayrı banka ile sigortacılık faaliyetlerini yönetebilmek için gerekli hazırlıkları tamamladık.

Jira Data Center Geçişi: Proje kapsamında BT Jira'sı Operasyon Jira'sına taşındı, Data Center geçişi tamamlandı ve DWH tarafı yeni Jira'dan veri çekip raporlanacak şekilde güncellendi. Jira'nın server sürümü kullanımdan kaldırıldı ve BT Jira'sında çalışan süreçlerin tümü Data Center sürüm Jira'da çalışır hale geldi. Böylece Jira'nın eski server sunum desteğinin sona ermesi sebebiyle desteksiz bir sürümü kullanmanın doğuracağı güvenlik açıklarından korunmuş olduk. Ayrıca, iki ayrı sistemin bakımının yapılmasına gerek kalmayacağı için bakım ve geliştirme faaliyetlerini tek bir sistem üzerinde yaparak maliyeti azalttık.

TM Tek Ekran: Tele Satış'ta müşterilerimize daha kaliteli ve hızlı hizmet verebilmek için kullanılan sistemleri tek bir çatı altında toplayarak kullanıcı dostu ve akıllı sistemlere entegre olabilecek bir ön yüz geliştirerek satış gücümüzü artırdık.

Projenin hayata geçmesiyle birlikte, satış süreçlerinde verimlilik sağladık. Proje başlangıcında satış çağrılarında %7 iyileşme hedeflenirken proje sonunda bu oran %21 olarak gerçekleşti ve müşterilere daha hızlı ve etkili hizmet sunulması mümkün hale geldi. Ayrıca, müşteri temsilcileri için hazırlanan metinler standartlaştırılarak sadeleştirildi ve bu sayede operasyonel süreçlerde hız ve verimliliğin büyük ölçüde artmasına katkı sağladık. Müşteri odaklı inovasyon stratejisinin ve mükemmel müşteri deneyimi anlayışının bir yansıması olan TM Tek Ekran Projesi ile QNB Sigorta, müşterilerine sunduğu hizmetin kalitesini de önemli ölçüde iyileştirdi.

QNB Sigorta Kolay - TSS B2C Dijital Satın Almaz Faz 1: QNB Sigorta olarak Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz ile Pazar payımız ve aktif müşteri adedimiz artarken potansiyel müşterilerimizin ürünü kolaylıkla dijital satın alma platformumuzdan satın almalarını amaçladık. Bu amaç doğrultusunda mevcut QNB Kolay Satın Alma ekranları kullanıcı funnel bilgisine göre analiz edildi, hangi akış ve sayfalarda terk edildiği bilgisine ulaşıldı ve benchmark analizi ile rekabette dijital satın alma platformları karşılaştırılarak ekranlar, akışlar, kullanıcıdan alınan müşteri bilgiler tasarımı odaklı bir biçimde güncellendi. Kullanıcı beklentilerine göre yeniden tasarlanan ekranlar ile dijital satın alma rasyosunun artırılmasını başarıyla sağladık.

QNB Bank Rebranding Projesi: Bankasürans kanalı acentemiz ve ana hissedarımız olan "QNB Finansbank" markasının "QNB Bank" olarak yenilenmesi kararına bağlı olarak Şirketimiz tüm dokümanları ve ekranlarında bulunan QNB Finansbank markasına ait logo, işletme adı, ticari ünvan değişikliklerini gerçekleştirdik.

FX Prim Artırma Projesi: Akıllı Hayat ürününe ait prim değişikliği zeyilinde prim kazanımını artırmaya yönelik geliştirmeleri ürüne kazandırdık. Akıllı Hayat Sigortası ürününe prim artırma zeyilini de dahil ederek ürün özelinde ekstra prim/üretim kazanımı yaratmak ve sektörde çok fazla olmayan zeyli ürüne kazandırdık.

İyi Hisset Platform Yenileme ve Upgrade Projesi: İyi Hisset platformunun güncel altyapısına, önyüz tasarımına ve platforma yeni özellikler ekleyerek yenilenmesini sağladık.

QNBilir Chatbot Faz 2 Projesi: Tamamlayıcı sağlık sigortacılığı alanında Türkiye'deki ilk WhatsApp Chatbot olan QNBilir artık çok daha kapsamlı ve daha kolay. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün yanı sıra Bireysel Emeklilik ve Akıllı Hayat müşterilerimiz için de Dijital Asistanlık hizmeti sunuyoruz. QNB Sigorta müşterileri, pratik bir şekilde WhatsApp üzerinden yazışarak merak ettikleri tüm sorulara bir tıkla cevap bulabiliyor. QNBilir üzerinden müşterilerimiz, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz için anlaşmalı kurum bilgisi öğrenebilir, provizyon sonucunu sorgulayabilir, kalan haklarını öğrenebilir, hizmet detaylarına ulaşabilir, Akıllı Hayat ürünümüz için müşterilerimiz ödedikleri/ödeyecekleri toplam prim bilgilerini görüntüleyebilir, poliçe detaylarını inceleyebilir, indirebilir, ödeme dekontlarına kolayca ulaşabilir, BES/OKS ürünlerimiz için toplam birikimlerini ve getiri detaylarını görüntüleyebilir, ödeme bilgilerine erişebilir, sözleşmelerini ve ödeme dekontlarını indirebilir. Tüm bunlar için 08502220860 numaralı WhatsApp hattımıza bir mesaj atmaları yeterli. QNB Sigorta müşterisi olmayan tüm kullanıcılar da ürünlerimizle ilgili öğrenmek istediklerini yine Dijital Asistan'a sorarak öğrenebilirler. Yapay zekâ ile zenginleşen QNBilir'i, sigortalıların en çok ihtiyaç duydukları bilgi ve işlemleri dikkate alınarak hayata geçirdik ve geliştirmeye de devam ediyoruz.



Bilgi Teknolojileri

Bireysel Emeklilik Sistemi Alacağın Devri konusunda ilgili kurumların sunduğu servis hizmetlerinin ve bunlara bağlı süreçlerin sistemlerimize entegrasyonunu tamamladık.

Tek Prim Ödemeli Hayat Sigortası Ürünü Projesi: L4U uygulaması üzerinden yeni tek Primli Hayat Teminatlı ürününün gereksinimlerini karşılamak amacıyla geliştirmeler yaptık. Tek prim Ödemeli Hayat Sigortası Ürünü, Akıllı Hayat ürününe benzeyen ancak prim ödemesinin tek primli ve yaşam teminatının ödenen primlerden belli oranda daha yüksek olduğu bir ürün oldu. Ürünün ana teminatları vefat ve hayat teminatını içeriyor.

QNB Bank şifresi ile QNB Sigorta Mobil Uygulamaya Giriş Projesi: QNB Sigorta Mobil uygulamasına, QNB Banka şifresi ile giriş yap şeklinde bir buton ekleyerek müşterinin QNB Bank şifresi ile QNB Sigorta mobil üzerinden log in olma işlemini gerçekleştirmesini sağladık. Bu uygulama ile müşterilerimize mobil uygulamada kullanım kolaylığı sağladık ve QNB Sigorta Mobil kullanıcı sayısının artmasını amaçladık.

• Regülatif Projeler

Kısmi Çıkışlı Yeni BES Mevzuatı: Katılımcıların resmi gazetede belirtilen durumlarda, sistemden çıkmadan BES hesaplarındaki birikimlerinden kısmen ödeme alabilecekleri yapının kurulmasını sağladık. Proje ile mevzuat gerekliliklerine uygun çözümler üreterek olası cezai yaptırımların önüne geçtik.

Bireysel Emeklilik Sisteminde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik (Temlik) Projesi (Faz1, Faz 1.5): Bireysel Emeklilik Sistemi Alacağın Devri konusunda ilgili kurumların sunduğu servis hizmetlerinin ve bunlara bağlı süreçlerin sistemlerimize entegrasyonunu tamamladık.

Anonimleştirme Hatalarının Giderilmesi Projesi: QNB Sigorta Life-in sisteminde anonimleştirme sürecinin genelinde var olan birtakım hataları ve eksiklikleri gidererek anonimleştirme sürecini iyileştirdik.

• Otomasyon

Brüt İştirak Faz 1: Kompleks ve birçok birimin dahil olduğu, müşteri taleplerinin haftalık olarak karşılandığı FxROP'nin iştirak iade sürecinin sistemden yapılmasını ve kredi kartına yapılacak ödemelerin otomatikleştirilmesini sağladık. Tamamlanan bu proje ile talepleri günlük olarak karşılamaya başlarken bir yandan da manuel yürütülen sürecin getirdiği operasyonel risklerin önüne geçtik.

İş Zekâsı ve Veri Analitiği

2024 yılında QNB Sigorta genelinde İş Zekâsı ve Veri Analitiği faaliyetleri kapsamında çeşitli projeleri başarıyla hayata geçirdik. Bu faaliyetler, konsolide veri kaynaklarının oluşturulması, merkezi iş zekâsı uygulamalarının geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması ile veri odaklı iş süreçlerinin iyileştirilmesini içermektedir. Aşağıda 2024 yılında gerçekleştirilen başlıca projeler ve faaliyetler detaylandırılmıştır:

Gerçekleştirilen Projeler

- **Analitik Data Mart Tablolarının Oluşturulması:**
 - o Karar destek sistemleri ve modellemeler için analitik data mart tabloları oluşturuldu.
- **Müşterinin Sesi Platformu-Müşteri İletişim Platformu Entegrasyonu:**
 - o Müşterinin Sesi Platformu olan anket platformu ile Müşteri İletişim Platformu (MİP) arasında entegrasyon sağlanıp, iletişim datamartlarına entegre edildi.
- **DWH Yeniden Yapılandırma:**
 - o Sağlık verilerinin uçtan uca veri ambarı ve rapor süreçleri oluşturuldu.
- **JIRA Data-Center Geçişi:**
 - o JIRA Data-Center yapısına geçiş tamamlandı. Yeni versiyon geçişi ile birlikte rapor güncellemeleri yapıldı.
- **Kronikleşmiş Hatalı Raporların Otomatize Edilmesi:**
 - o Manuel anlamda fazla efor gerektiren raporlar otomatikleştirilerek operasyonel verimlilik sağlandı.

2024 yılında QNB Sigorta genelinde İş Zekâsı ve Veri Analitiği faaliyetleri kapsamında çeşitli projeleri başarıyla hayata geçirdik.

- **IT4IT 2024:**

- o IT süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldı.
- o Raporlama uygulaması olan SAP BO'nın son versiyona geçişi sağlandı.
- o ODI ETL aracının altyapısı başarılı bir şekilde kuruldu ve POC çalışmaları tamamlandı.
- **Mobil Uygulama Kullanıcı Bazlı Raporlama:**
- o Mobil uygulamalarda kullanıcı bazlı raporlama altyapısı geliştirildi.
- **Müşteri İletişim Platformu:**
- o Müşteri İletişim Platformu için Müşteri, Poliş ve İletişim Datamart'ları oluşturuldu.

Başlıca İş Birimi Talepleri

- **Satış Hedef/Performans Karne Çalışmaları:**
- o Satış hedeflerini ve performansı izleyen karne sistemleri geliştirildi.
- **Operasyon Tarafli Raporlamalar:**
- o Operasyonel süreçlerin etkinliğini analiz eden detaylı raporlar oluşturuldu.
- **Agent/SL Verimlilik Raporları:**
- o Müşteri danışmanı seviyesindeki verimliliğin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik raporlamalar hazırlandı.
- **Ay Kapama Çalışmaları:**
- o Ay sonu işlemlerinin hızlı ve hatasız bir şekilde tamamlanması için raporlama altyapısı desteklendi.
- **Denetim:**
- o İç Sistemler kamuoyu raporları
- o Hazine denetimi, MASAK Raporları
- o SEDDK Çeyreklik Raporları
- o Tahsilat / Tahsilatsızlık Süreçleri denetimleri

Altyapı, Sistem ve Süreç İyileştirmeleri

- **GEV Raporlama Süreçlerinin Sadeleştirilmesi:**
- o GEV raporlama yapısı sadeleştirilerek verimlilik artırıldı.
- **ETL Günlük Yenileme Süreleri:**
- o ETL süreci 4 saatten 3,5 saate düşürüldü.
- **7/24 Sistem Sürekliliği:**
- o Veri ve rapor sistemlerinin kesintisiz çalışması için gerekli bakım, müdahale ve nöbet çalışmaları yapıldı.

Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri

- İş birimlerine iş zekâsı rapor uygulamaları, sağlık fazı rapor yapıları konusunda eğitimler verildi.
- İş birimi bazında belirlenen Power User'lara ileri seviye eğitimler verilerek, bağlı bulundukları ekiplerin veri ve rapor ihtiyaçlarının daha hızlı karşılanması sağlandı.

2024 yılı, QNB Sigorta'nın iş zekâsı ve veri analitiği alanında önemli ilerlemeler kaydettiği bir yıl oldu. Veri odaklı iş süreçlerini geliştirme çalışmalarımızı 2025 yılında da devam ettirmeyi hedefliyoruz.





Teknik ve Aktüerya

Kaza branşında 31.12.2024 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 71.610 adet oldu.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Teknik ve Aktüerya, Değerleme ve Modelleme, Fiyatlandırma ve Teknik Değerlendirme ile Risk Değerlendirme Birimlerinden oluşuyor. Ekipte iki aktüer, bir yardımcı aktüer ve üç stajyer aktüer olmak üzere toplam 12 kişi çalışıyor.

Teknik ve Aktüerya, Fiyatlama ve Teknik Değerlendirme Ekibi; ürün fiyatlandırma, ürün kârlılık analizlerini, ortalama yaş çalışmalarını, BES plan tanımlamalarını ve yönetmelik/parametre değişikliklerinde asgari ücrete bağlı sistem tanımlarını, müşteri şikâyetlerine ait hesaplama ve doküman hazırlama çalışmalarını, hayat sigortası tarifelerinin HAYMER'e tasdik ettirilmesine yönelik hazırlık çalışmalarını, EGM plan tasdik işlemlerini, reasürans trete yenileme sürecinin yönetimi, sistem ürün tanımlama kontrolleri süreçleri, bunlara ek olarak Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları için tıbbi ve finansal risk değerlendirmelerini, sistem tanımlamalarını, kara liste kontrollerini, raporlama ve ay sonu işlemlerini, Risk Kabul Yönetmeliği'nin her sene alınan kararlar doğrultusunda düzenlenmeleri yürütüyor.

Teknik ve Aktüerya Değerleme ve Modelleme Ekibi; karşılık ve prim kontrollerini, reasürans prim kontrollerini, UFRS-4 ve UFRS-17 ay kapanışı, reasürans sistem tanım ve kontrolleri, reasürans mutabakatları, plan ve bütçe için yürütülen çalışmalar, Şirket ürün bazında kârlılık çalışmalarına konu varsayımların takibi ve belirli dönemlerde SEDDK tarafından talep edilen raporları hazırlama ve sunma çalışmaları ile değişen mevzuata göre gerekli altyapısal geliştirmeleri yürütüyor.

Türkiye'de 2026 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanacak olan, sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesini belirleyen ilk kapsamlı ve gerçek anlamda uluslararası standart olan UFRS 17 Projesi'ni 2023 yılı sonu itibarıyla tamamladık. 2024 yılı içerisinde SEDDK'ya paralel raporlama yapılmaya başlandı.

2024 yılında kredi hayat ürünlerine tehlikeli hastalıklar teminatı eklenerek sigortalılara sağlanan faydaların kapsamı genişletildi. Prim iadeli ürün grubuna, sigortalının ödediği primin %10 fazlasını yaşam teminatı olarak sunan yeni bir ürün eklendi.

31.12.2024 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 3.081.008 adet oldu. Toplam hayat sigortası prim üretimi 7.813.100.145 TL olarak gerçekleşti.

Kaza branşında 31.12.2024 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 71.610 adet oldu. Toplam prim üretimi 173.268.762 TL olarak gerçekleşti.

Sağlık branşında ise 31.12.2024 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam poliçe/sertifika sayısı 55.390 adet oldu. Toplam prim üretimi 825.052.560 TL olarak gerçekleşti.

31.12.2024 tarihi itibarıyla mevcut 3.081.008 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 83.006 TL olarak gerçekleşti.

2024 yılında kredi hayat ürünlerine tehlikeli hastalıklar teminatı eklenerek sigortalılara sağlanan faydaların kapsamı genişletildi.



Hayat branşında 2024 yılında ağırlıklı olarak 35-44 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunuldu. Sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda alıyor:

Yaş grupları bazında yürürlükteki hayat sigortalarının vefat teminat tutarı dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı	Oran
25 Yaş Altı	2.857.687.392	9.196.272.752	12.053.960.144	%5
25-34	16.360.626.007	52.649.838.318	69.010.464.325	%27
35-44	22.269.550.533	71.741.015.862	94.010.566.395	%37
45-54	13.922.031.600	44.802.241.216	58.724.272.817	%23
55 Yaş Üstü	5.202.161.393	16.740.982.659	21.943.144.052	%9
Toplam	60.612.056.926	195.130.350.807	255.742.407.734	%100

31.12.2024 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 255.742.407.734TL olarak gerçekleşti.

Sigorta süresine göre hayat sigortası poliçe/sertifika adedi ve toplam vefat teminat tutarı dağılımı:

Sigorta Süresi (Yıl)	Poliçe Adedi	Toplam Vefat Teminatı
1 Yıllık	1.546.323	117.671.016.761
2-5 Yıllık	1.481.327	80.155.629.965
6-10 Yıllık	29.119	9.756.145.867
10 Yıllan Uzun	24.239	48.159.615.140
Toplam	3.081.008	255.742.407.734



İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü

İç Sistemler Hakkında Bilgiler

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında yapılandırılmıştır.

Komite, bir başkan ve iki üyeden oluşmaktadır. Komite'nin başkanı ve bir üyesi Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilmekte olup diğer üyesi ise Şirket'in icrai görevlerinden arındırılmış Genel Müdür Yardımcısı'dır.

Komite, zorunlu haller haricinde en az üç ayda bir toplanmaktadır. Komite, sigortacılık, bireysel emeklilik ve diğer ilgili düzenlemelerde yer alan esaslara uygun olarak Şirket'in iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekten sorumludur.

Denetim Komitesi aşağıdaki yöneticilerden oluşmaktadır.

Ali Teoman Kerman	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı
Ahmet Erzenjin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi
Tolga Ceylantepe ¹	Genel Müdür Yardımcısı ve Denetim Komitesi Üyesi

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim faaliyetleri; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirket'in iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümlerine istinaden Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç Denetim faaliyetleri; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler sonucunda Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket üst yönetiminin görüşlerine sunulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planı kapsamında gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Birimi 2024 yılında, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve Şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir. Denetim faaliyetleri sonucunda düzenlenen denetim raporları, Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmış, raporlar sonucunda alınacak aksiyonlar Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmıştır. Alınan ve alınması planlanan aksiyonlar üst yönetim, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanmış ve aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak takip edilmiştir. Ek olarak, gerekli görülen durumlarda vaka bazında özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmıştır. Denetim faaliyetlerinin Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından belirlenmiş olan İç Denetim Standartları'na uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

2024 yılı iç denetim faaliyetleri, bir grup müdürü, bir müdür ve dört denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

¹ 31.12.2024 tarih ve 2024-46 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Tolga Ceylantepe'nin 01.01.2025 tarihi itibarı ile İcra Komitesi Üyesi olarak görevlendirilmesi nedeni ile Denetim Komitesi Üyeliği sona ermiştir.

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri; Şirket varlıklarının korunması, kuruluşun kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve diğer ilgili mevzuata, kuruluşun iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması amacıyla İç Kontrol Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Kontrol Birimi faaliyetleri, bir grup müdürü, bir müdür, bir kıdemli uzman ve bir uzman ile yürütülmektedir.

Şirket'in iç kontrol faaliyetleri, iş birimleri sorumluluğunda yürütülen 1'inci seviye kontroller ve İç Kontrol Birimi tarafından icra edilen 2'nci seviye periyodik kontroller ile yürütülmektedir.

Yıllık İç Kontrol Planı dâhilinde gerçekleştirilen iç kontrol çalışmalarının sonuçları, çalışmada tespit edilen kontrol bulguları ve risk azaltıcı/önleyici aksiyon önerileriyle birlikte ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket üst yönetimi ile paylaşılmakta ve bulguların durumları periyodik olarak takip edilmektedir.

2024 yılı itibarıyla, planlı kontrollere ek olarak risk yönetimi faaliyetleri, mevzuat yükümlülükleri ve denetim sonuçları özelinde yeni kontroller oluşturulmuş, kontrol bulguları sonrasında yapılan detaylı analizler ile kök nedenler tespit edilmiş, risk azaltıcı/önleyici aksiyonlar uygulamaya alınmış ve takibi gerçekleştirilmiştir. İç kontrol faaliyetlerinin icrasına yönelik çerçeveyi oluşturan İç Kontrol Politikası ve Prosedürü gözden geçirilerek güncellenmiştir.

Süreçlerin risk değerlendirmelerine dayalı olarak yıllık İç Kontrol Planı hazırlanarak üst yönetim görüşü alınmış ve Denetim Komitesi tarafından onaylanmıştır. Tüm kontrol çalışmalarının sonuçları ve alınan aksiyonlar üç aylık periyotlarda Denetim Komitesi ve Genel Müdür'e raporlanmıştır.

Uyum Faaliyetleri

Uyum faaliyetleri, Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesi hususunda Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla Uyum Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Uyum Birimi, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" ve "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılandırılmış olup Uyum Biriminin bağlı olduğu Grup Müdürü aynı zamanda "MASAK Uyum Görevlisi" olarak da görev almaktadır.

Uyum Görevlisi, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesiyle ilgili olarak Yönetim Kurulunun bu konuda yetkilendirdiği Yönetim Kurulu Üyesine bağlıdır.

Uyum Birimi, faaliyetlerini bir Grup Müdürü (MASAK Uyum Görevlisi), bir Müdür, bir Müdür Yardımcısı (MASAK Uyum Görevlisi Yardımcısı) ve bir Uzman ile gerçekleştirmiştir.

Uyum Birimi, mevzuat takibi kapsamında günlük olarak Resmî Gazete, sigortacılık ve bireysel emeklilik ile ilgili kamu kurumları, özel yetkili kurumlar, dış denetim firmaları ve hukuk bürolarının yayımladıkları bilgilendirme ve sirkülerleri takip ederek Şirketi ilgilendiren konular hakkında mevzuat duyuruları hazırlayarak alınması gereken aksiyonların takibini gerçekleştirmiştir.

Yayımlanan mevzuat, mevzuat taslakları, Şirket içi yayınlanan politika ve prosedürler, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından yayımlanan kararlar, karar özetleri, ihlal bildirimleri ve uluslararası yaptırım kararlarından oluşan Uyum Bültenleri yayınlanmıştır.

Denetim Komitesinin sekreteryaya görevi yürütülmüş, ayrıca yıl içerisinde yapılan toplantılarda önemli mevzuat ve sektörel gelişmeleri hakkında Komiteye bilgilendirmelerde bulunulmuştur.



İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü

Mevzuata uyum kapsamında; gerçekleştirilen projelerde aktif olarak rol alınmış, Şirket politika ve prosedürlerinin periyodik olarak güncellenmeleri kapsamında ilgili dokümanlar gözden geçirilmiştir.

Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat kapsamındaki müşterinin tanınması, risk yönetimi, izleme ve kontrol, şüpheli işlem, eğitim yükümlülüklerini içeren Uyum Programı'nın yürütülmesi çalışmaları ve kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz MASAK Uyum Görevlisi, Türkiye Sigorta Birliği bünyesindeki MASAK İnceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarına aktif katılım sağlamıştır.

Şirket içinde de suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, kişisel verilerin korunması, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, veri güvenliği, etik kurallar ve davranış ilkeleri, rekabet hukuk uygulamaları gibi alanlarda bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenlenmiştir.

Farkındalık çalışmaları kapsamında;

- 15-19 Nisan haftası kişisel verilerin korunması konusundaki farkındalığı artırmak, veri koruma bilincini yerleştirmek ve veri koruma kültürünün çalışanlar arasında yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla "KVKK Farkındalık Haftası" olarak belirlenmiş ve bu haftada çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.
- 2-6 Aralık haftası "Etik ve Uyum Farkındalık Haftası" olarak belirlenmiş ve Etik Kurallar ve Davranış İlkeleri'nin benimsenmesi ve uygulanması amacıyla farkındalık faaliyetleri yürütülmüştür.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine göre, faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla Şirket'in maruz kalabileceği tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrol altına alınması amacıyla Risk Yönetimi Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi Birimi 2024 yılı faaliyetlerini bir müdür ve bir uzman ile gerçekleştirmiştir.

Risk yönetimi faaliyetleri, süreç bazlı risk değerlendirme çalışmaları, periyodik olarak takip edilen operasyonel riske konu olay raporlamaları ve kritik risk göstergeleri raporlamaları çalışmaları ile yürütülmüştür. İş süreçlerinde karşılaşılan ve potansiyel olarak ortaya çıkabilecek riskler tespit edilerek mevcut 1'inci seviye kontrol noktaları ile birlikte değerlendirilmekte, risk iştahına göre azaltılması/ortadan kaldırılması uygun görülen riskler için risk azaltıcı aksiyonlar ve kritik görülen riskler için de 2'nci seviye kontroller atanmaktadır.

Operasyonel riske konu olaylar ve kök nedenleri analiz edilerek, tekrarlayan ve kritik görülen riskler için mevcut kontrollerin etkinliği değerlendirilmekte, iyileştirme alanı görülmesi durumunda risk azaltıcı 1 ve 2'nci seviye kontroller ya da süreç iyileştirmeleri önerilmektedir.

Süreçlere göre oluşturulmuş kritik risk göstergeleri takip edilerek, riskin erken tespiti ve kontrol altına alınması için gerekli risk azaltıcı aksiyonların belirlenmesi hedeflenmektedir. Risk yönetimi faaliyetlerinin icrasına yönelik çerçeveyi oluşturan Risk Yönetimi Politikası gözden geçirilerek güncellenmiştir.

Aktüerya Faaliyetleri

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri kapsamında tanımlanan aktüerya fonksiyonlarını yerine getirmek, bu görevlerle ilgili Şirket uygulamalarının takibini yapmak ve gerekli hallerde iyileştirici tedbirlerin alınmasını teminen üst yönetime ve ilgili birimlere düzenli raporlamalar yapmak üzere, idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi'ne bağlı Aktüerya Birimi 2022 yılında kurulmuş, iki aktüer ile faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır.

Denetim Komitesi'ne bağlı Aktüerya Birimi; genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, Şirket'in mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık ve yükümlülük riski yönetimi ile yatırım riski konusunda icrai faaliyette bulunan Teknik ve Aktüerya Ekibi'nin çalışmalarının yeterliliği ve doğruluğunu kontrol etmektedir.

Dış Hizmet Alımları

Şirketimiz hizmet kalitesini yükseltmek ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla çeşitli firmalardan “Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” kapsamında destek hizmeti almaktadır.

Bu kapsamda 2024 yılında, “arşiv yönetim hizmetleri, bilgi sistemleri, çağrı merkezi, poliçe tanzimi ile tazminat tedvir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde eksperlik işinden ayrı olmak kaydıyla gerçekleştirilen teknik inceleme ve kontrol hizmetleri, asistans hizmetleri” konularında [24] adet kuruluştan destek hizmeti alınmıştır.

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

Adem Yorat

İç Denetim Grup Müdürü

2009 yılında Galatasaray Üniversitesi Fransızca İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2010 yılında Axa Sigorta ile adım atan Yorat, sırasıyla Aviva Sigorta, AvivaSA Hayat ve Emeklilik şirketlerinin iç denetim fonksiyonlarında görev aldı. Ocak 2020'de QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde İç Denetim Müdürü olarak göreve başlayan Yorat, 2022 yılından itibaren İç Denetim Grup Müdürü olarak Şirketimizde görevine devam ediyor. Yorat, İç Denetim Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra 2022 yılından itibaren Şirketimizin kurucusu olduğu bireysel emeklilik yatırım fonlarının Fon Denetçisi görevini de sürdürüyor.

Serdal Gazcılar

İç Kontrol ve Uyum Grup Müdürü

1995 yılında Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına 1996 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de başladı ve 2011 yılına kadar sırasıyla Yangın Sigortaları, Pazarlama, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanlarında çeşitli pozisyonlarda ve MASAK Uyum Görevlisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2011'de ERGO Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim ve Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak Eylül 2019'a kadar çalıştı. Eylül 2019'dan itibaren QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.'de göreve başlayan Sn. Gazcılar İç Kontrol ve Uyum Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra MASAK Uyum Görevlisi olarak görevine devam ediyor.

Zeynep Demirci Tunca

Risk Yönetimi Müdürü

2012 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2011 yılında AXA Assistance ile adım atan Tunca, 2012-2015 yılları arasında Mapfre Sigorta'da, 2015-2019 yılları arasında ERGO Sigorta'da Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol fonksiyonlarında görev aldı. 2019-2022 yılları arasında Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev yapan Tunca, 2022 yılından itibaren Şirketimizde Risk Yönetimi Müdürü olarak görevine devam ediyor.

Duygu Katırcı

Aktüerya Müdürü

2009 yılında Marmara Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2010 yılında Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile adım atan Katırcı, 2021 yılına kadar Değerleme ve Modelleme Birim Müdürü olarak görev yaptı. Katırcı 2022 yılından itibaren Denetim Komitesi'ne bağlı Aktüerya Müdürü olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Katırcı, 15.08.2007 tarih ve 26614 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Aktüerler Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasına istinaden 2019 yılında Aktüer ünvanına hak kazanarak 158 sicil numarasıyla Aktüerler Sicili'ne kaydedildi.

Yönetim Kurulu Görüşü

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ve ilgili Yönetmelik kapsamında yayınlanan ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak iç sistemlerin oluşturulduğu, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletildiği, geliştirildiği, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden edinilen bilgilerin doğruluğunun sağlandığı ve muhafaza edildiği hususunda gerekli tüm tedbirlerin alınması başta olmak üzere güvence altına alınmıştır.



Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Operasyonel Riskler

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız içsel süreçler, personel hatası, sistem, sahtecilik ve diğer suç aktiviteleri ya da iş sürekliliğini kesintiye uğratan diğer dış etkenlerden kaynaklanan zarar riski olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel riskler, süreç bazlı risk değerlendirmeleri, finansal kayba yol açan ya da potansiyel olarak kayba yol açabilecek olayların kayıt altına alınması, kök nedenlerinin ve etkilerinin analiz edilmesi, izlenmesi ve risk azaltıcı aksiyonlar tanımlanması ile kontrol edilmektedir.

İş Sürekliliği Yönetimi Riskleri

Şirket'in, salgın hastalıklar, deprem, savaş, terör olayları, grev, lokavt, kargaşalık, yangın ve doğal afetler ve siber saldırılar ile iş ortaklarındaki iş kesintileri gibi nedenlere bağlı olarak oluşabilecek bir kesinti veya kriz anında faaliyetlerinin sürdürülmesini veya zamanında kurtarılmasını sağlamak üzere operasyonel, finansal, yasal ve itibari olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlayan İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulmuştur. 2024 yılında İş Etki Analizi çalışması, İş Sürekliliği Yönetimi Planı ve ekleri gözden geçirilerek güncellenmiş, üst yönetim tarafından onaylanmış ve tüm çalışanların erişebileceği şekilde yayınlanmıştır.

Şubat 2023 Kahramanmaraş Depremi sonrasında başlatılan Bütünleşik Afet Yönetimi Projesi kapsamında depreme hazırlık çalışmaları ve kritik rollerin İstanbul dışında yedeklenmesi için coğrafi yedeklilik çalışmaları devam ettirilmiştir.

Kasım ayı içerisinde Felaket Kurtarma Merkezi (DRC) Testi çalışması gerçekleştirilmiştir. Test sırasında kritik iş birimlerinden katılımcıların Felaket Kurtarma Merkezi'ne bağlantıları ile daha önceden belirlenmiş kritik süreçlere ait senaryoları test edilmiştir. Çalışmalara ilişkin tüm çıktılar katılımcılar ve üst yönetim ile paylaşılmıştır.

İş sürekliliği yönetimi farkındalığının artırılması, İş Sürekliliği Yönetimi Planı ve kritik kılavuz dokümanlara hızlı ve kolay erişim sağlanması, acil durumlarda Şirket içi haberleşmenin ve ihtiyaç analizinin hızlandırılması için satın alınan mobil uygulama üzerinde acil durumlarda çalışanlardan güvenlik teyidi alınması ve çalışanların acil durumlarını Şirket'e bildirmeleri için alternatif bir iletişim kanalı yaratmayı amaçlayan acil durum butonları devreye alınmış ve gerekli eğitimler tamamlanmıştır.

Şubat ayında ilk kez Şirket'in İş Sürekliliği Yönetimi uygulamalarının ISO 22301 Standardı'na uygunluğu denetlenmiş ve ISO 22301 Uygunluk Belgesi almaya hak kazanılmıştır.

Nisan ayının ilk haftasında İş Sürekliliği Yönetimi Farkındalık Haftası düzenlenmiştir.

Finansal Riskler

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine, dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle kur riskine, yoğunlaşma ve korelasyon risklerine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Finansal risklerin yönetiminde tüm kararlar Yatırım Politikası'na uygun şekilde, haftalık olarak Varlık Yükümlülük Komitesi toplantıları ile aylık olarak gerçekleştirilen Makro Ekonomik Genel Bakış toplantılarında hem piyasaların durumu hem de Şirket'in portföyü görüşülerek alınmaktadır.

Piyasa Riski

Piyasa riski ile borçlanmayı temsil eden finansal araçların, ortaklık paylarının, diğer menkul kıymetlerin, döviz ve dövize endeksli finansal araçlara dayalı türev sözleşmelere ilişkin taşınan pozisyonların değerinde, faiz oranları, ortaklık payı fiyatları ve döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle meydana gelebilecek zarar riski ifade edilmektedir. Söz konusu risklerin detaylarına aşağıda yer verilmektedir. Sahip olduğumuz alım satım amaçlı finansal araçların değeri ya da riski, döviz kurlarındaki dalgalanmayla orantılıdır.

- **Faiz oranı riski:** Portföye faize dayalı varlıkların dâhil edilmesi halinde, söz konusu varlıkların değerinde piyasalarda yaşanabilecek faiz oranları değişimleri nedeniyle oluşan riski ifade eder.
- **Kur riski:** Portföye yabancı para cinsinden varlıkların dâhil edilmesi halinde, döviz kurlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle maruz kalınacak zarar olasılığını ifade etmektedir.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite Riski

Portföyde bulunan finansal varlıkların istenildiği anda piyasa fiyatından nakde dönüştürülememesi halinde ortaya çıkan zarar olasılığıdır. Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir. Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir. Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan QNB Finans Portföy 'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınmaktadır.

İtibar Riski

Müşteriler, grup şirketleri, rakipler, basın, yayın, sosyal medya, düzenleyici ve denetleyici otoriteler ve tüm paydaşların nezdinde itibar riski yaratacak işlem ve faaliyetin önlenmesi amacı ile müşteri şikâyetleri ve olumsuz medya haberleri düzenli olarak izlenmekte ve sorunların kök nedenine inilerek tekrarlanmaması için gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum Riski

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2024 yılında da Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet alanını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır.



Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Uyum Birimi, “Mevzuat Komitesi” bünyesinde mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, aksiyonları takip etmiş, aylık olarak uyum bültenleri hazırlamış, kanuni yükümlülükler ile ilgili çalışanlara eğitimler vererek Şirket’in mevzuatsal değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Ayrıca Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket’in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket’in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket’in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin bir hizmet sunulması amacıyla tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2024 yılı içerisinde Şirket içi kaynaklar ile yürütülmeye başlanmıştır. Şirketimiz poliçelerin risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Ayrıca Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

2024 yılında Risk Kabul Yönetmeliği’nde yer alan maddeler, tüm ekiplerin katılımı ile gözden geçirilmiş; müşterileri ve Şirket risk algısı yeniden değerlendirilmiştir. Sağlık beyan soruları hem müşteri hem de satış ekipleri çerçevesinde değerlendirilmiş, geliştirilmesi adına öneriler sunulmuştur. Kara liste ve check up uygulamalarında operasyonel verimliliği artırmak adına öneriler sunulmuş, bu kapsamda sigortalılara sorulan sağlık sorularında sadeleştirmeye gidilmiş ve serbest teminat limitinde güncellemeye gidilmiştir.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Evrak işlemlerini hızlandırmak adına satış ekipleri ile koordineli işlemler yürütülmeye çalışılmıştır. Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği’nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli checkup setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları istenmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve numerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

Reasürans Şirketleri İle İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (vefat, kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet ve işsizlik) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) tutarları belirlenmektedir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmesiz reasürans anlaşması (kişi başı hasar fazlası reasürans sözleşmesi) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirketine devredilmektedir. 2023 yılı ile birlikte Hayat branşı altında yer alan Döviz Bazlı Akıllı Hayat ürününe bağlı üstlenilen risk ile portföydeki diğer Hayat ve Ferdi Kaza ürünlerinden kaynaklı üstlenilen riskler ayrı havuzlar dâhilinde yönetilmeye başlanmıştır. 2024 yılında da ayrı havuzlar da yönetilmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda döviz-Türk lirası dönüşüm operasyonu ve kur riskinin önüne geçilmiş, ayrıca Hayat ve Kaza riskleri de ayrı havuzlarda takip edilmektedir.

QNB Bank A.Ş.’den kredi çeken müşterilere sunulan kredi bağlantılı hayat sigortalarında, işsizlik riskine konu müşteriler için işsizlik hayat sigortası teminatı sunulmakta olup burada üstlenilen riskler %100 reasürans devrine konu edilmektedir. Piyasalarda oluşabilecek olumsuz dalgalanmalara bağlı yüksek oranda hasar gerçekleşme olasılığı bulunan bu branş için Şirket, %100 koruma alarak teminat sunmaktadır.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel, vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki kazalar neticesinde Şirket'in üstünde kalan hasar tutarını korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır. 2024 yılında Swiss Re ile yapılan katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi ile olay başına 200 bin ABD doları muafiyet ile 20 milyon ABD doları tutarında (yıllık toplam 30 milyon ABD doları) koruma alınmıştır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2024 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır:

Hayat branşı reasürans sonuçları Ocak-Aralık 2024 (TL)

Hayat Branşı (İşsizlik Hariç) Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2024 (TL)
Devredilen Prim	55.890.273,91
Alınan Komisyon	-
Kâr Komisyonu	-
Gerçekleşen Hasar	47.700.945,55
Toplam	8.189.328,37

İşsizlik Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2024 (TL)
Devredilen Prim	219.894.491,87
Alınan Komisyon	109.947.245,94
Kâr Komisyonu	36.186.811,70
Gerçekleşen Hasar	48.362.605,47
Toplam	25.397.828,76

Cat XL Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2024 (TL)
Devredilen Prim	9.947.762,50
Alınan Komisyon	-
Kâr Komisyonu	-
Gerçekleşen Hasar	-
Toplam	9.947.762,50

Kaza branşı reasürans sonuçları Ocak-Aralık 2024 (TL)

Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2024 (TL)
Devredilen Prim	8.932.004,62
Alınan Komisyon	-
Kâr Komisyonu	-
Gerçekleşen Hasar	4.930.246,39
Toplam	4.001.758,23

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır:

- Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
- İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
- Risk değerlendirme, risk kabul sürecinde esneklik tanınması, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim, vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanmaktadır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri Şirket'in mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.



Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Vefat teminat tutar aralıkları bazında toplam poliçe/sertifika adedi ve reasürans dağılımı (31.12.2024)

Risk Profili	Teminat Adedi	Teminat Oranı	Toplam Teminat Tutarı	Konservasyon	Konservasyon Oranı	Kişi Başı Bölüşmesiz
1-5.000	98.955	%0,09	239.553.450	239.553.450	%100,00	-
5.001-10.000	159.237	%0,47	1.211.049.054	1.211.049.054	%100,00	-
10.001-25.000	558.495	%3,47	8.879.622.390	8.879.622.390	%100,00	-
25.001-50.000	517.283	%5,17	13.226.394.784	13.226.296.810	%100,00	97.974,25
50.001-100.000	571.521	%9,41	24.068.031.698	24.067.471.167	%100,00	560.530,98
100.001-500.000	1.019.312	%35,72	91.346.604.943	91.270.031.037	%99,92	76.573.905,99
500.001-1.000.000	86.028	%11,35	29.014.880.574	21.932.099.368	%75,59	7.082.781.205,29
1.000.001-5.000.000	63.353	%24,09	61.597.714.146	20.512.108.283	%33,30	41.085.605.863,16
5.000.001	6.824	%10,23	26.158.556.695	2.720.429.548	%10,40	23.438.127.147,10
Toplam	3.081.008	%100,00	255.742.407.734	184.058.661.107	%71,97	71.683.746.626,77

2022 sonuna kadar Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, Cigna Re, RGA ve Münih Re ile devam eden bölüşmeli reasürans anlaşmalarında, Şirket'in büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidilmiştir. 2023 yılında tüm belirtilen anlaşmalar clean-cut yapılarak, bölüşmesiz trete (Risk XoL) şeklinde %100 Swiss Re ile anlaşılmıştır. 2024 yılında da bölüşmesiz trete (Risk XoL) şeklinde %100 Swiss Re ile devam edilmiştir.

2020 yılı Eylül ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye'de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile, istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/gündelik hastane dönüşümlü teminatları için bölüşmeli kot-par reasürans anlaşmamız devam etmektedir.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir:

S&P				A.M.Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Swiss Re	AA-(Çok Güçlü)	Durağan	07.11.2024	A+(Güçlü)	Durağan	26.10.2024

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınmaktadır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılmaktadır.



Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler







Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürler Hakkında Bilgi

Adı-Soyadı	Görevi/Ünvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	45
Temel GÜZELOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Yüksek Lisans	28
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	39
Ahmet ERZENGİN	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	36
Ali Teoman KERMAN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	45
Enis KURTOĞLU	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	25
Mehmet Kürşad DEMİRKOL	Yönetim Kurulu Üye	Doktora	27
Pınar KURİŞ	Yönetim Kurulu Üye Genel Müdür	Doktora	26
Ümit SÖNMEZ	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Yüksek Lisans	27
Tolga CEYLANTEPE	Genel Müdür Yardımcısı Risk Yönetimi, Hukuk, İç Kontrol & Uyum, Aktüerya	Yüksek Lisans	23
Hülya ERVANSEL	Genel Müdür Yardımcısı Bilgi Teknolojileri, Operasyon ve Çözüm Merkezi	Lisans	28
Nadire YÜCETÜRK	Genel Müdür Yardımcısı İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans	28
Çapkın ERSOY	Genel Müdür Yardımcısı Satış Yönetimi	Yüksek Lisans	27
Burak BAYHAN	Genel Müdür Yardımcısı Pazarlama	Yüksek Lisans	16
Adem YORAT	Grup Müdürü İç Denetim	Lisans	15
Serdal GAZCILAR	Grup Müdürü İç Kontrol ve Uyum	Lisans	28
Zeynep DEMİRCİ TUNCA	Müdür Risk Yönetimi	Lisans	14
Duygu KATIRCI	Müdür Aktüerya	Lisans	15

Genel Kurul’a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2024 yılında 8.811.421.467 TL prim üretimi gerçekleştirerek tüm sigorta şirketleri içerisinde %1,00 pazar payı elde etti.

Şirketimiz, bu yılın faaliyetleri sonrasında 2.701.988.729 TL vergi öncesi kâr elde etmiş olup 1.974.536.718 TL net kârı kapattı.

Özkaynaklarımız geçtiğimiz yıla göre %129 artış ile 3.492.878.622 TL’ye ve aktif büyüklüğümüz %78 artış ile 14.662.830.711 TL’ye ulaştı.



Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimlerine İlişkin Açıklamalar

2024 hesap dönemi içerisinde QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiş olup Şirketimiz ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz hakkında mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle mali bünyemizi önemli derecede olumsuz etkileyebilecek nitelikte ceza ve yaptırım bulunmamaktadır.

Kamu Denetimleri

1. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Şirketimizin 01.01.2023 - 31.12.2023 dönemine ilişkin “Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi” gerçekleştirilmiştir.

Özel Denetimler

- 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafından hazırlanan finansal tabloların “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı kanun ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun 15’inci maddesi ve 93’üncü maddesi hükümlerine dayanarak yürürlüğe konulan “Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik”e istinaden Şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu’nun 28’inci maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nun 20’nci maddesi ve Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliğin 14’üncü maddesi uyarınca Şirketimizin katılım esaslı sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin katılım mevzuatına uygun olarak yürütülüp yürütülmediği hakkındaki iç denetim Boğaziçi Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 32’nci maddesine uyarınca emeklilik yatırım fonlarının bağımsız denetimi PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- VII-128.5 Sayılı Bireysel Portföylerin ve Kolektif Yatırım Kuruluşlarının Performans Sunumuna, Performansa Dayalı Ücretlendirilmesine ve Kolektif Yatırım Kuruluşlarını Notlandırma ve Sıralama Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ gereğince emeklilik fonlarının performans raporlarının denetimi PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Hâkim Şirketle, Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Şirketimiz, 2024 yılında hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda Şirket zarara uğramamıştır.

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkânlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatlar

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(70.200.315)	(38.191.898)

31 Aralık 2023 ve 2024 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler

Şirket'in Genel Kurulu, 29.03.2024 tarihli 2023 mali yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde İlgili Toplantılara Katılımları

2024 yılı içerisinde Yönetim Kurulu beş adet toplantı düzenlemiş ve Yönetim Kurulu üyelerimiz düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına katılım sağlamışlardır.

Yönetim Kurulu toplantıları haricinde Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesine göre toplantı düzenlenmeksizin çeşitli kararlar alınmıştır.



Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Varsa Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.*'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in Ana Sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket Ana Sözleşmesi'nin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket Ana Sözleşmesi'ne yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

* Belirtilen tüm ünvanlar ilgili tarihlerdeki geçerli ünvanlar üzerinden belirtilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket Ana Sözleşmesi'nin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. Şirketimiz ünvanının Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesini de içeren bu Esas Sözleşme tadil metinleri, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihli onayını takiben 31.05.2013 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısında karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 19.03.2021 tarih, 70761236-301.02-E.212409 tarihli yazısı ile bildirilen ve Bakan yardımcılığı makamının 30.12.2019 tarih 594480 sayılı onayları ile uygun görülen "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında ruhsat almıştır. İlgili karar, 29 Ocak 2020 tarihli Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirketimizin almış olduğu "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında almış olduğu ruhsat ile genişleyen ürün gamı ve değişen marka stratejisi kapsamında, ticari ünvan, işletme adı ve logo değişikliği yönünde karar alınmıştır.

T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 23.09.2020 tarih ve 50035491-431.02-E sayılı onayını takiben 15.10.2020 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile Şirket Ana Sözleşmesi'nin 2. maddesinin tadil edilmesi karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş ve 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirketimiz ticari ünvanı Cigna Sağlık, Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve işletme adı ise Cigna olarak güncellenmiştir.

21 Aralık 2022 tarihli Pay Devir Sözleşmesi'nin aynı tarihli ve 2022-40 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanması ile Şirket ana hissedarı Cigna Nederland Gamma B.V., Şirket'in sermayesinin %51'ini temsil eden 22.950.000 adet payı, hâlihazırda Şirketimizin %49 oranında pay sahibi olan, QNB Finansbank'a devretmiştir. Devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiş, Türk Ticaret Kanunu'nun 198 ve 338. maddeleri kapsamında tek pay sahipliği bildirim ve ilanları tamamlanmış ve pay devri sonrasında QNB Finansbank A.Ş. (güncel ünvanı ile QNB BANK A.Ş) Şirketimizin tek pay sahibi durumuna gelmiştir.

Hissedar değişimimiz sonrasında Şirketimiz yeni markasının oluşturulması çalışmaları başlamış, T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 17.05.2023 tarih ve E-50035491-431.02-00085513325 sayılı onayı ve 30.05.2023 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile Şirket Ana Sözleşmesi'nin 2. maddesinin tadil edilerek Şirket ticaret ünvanı QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. işletme adı ise QNB Sigorta olmuştur. Aynı Genel Kurul toplantısı ile Ana Sözleşme'nin "Yönetim Kurulu Yönetim Kurulunun Atanması" başlıklı 12. maddesi kapsamında, değişiklikten önce yedi üye sayısı ile sınırlı Yönetim Kurulu'nun asgari yedi üyeden oluşmasına ilişkin Ana Sözleşme tadil kararı da verilmiştir. Söz konusu kararlar Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 02.06.2023 tarihinde tescil edilmiş ve aynı tarihli 10844 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirket, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. ünvanı ve QNB Sigorta markası ile faaliyetlerine devam etmektedir.



Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

Şirketimiz Genel Kurulu 2024 yılı içerisinde olağanüstü olarak toplantı yapmamıştır.

Şirket'in Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Ünvanları ve Payları

2024 yılı içerisinde ortaklık yapısında meydana gelen bir değişiklik bulunmamakta olup, ortaklık yapısını gösterir tablo sayfa 16'da yer almaktadır.

Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.



Finansal Durum







Kâr Dağıtım Tablosu

Cari Dönem (31/12/2024)	
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI	
1.1. DÖNEM KÂRI	2.701.988.729
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(727.452.011)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(727.452.011)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)	1.974.536.718
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	1.974.536.718
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	(1.972.286.718)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	(1.972.286.718)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	43.879
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%4.387,86
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	43.879
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%4.387,86
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2024 yılı içerisinde %78 oranında artış göstererek 14 milyar 663 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirket'in hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %50 düzeyinde artış göstererek 5 milyar 112 milyon TL'ye ulaştı. Esas Faaliyetlerden Alacakların Toplam Aktif içindeki payı %34,9 olarak gerçekleşti. Cari Varlıklar toplamı %103 artarak 9 milyar 818 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin %38,9 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %33,1 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı yaklaşık 3 milyar 493 milyon TL olarak gerçekleşti.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2024 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari özsermaye tutarı 785,4 milyon TL olarak hesaplanmış iken özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 2 milyar 824 milyon TL olarak gerçekleşti.

31.12.2024 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt)/Özsermaye	%252,27	%305,92
2. Prim Alacakları/Özsermaye	%14,49	%15,46
3. Teknik Karşılıklar (Net)/Özsermaye	%163,50	%195,47
4. Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler (Brüt)	%30,66	%28,65
5. Vergi Öncesi Kâr/Özsermaye	%77,36	%87,64
6. Teknik Kâr-Hayat/Yazılan Primler (Brüt)-Hayat	%11,79	%8,68

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirket'in hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2024 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Hasar/Prim Oranı NET	2024 Ç1	2024 Ç2	2024 Ç3	2024 Ç4
Hayat	%23	%20	%22	%23
FK	%6	%8	%7	%3
Sağlık	%55	%54	%57	%56



Kâr Dağıtım Politikası

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirket'in sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirket'in sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre artırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenmektedir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden Şirket'in genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirket'in safi kârını oluşturmaktadır.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr"). Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir.





QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla
Hazırlanan Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu





BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2024 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



Kilit denetim konusu	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan matematik karşılıkların hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar İlişikte yer alan finansal tabloların 2 ve 17 no'lu dipnotlarında açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, toplam net matematik karşılıklar tutarı 3.375.394.214 TL olup, bu tutar Şirket'in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Şirket, bir yıldan uzun süreli hayat ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre matematik karşılık ayırmaktadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıklar ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde hesaplanmaktadır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için tarifiedeki teknik faiz ve mortalite oranları gibi teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanmakta olup söz konusu karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla matematik karşılık hesaplamalarında kullanılan teknik faiz ve mortalite oranları ile; tarifelerde yer alan teknik esaslar denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından, seçilen örneklem üzerinden, poliçe bazında karşılaştırılarak kontrol edilmiş ve ilgili diğer hesaplama verileri kullanılarak matematik karşılıklar yeniden hesaplanmıştır. Bunlara ilave olarak, söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikte yer alan finansal tablolarda bulunan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu ve yeterliliği de incelenmiştir.



4. Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış ve söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 27 Şubat 2024 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

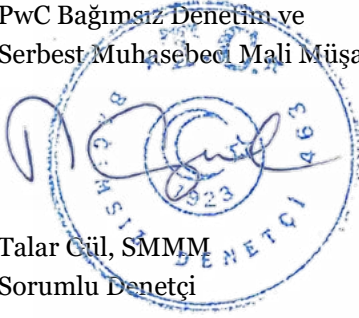
Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 14 Mart 2025

**QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.****31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 14 Mart 2025

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.



Mehmet Ömer Arif Aras
Yönetim Kurulu Başkanı



Ali Teoman Kerman
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Başkanı



Ahmet Erzengin
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Üyesi



Emine Pınar Kuriş
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



Ümit Sönmez
Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Ergün Özlü
Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Müdürü



Ertan Tan
Sorumlu Aktüer
(Sicil No: 21)

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

Barbaros Mah. Kardelen Sok.
Palladium Tower No: 2 Kat: 28-29
34746 Ataşehir / İstanbul

Tel : +90 (216) 468 03 00 / +90 (850) 222 0 860
Faks : +90 (216) 368 71 26
Mail : info@qnbisigorta.com.tr

Vergi No : 3880583115
Mersis No: 0388058311500013

qnbisigorta.com.tr

İçindekiler

Sayfa

BİLANÇOLAR	114-118
GELİR TABLOLARI	119-121
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	122
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	123
KAR DAĞITIM TABLOLARI	124
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	125-187



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
I- CARİ VARLIKLAR	Dipnot		
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		4.818.894.216	326.504.087
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	4.522.555.725	189.691.350
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	296.338.491	136.812.737
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		3.608.859.230	3.812.053.354
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2, 11.1	2.622.745.160	1.956.824.266
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1	109.729.219	77.903.556
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4.2, 11.1	876.384.851	1.777.325.532
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		544.286.826	266.093.431
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	506.250.349	235.747.232
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	38.036.477	30.346.199
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	40.606	41.341
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(40.606)	(41.341)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 45	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		243.680	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4.2, 12.1	243.680	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		845.640.315	441.650.096
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	819.354.400	421.050.870
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12.1	26.285.915	20.599.226
G- Diğer Cari Varlıklar		374.549	812.616
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		70.601	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		303.948	812.616
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		9.818.298.816	4.847.113.584

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	Dipnot	4.567.531.011	3.147.623.036
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5	4.567.531.011	3.147.623.036
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		4.100.378	3.094.133
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.100.378	3.094.133
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		3.903.967	3.361.566
1- Bağlı Menkul Kıymetler	11.4	3.903.967	3.361.566
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		45.889.134	39.326.830
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	44.239.120	33.401.916
6- Motorlu Taşıtlar		790.000	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	11.839.146	11.472.335
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	70.075.098	45.514.091
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(81.054.230)	(51.061.512)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		112.427.441	59.340.838
1- Haklar	8	260.129.255	162.262.645
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(147.701.814)	(102.921.807)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		90.795.933	119.925.338
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	90.795.933	119.925.338
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		19.884.031	21.802.743
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21,35	19.884.031	21.802.743
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		4.844.531.895	3.394.474.484
Varlıklar Toplamı (I+II)		14.662.830.711	8.241.588.068

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot		
A- Finansal Borçlar			10.117.125	15.577.370
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar			-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20		16.392.708	19.337.720
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)			(6.275.583)	(3.760.350)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri			-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri			-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar			-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)			-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)			-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			289.583.110	189.507.378
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19		223.404.378	144.612.943
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar			-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar			-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19		66.178.732	44.894.435
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar			-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)			-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			10.469.113	9.728.458
1- Ortaklara Borçlar	45		774.024	72.330
2- İştiraklere Borçlar			-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar			-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar			-	-
5- Personele Borçlar	19		880.779	390.839
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45		8.814.310	9.265.289
D- Diğer Borçlar			26.605.729	26.853.992
1- Alınan Depozito ve Teminatlar			-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar			-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19		27.620.517	27.535.804
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19		(1.014.788)	(681.812)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları			2.565.911.682	1.282.786.221
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15		2.001.183.575	950.561.336
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net			-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.2, 17.15		346.841.741	181.104.921
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15		217.886.366	151.119.964
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net			-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net			-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları			257.542.222	159.501.450
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar			37.427.349	19.849.960
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri			21.267.678	25.159.959
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler			-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler			-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35		727.452.011	379.209.791
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35		(528.604.816)	(264.718.260)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları			-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar			-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı			-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı			-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı			-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları			121.383.228	71.959.835
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19		73.752.291	45.947.104
2- Gider Tahakkukları	19		47.630.937	26.012.731
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler			-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler			119.788.748	79.450.355
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü			-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları			-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23, 47.1		119.788.748	79.450.355
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı			3.401.400.957	1.835.365.059

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot		
A- Finansal Borçlar		13.573.012	7.714.736
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	18.159.205	9.326.839
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		(4.586.193)	(1.612.103)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		4.567.531.011	3.147.623.036
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 19	4.567.531.011	3.147.623.036
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		3.144.804.816	1.698.868.782
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.2, 17.15	3.028.552.473	1.615.515.406
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17.15	116.252.343	83.353.376
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		42.642.293	26.655.255
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	42.642.293	26.655.255
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		7.768.551.132	4.880.861.809

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2023
V- ÖZSERMAYE	Dipnot		
A- Ödenmiş Sermaye		45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		84.126.018	91.145.314
1- Yasal Yedekler	15	22.500.000	22.500.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	76.425.973	76.730.543
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(14.910.474)	(8.195.748)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		1.389.215.886	431.590.716
1- Geçmiş Yıllar Kârları		1.389.215.886	431.590.716
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		1.974.536.718	957.625.170
1- Dönem Net Kârı		1.974.536.718	957.625.170
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
Özsermaye Toplamı		3.492.878.622	1.525.361.200
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		14.662.830.711	8.241.588.068

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2024 31.12.2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2023 31.12.2023
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		769.016.999	497.882.282
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		769.016.999	497.882.282
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	989.389.317	711.422.932
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	998.321.322	737.196.697
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(8.932.005)	(25.773.765)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(220.372.318)	(213.540.650)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(220.372.318)	(205.032.708)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	-	(8.507.942)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(1.003.220.446)	(521.034.564)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(325.846.649)	(121.593.136)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,15	(327.337.979)	(97.378.861)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17,15	(327.991.168)	(102.344.682)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17,15	653.189	4.965.821
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	1.491.330	(24.214.275)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17,15	11.982.350	(74.512.643)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	(10.491.020)	50.298.368
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(13.601)	(119.392)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(694.964.482)	(367.971.717)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	17.604.286	(31.350.319)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)	17,15	17.604.286	(31.350.319)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(234.203.447)	(23.152.282)
D- Hayat Teknik Gelir		6.641.507.336	3.361.491.975
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		6.641.507.336	3.361.491.975
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	7.471.757.256	3.799.444.916
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	7.813.100.145	3.929.252.749
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(341.342.889)	(129.807.833)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(830.249.920)	(437.952.941)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(885.860.281)	(498.796.788)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	55.610.361	60.843.847
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2024- 31.12.2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2023- 31.12.2023
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
E- Hayat Teknik Gider		(5.720.634.131)	(3.020.277.775)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.144.608.985)	(628.307.013)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,15	(1.076.351.253)	(596.993.540)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17,15	(1.113.324.192)	(632.235.782)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10,17,15	36.972.939	35.242.242
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(68.257.732)	(31.313.473)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17,15	(129.254.371)	(53.347.144)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17,15	60.996.639	22.033.671
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(1.596.378.174)	(774.252.116)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(1.596.378.174)	(774.252.116)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17,15	(1.596.378.174)	(774.252.116)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(33.649.186)	(18.148.379)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(2.945.997.786)	(1.599.570.267)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		920.873.205	341.214.200
G- Emeklilik Teknik Gelir		58.554.509	35.220.680
1- Fon İşletim Gelirleri	25	57.042.925	33.544.859
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	1.106.231	1.262.485
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	405.353	413.336
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(109.790.170)	(52.354.470)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(25.945.650)	(11.218.691)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)	25	-	(409.857)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(83.530.511)	(40.297.161)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(302.826)	(422.592)
5- Ceza Ödemeleri		(11.183)	(6.169)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		(51.235.661)	(17.133.790)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2024- 31.12.2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2023- 31.12.2023
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)			(234.203.447)	(23.152.282)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)			920.873.205	341.214.200
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)			(51.235.661)	(17.133.790)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)			635.434.097	300.928.128
K- Yatırım Gelirleri			2.507.798.450	1.137.790.216
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26		1.206.406.788	291.936.399
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26		331.186.722	46.410.833
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26		368.346.185	249.982.472
4- Kambiyo Kârları	36		601.858.755	549.460.512
5- İştiraklerden Gelirler			-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler			-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler			-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler			-	-
9- Diğer Yatırımlar			-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri			-	-
L- Yatırım Giderleri (-)			(326.605.928)	(56.297.531)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	20		(7.841.805)	(6.303.934)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26		(21.643.574)	(2.282.606)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)			-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)			-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)			-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36		(222.347.824)	(4.117.728)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8, 31, 32		(74.772.725)	(43.593.263)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)			-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)			(114.637.890)	(45.585.852)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5		(114.678.783)	(78.530.450)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47.5		(19.353.721)	(8.142.136)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)			-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)			-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35		157.317	27.839.025
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21,35		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar			20.557.008	4.840.146
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)			-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları			(1.319.711)	8.407.563
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)			-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı			1.974.536.718	957.625.170
1- Dönem Kârı Ve Zararı			2.701.988.729	1.336.834.961
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35		(727.452.011)	(379.209.791)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı			1.974.536.718	957.625.170
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı			-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Nakit Akış Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2024- 31.12.2024	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2023- 31.12.2023
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		7.104.973.163	3.697.214.275
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		79.838.243	53.951.876
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(4.237.860.960)	(2.111.609.433)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(117.479.713)	(64.436.694)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		2.829.470.733	1.575.120.024
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(643.096.347)	(296.548.616)
10. Diğer nakit girişleri		58.660.626	59.627.805
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.023.539.074)	(30.912.937)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		1.221.495.938	1.307.286.276
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi ve maddi olmayan varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(109.860.625)	(56.657.816)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(427.232.174)	(2.354.962.775)
4. Mali varlıkların satışı		1.209.831.663	-
5. Alınan faizler		1.537.593.510	368.963.771
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	482.992.144
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(32.004.689)	(58.860.217)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		2.178.327.685	(1.618.524.893)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(32.004.780)	(18.536.288)
4. Ödenen temettüleri (-)	38	-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(32.004.780)	(18.536.288)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		2.623.595	15.220.330
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		3.370.442.438	(314.554.575)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		325.578.925	640.133.500
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	3.696.021.363	325.578.925

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2023										
ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalış)	Öz sermaye Para Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Diğer
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2023)		45.000.000	-	(26.170.343)	-	-	22.500.000	-	(16.350.845)	431.590.716
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2023)		45.000.000	-	(26.170.343)	-	-	22.500.000	-	(16.350.845)	431.590.716
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	102.900.886	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2023) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	76.730.543	-	-	22.500.000	-	(8.085.229)	957.625.170
										431.590.716
										1.525.361.200

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2024										
CARİ DÖNEM										
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2024)		45.000.000	-	76.730.543	-	-	22.500.000	-	(8.085.229)	957.625.170
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2024)		45.000.000	-	76.730.543	-	-	22.500.000	-	(8.085.229)	957.625.170
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	(304.570)	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2024) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	76.425.973	-	-	22.500.000	-	(14.799.955)	1.974.536.718
										1.389.215.886
										3.492.878.622

Takip eden dipnotlar tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Hesap Dönemlerine Ait Kâr Dağıtım Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Dipnot	Cari Dönem (*) 1 Ocak- 31 Aralık 2024	Önceki Dönem 1 Ocak-31 Aralık 2023
I.	DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1.	DÖNEM KARI (ZARARI)		2.701.988.729	1.336.834.961
1.2.	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(727.452.011)	(379.209.791)
1.2.1.	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(727.452.011)	(379.209.791)
1.2.2.	Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3.	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A	NET DÖNEM KARI/ZARARI (1.1 - 1.2)		1.974.536.718	957.625.170
1.3.	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4.	BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5.	ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		1.974.536.718	957.625.170
1.6.	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1.	Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2.	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3.	Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4.	Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5.	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7.	PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8.	KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9.	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1.	Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2.	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3.	Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4.	Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5.	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12.	STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13.	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	38	-	940.719.472
1.14.	DİĞER YEDEKLER	38	-	16.905.698
1.15.	ÖZEL FONLAR		-	-
II.	YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1.	DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3.	ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1.	Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2.	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3.	Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4.	Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5.	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4.	PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5.	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III.	HİSSE BAŞINA KAR			
3.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla cari dönem kar dağıtımı ile ilgili bir karar alınmamıştır.

Takip eden dipnotlar tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. (“QNB Finansbank”) iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. (“Cigna Gamma”) şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında şirket hisselerinin %100’üne tekabül eden QNB Finansbank’ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51’ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve QNB Finansbank’ın şirketteki pay oranı %49’a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde (“Ticaret Sicili”) tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin unvanı “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olarak değişmiş olup 10 Eylül 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın KAP’a yaptığı bildirimde istinaden National Bank of Greece (“NBG”) ve Qatar National Bank S.A.Q. (“QNB”) arasında NBG’nin QNB Finansbank’ta sahip olduğu %99.81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB’ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın Kamu Aydınlatma Platformu’na (“KAP”) yaptığı bildirimde istinaden, QNB Finansbank A.Ş.’nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu’nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Eylül 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup Banka’nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla “QNB Finansbank” olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı “QNB Finansbank A.Ş.” olarak tescil edilmiştir. 1 Ekim 2024 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararlarının 11 Ekim 2024 tarihinde tescil edilmesi ile birlikte “QNB Finansbank” olan işletme adı “QNB”, “QNB Finansbank A.Ş.” olan ticaret ünvanı ise “QNB Bank A.Ş.” olarak değişmiştir.

15 Ekim 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket’in “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olan ticari unvanının “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi” “Cigna Finans” olan işletme adının ise “Cigna” olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 22 Ekim 2020 tarihinde tescil edilmiş olup 22 Ekim 2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur.

Şirket sermayesinin %49’una sahip olan QNB Finansbank ile Cigna Nederland Gamma B.V. tarafından sahip olunan ve şirket sermayesinin %51’ine karşılık gelen toplam 22.950.000 TL nominal bedelli toplam 22.950.000 hissenin QNB Finansbank’a 1.000.000.000 TL bedel ile satışının yapılmasına karar verilmiş olup bu kapsamda taraflar arasında 21 Ekim 2022 tarihinde bir Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu hisse devri işlemi gerekli izinlerin alınmasını müteakip, 21 Aralık 2022 tarihinde yapılan Genel Kurul ile gerçekleşmiş olmakla birlikte devre konu ilmhüaberlerinin aslının bulunamaması nedeniyle Banka tarafından ilmhüaberlerin iptali amacıyla zayii davası açılmıştır. Hisse devrine ilişkin gerçekleşen Genel Kurul’un tescili ise 13 Ocak 2023’te tamamlanmıştır.

30 Mayıs 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket’in “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi” olan ticari unvanının “QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik Anonim Şirketi”, “Cigna” olan işletme adının ise “QNB Sigorta” olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 2 Haziran 2023 tarihinde tescil edilmiş olup, aynı tarih ve 10844 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik Anonim Şirketi (“Şirket”) Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2 Kat: 28-29 34746 Ataşehir İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 23 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 23 adet Emeklilik Yatırım Fonunun halka arzı gerçekleşmiştir. Söz konusu fonlar 1 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Şirket ve QNB Portföy Yönetimi A.Ş. arasındaki Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde QNB Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

Emeklilik Yatırım Fonlarının kuruluş izin tarih ve halka arz tarih bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Fon Unvanı	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Tarihi	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Karar Sayısı	Halka Arz Tarihi
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	04.04.2013	12/373	12.11.2013
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.03.2013	10/333	02.05.2013
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1295	01.04.2020
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	25.01.2017
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	03.02.2017
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	23.02.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	02.03.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	31.05.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	22.05.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	16.07.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	17.05.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.11.2017	42/1421	22.02.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.12.2016	35/1264	21.02.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	09.10.2019
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	14.10.2019
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	10.10.2019

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Üst düzey yönetici	8	8
Yönetici	79	82
Memur	282	280
Pazarlama ve satış elemanı	410	334
Toplam	779	704

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 70.200.315 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2023: 38.191.898 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdіği

Finansal tablolar tek bir şirketi (“QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik Anonim Şirketi”) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak – 31 Aralık 2024 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı, Genel Müdür, Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı, Denetim Komitesi Üyesi, Mali Kontrol ve Raporlama Grup Müdürü tarafından 14 Mart 2025 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği’i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağılı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. “TFRS 15 - Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” standardına geçiş, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için “TFRS 9 - Finansal Araçlar” ve “TFRS 17 - Sigorta Sözleşmeleri” standartlarına geçişle eş zamanlı olması için 1 Ocak 2025’ye kadar ertelenmiştir.

TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu’nun (KGK) 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS)’ni uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının “TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama”da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu (SEDDK); 11 Mart 2024 tarihli Kurul kararı uyarınca; sigorta ve reasürans şirketlerinin finansal tablolarının 1 Ocak 2025 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağını açıklamıştır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın. Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Temmuz 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliği” uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile buna ilişkin ek ve yorumlar dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no’lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar:

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmektedir:

a. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir. Değişiklikler aynı zamanda işletmenin bu koşullara tabi yükümlülüklerle ilgili sağladığı bilgilerin iyileştirilmesini de amaçlamaktadır.
- TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16’daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- TMS 7 ve TFRS 7 ‘deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının ve işletmelerin yükümlülükleri, nakit akışları ve likidite risklerinin üzerindeki etkilerine dair şeffaflığı arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri, UMSK (Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu)’nun , yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanıttır.
- TSRS 1, “Sürdürülebilirlikle ilgili finansal bilgilerin açıklanmasına ilişkin genel hükümler”** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, bir şirketin değer zinciri içerisindeki sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatların açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

- **TSRS 2, "İklimle ilgili açıklamalar";** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Bununla birlikte, KGK'nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı'nda belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. 5 Ocak 2024 tarihli "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı" kapsamında sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacak işletmelerin belirlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik uygulaması kapsamına giren işletmeler sayılmaktadır. Diğer taraftan, 16 Aralık 2024 tarihli "Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı" uyarınca sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacak işletme kapsamında değişikliğe gidilmiştir.

b. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yeni yayımlanan ancak Kamu Gözetimi Kurumu tarafından henüz mevzuata kazandırılmayan standartlarda UFRS kodifikasyonu korunmuştur.

- **TFRS 17, 'Sigorta sözleşmeleri';** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

SEDDK tarafından 29 Aralık 2023 tarih ve 32414 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri sonucunda; sigorta şirketlerinin yasal finansal tablolarında TFRS 17 standardının uygulanma tarihi öncelikle 1 Ocak 2025 olarak belirlenmiş olmakla birlikte; SEDDK tarafından 27 Aralık 2024 tarih ve 32765 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri sonucunda sigorta şirketlerinin yasal finansal tablolarında TFRS 17 standardının uygulanma tarihi 1 Ocak 2026 olarak belirlenmiştir.

- **TMS 21 Değiştirilebilirliğin eksikliği;** 1 Ocak 2025 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bir işletme, belirli bir amaç için belirli bir ölçüm tarihinde başka bir para birimine çevrilemeyen yabancı para biriminde yapılan bir işlem veya faaliyete sahip olduğunda bu değişikliklerden etkilenir. Bir para birimi, başka bir para birimini elde etme olanağı mevcut olduğunda (normal bir idari gecikmeyle) değiştirilebilir ve işlem; uygulanabilir haklar ve yükümlülükler yaratan bir piyasa veya takas mekanizması yoluyla gerçekleşir.
- **TFRS 9 ve TFRS 7'deki finansal araçların sınıflandırma ve ölçümüne ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2026 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. (Erken uygulamaya izin verilir.) Bu değişiklikler:
 - elektronik nakit transferi sistemi aracılığıyla ödenen bazı finansal borçlar için yeni bir istisna ile birlikte, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablo dışı bırakılmasıyla ilgili zamanlamaya ilişkin gerekliliklere açıklık getirilmesi;

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar: (Devamı)

- bir finansal varlığın yalnızca anapara ve faiz ödemeleri kriterini karşılayıp karşılamadığının değerlendirilmesine ilişkin daha fazla rehberlik sağlanması ve açıklığa kavuşturulması;
- nakit akışlarını değiştirebilecek sözleşme şartlarına sahip belirli araçlar için yeni açıklamalar eklemek (çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) hedeflerine ulaşılmasıyla bağlantılı özelliklere sahip bazı araçlar gibi); ve
- gerçeğe uygun değer farkı diğer Kapsamlı Gelire yansıtılan özkaynak araçlarına ilişkin açıklamalarda güncellemeler yapılmasıdır.
- **UFRS'lere ilişkin yıllık iyileştirmeler - 11. Değişiklik;** Yıllık iyileştirmeler, bir Muhasebe Standardındaki ifadeleri açıklığa kavuşturan veya Muhasebe Standartlarındaki hükümler arasındaki nispeten küçük beklenmeyen sonuçları, gözden kaçırılan noktaları veya tutarsızlıkları düzelteren değişikliklerle sınırlıdır. 2024 değişiklikleri aşağıdaki standartlara ilişkin yapılmıştır:
 - UFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması;
 - UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar ve Standardın ilişkisindeki UFRS 7'nin uygulanmasına yönelik Rehber;
 - UFRS 9 Finansal Araçlar;
 - UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve
 - UMS 7 Nakit Akış Tablosu.
- **UFRS 18 Finansal tablolarda sunum ve açıklama;** 1 Ocak 2027 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu, kar veya zarar tablosundaki güncellemelere odaklanan, mali tabloların sunumuna ve açıklanmasına ilişkin yeni standarttır. UFRS 18'de getirilen temel yeni kavramlar aşağıdakilerle ilgilidir:
 - kar veya zarar tablosunun yapısı
 - işletmenin finansal tablolarının dışında raporlanan belirli kâr veya zarar performans ölçütleri (yani yönetim tarafından tanımlanan performans ölçütleri) için mali tablolarda gerekli açıklamalar; ve
 - genel olarak temel finansal tablolar ve dipnotlar için geçerli olan toplama ve ayırtırmaya ilişkin geliştirilmiş ilkeler.
- **UFRS 19 Kamuya hesap verme yükümlülüğü bulunmayan bağlı ortaklıklar: Açıklamalar;** 1 Ocak 2027 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart diğer UFRS'ler ile birlikte uygulanmaktadır. Şartları sağlayan bir bağlı ortaklık, açıklama hükümleri hariç diğer UFRS Muhasebe Standartlarındaki hükümleri uygular ve bunun yerine UFRS 19'daki azaltılmış açıklama gerekliliklerini uygular. UFRS 19'un azaltılmış açıklama gereklilikleri, uygun bağlı ortaklıkların mali tablolarının kullanıcılarının bilgi ihtiyaçları ile mali tablo hazırlayıcıları için maliyet tasarruflarını dengeler. UFRS 19, şartları sağlayan bağlı ortaklıklar için gönüllü uygulanabilecek bir standarttır. Bir bağlı ortaklık aşağıdaki durumlarda ilgili şartları sağlar.
 - kamuya hesap verme yükümlülüğünün bulunmaması ve,
 - UFRS Muhasebe Standartlarına uygun, kamunun kullanımına açık konsolide mali tablolar üreten bir ana veya ara ana ortaklığının olması.

Şirket, yukarıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuş olup TFRS 17 standardının finansal tablolar üzerindeki etkileri ile ilgili analiz ve değerlendirmeler devam etmektedir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.
(31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Satılmaya hazır finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket’in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır ve teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bankalar	4.522.555.725	189.691.350
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	296.338.491	136.812.737
Eksi - Faiz tahakkukları	(145.611.155)	(925.162)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(977.261.698)	-
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	3.696.021.363	325.578.925

(*) Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir (43 no'lu dipnot).

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	Hisse Grubu	31 Aralık 2024		31 Aralık 2023	
		Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
QNB Bank A.Ş.	A	51	22.949.999	51	22.949.999
QNB Bank A.Ş. (*)	A1	<1	1	<1	1
QNB Bank A.Ş.	B	49	22.049.999	49	22.049.999
QNB Bank A.Ş. (*)	B1	<1	1	<1	1
Toplam		100	45.000.000	100	45.000.000

(*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda, iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için ortakların hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza, hayat ve sağlık sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

Risk Poliçeleri

Yıllık Hayat Sigortası

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimî ve geçici maluliyet, işsizlik ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirak ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-74 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat Sigortası

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-74 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

Sağlık Sigortası

Sağlık Sigortaları, sigortalıların olası sağlık sorunlarının tedavisini, poliçede yer alan teminatlar ve limitler dahilinde karşılayan sigorta türüdür.

Karma Sigorta

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-67 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Bireysel Emeklilik İşlemleri

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir: Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarımızda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı paylarının izlendiği hesap olup, katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemi katılımcılara ödemeler hesabıdır. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un Ek Madde 1’de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik” hükümlerince yapılmaktadır.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi’nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet’in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (işveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25’i kadar olup Devlet’in katılımcılar için yatıracak olduğu yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25’ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı’ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı’ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair 7351 Sayılı Kanun (“Torba Kanun”) 22 Ocak 2022 tarihli ve 31727 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Yayımlanan Torba Kanun ile 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda yapılmış olup 4632 sayılı Kanundaki değişiklikler yayımı itibarıyla yürürlüğe girmiştir. 4632 sayılı Kanun’un Ek 1. maddesinde değişiklik yapılarak, BES ve OKS’de %25 olarak sunulan devlet katkısı İGES’ler hariç tüm sözleşmeler için %30’a çıkarılmıştır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu’nun 28’inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4’üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonu mevcuttur.

Hak sahiplerince aranmayan paralar; Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3). On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No’lu madde kapsamında ilgili dönemde değerlendirilmiştir.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket (ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket’in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Şirket her yıl hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. 2023 yılında Swiss Re ile yapılan Katastrofik Hasar Fazlası (XL) Reasürans Anlaşması 2024 yılında da geçerli olacak şekilde Swiss Re ile anlaşma imzalanmıştır.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. 2022 sonuna kadar Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, Cigna Re, RGA ve Münih Re ile devam eden bölüşmeli reasürans anlaşmalarında, şirketin büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidilmiştir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

2023 yılı itibarıyla tüm belirtilen anlaşmalar clean-cut yapılarak, bölüşmesiz trete (Risk XoL) şeklinde %100 Swiss Re anlaşmıştır. 2024 yılında da Swiss Re ile yapılan bölüşmesiz trete (Risk XoL) anlaşması devam etmektedir. 2020 yılı Eylül ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye'de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile, istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/kredi bağlantılı işsizlik teminatları için bölüşmeli kot-par reasürans anlaşmamız devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

5 Temmuz 2023 tarihinde TBMM'ye teklifi verilen ve 15 Temmuz 2023 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "6/2/2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" uyarınca; bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri için geçerli olan %25'lik kurumlar vergisi oranı %30'a, diğer şirketler için geçerli olan %20'lik kurumlar vergisi oranı ise %25'e çıkarılmıştır. Söz konusu vergi oranı değişikliği, şirketlerin 2024 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançları için geçerli olacaktır. Şirket bu çerçevede 31 Mart 2024 vergilendirme dönemi için kurum kazançları üzerinden %30 oranında kurumlar vergisi hesaplamıştır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Stopaj oranının uygulaması, Çift Vergilemeyi Önleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişiklik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden belirlenen oranda geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci günü akşamına kadar beyan eder ve öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulayabilir.

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Torba Kanun’un 17’ci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Mart 2024 tarih itibarı ile Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

Eylül 2023’te KGK, İkinci Sütun gelir vergileriyle ilgili ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin muhasebeleştirilmesi ve açıklanmasına zorunlu bir istisna getiren TMS 12’ye yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Söz konusu değişiklikler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan İkinci Sütun Modeli Kurallarının uygulanması amacıyla yürürlüğe girmiş ya da yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi kanunlarından ortaya çıkan gelir verilerine TMS 12’nin uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bu değişiklikler ayrıca bu tür vergi kanunlarından etkilenen işletmeler için belirli açıklama hükümleri getirmektedir. Bu kapsamdaki ertelenmiş vergiler hakkındaki bilgilerin muhasebeleştirilmeyeceğine ve açıklanmayacağına yönelik istisna ile istisnanın uygulanmış olduğuna yönelik açıklama hükmü değişikliğinin yayımlanmasıyla birlikte uygulanır. OECD’ye üye ülkelerin üzerinde anlaşıldığı Sütun 2 düzenlemeleri 2 Ağustos 2024 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7524 sayılı Vergi Kanunları ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Türkiye’de yürürlüğe girmiştir. Konuyla ilgili ikincil mevzuat yayımlanmamış olmakla birlikte, OECD tarafından yayımlanan düzenlemeler dikkate alınarak yapılan ön değerlendirmelerde, bahse konu düzenlemelerin, finansallar üzerinde herhangi bir etki yaratmayacağı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, Türkiye’de ve faaliyet gösterilen diğer ülkelerde mevzuat değişiklikleri takip edilmektedir.

2 Ağustos 2024 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan yasalarla Yurtiçi Asgari Kurumlar Vergisi’ni yürürlüğe konulmuştur. Bu vergi 2025 yılı hesap döneminden itibaren uygulanacaktır. “7524 sayılı kanun ile Asgari Kurumlar Vergisi müessesesi getirilmiş olup, bu kapsamda hesaplanan kurumlar vergisinin, indirim ve istisnalar düşülmeden önceki kurum kazancının %10’undan az olamayacağına ilişkin düzenleme yapılmıştır. Düzenleme, 2025 yılı vergilendirme dönemi kurum kazançlarına uygulanmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girecektir. Ayrıca konuya ilişkin 23 Seri No’lu Kurumlar Vergisi Genel Tebliği yayımlanmıştır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki “Kıdem tazminatı karşılığı” ve diğer karşılıkları ise “Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Hayat dışı branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

2.14 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü ve ilgili kullanım hakkı varlığını o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %25 ’dir (31 Aralık 2023: %23).

2.23 Kar Payı Dağıtım

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır ve geçerli olan hisse oranı nispetinde dağıtılır.

Her yıl dağıtılabilir Kar’ın %100’ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100’ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu’nun 509’uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan sözleşmeler için mevzuatta yer alan “Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge (2022/8)” kapsamında belirtildiği gibi risk primi ile sigorta ettirene veya lehtarlar iade edilmesi ya da ödenmesi öngörülen tutarlara ilişkin olarak ayrılır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hayat branşı için 3.336.651.360 TL (31 Aralık 2023: 1.740.273.186 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 38.742.855 TL (31 Aralık 2023: 56.347.141 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda “Matematik Karşılıklar”, gelir tablosunda ise “Matematik Karşılıklarda Değişim” hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no’lu dipnot).



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Matematik Karşılıkları (Devamı)

Risk primi Matematik Karşılık hesabında mortalite deneyimi yerine, ihtiyatlılık ilkesi gereği fiyatlamadaki mortalite oranları dikkate alınmıştır. Sigorta ettirene poliçenin iptal olması durumunda iade edilecek üretim komisyonu ve gider payı için hesaplanan Matematik Karşılık tutarında ise şirketin beklenen iştirak oranları, iştirak kesintileri ve mortalite deneyimi dikkate alınmıştır. Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hayat branşı için 3.049.366.220 TL risk prim Matematik Karşılığı, 287.285.141 TL üretim komisyonu ve gider payı iadelerine ait Matematik Karşılık ayırmıştır. Bu tutarlar ferdi kaza branşında ise sırasıyla 35.911.259 TL ve 2.831.597 TL'dir.

Matematik Karşılık Gider Ertelemesi

Poliçenin iptal olması durumunda sigorta ettirene iade edilecek üretim komisyonun tamamı, aracıardan geri alınabileceğinden Matematik Karşılık içerisindeki payının tamamı ertelenmiştir. Poliçenin iptal olması durumunda sigorta ettirene iade edilecek gider payına ait Matematik Karşılığın ise poliçe elde etme maliyeti ile ilişkilendirilen kısmı ertelenmiştir. Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hayat branşı için 158.559.012 TL üretim komisyonu erteleme karşılığı, ayırmıştır. Bu tutarlar ferdi kaza branşında ise 2.066.403 TL'dir.

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik’in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre “Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir”.

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %95’in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında rizikonun gerçekleştiğinin öğrenilmesi ile birlikte dosya açılışında poliçe ile belirlenen teminat tutarlarını ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş öngörülen tazminat bedellerini muallak tazminat karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket’in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (“IBNR”) için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, rizikonun gerçekleştiğinin öğrenilmesi üzerine dosya açılan muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket’in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli ferdi kaza için 5.284.963 TL olarak belirlenmiştir.(31 Aralık 2023: 10.503.975 TL)



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge”ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirketimiz 28 Şubat 2019 itibarıyla, şirket aktüerimizin onayı ile kademeli geçişi uygulamamaktadır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal tablolarında hayat branşı için 17.479.843 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: Hayat branşı hesaplanan net “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Bedelleri tutarı: 13.761.775 TL, kademeli geçiş uygulaması nedeniyle finansal tablolara yansıtılan; net kademeli geçiş etkisi: yoktur) (17.15 no’lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008’in ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayınlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ise IBNR hesabında Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge’de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson metodu kullanılmıştır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 5.284.963 TL (31 Aralık 2023: 10.503.975 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no’lu dipnot).

Şirket, sağlık branşında ilk satışını 2020’nin aralık ayında gerçekleştirmiştir. Sağlık branşında yeterli tazminat verisi bulunmaması nedeniyle, 30 Eylül 2023 tarihine kadar hasar/prim oranı kullanılmıştır. Bu tarihten sonra Standart Zincir Merdiven yöntemi kullanılmaya başlanmış olup 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 19.040.774 TL negatif gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmaya 30 Eylül 2023 tarihine kadar devam etmiştir. 31 Ekim 2023 tarihinden itibaren ferdi kaza ve hayat branşlarında geçmiş istatistiklerimizi göz önünde bulundurarak %25 oranında davalık muallak tazminat karşılığı tutarında indirim yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

2022 yılında yürürlüğe giren “Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge (2022/9)” kapsamında hayat ve ferdi kaza sigortalarında hak sahiplerine ispat edilebilir iletişim araçlarıyla yapılacak tebliğ tarihinden itibaren 2 ay içerisinde ilgili mevzuata göre gerekli bilgi ve belgelerin temin edilemediği ve bundan dolayı tazminatın teminat kapsamında olup olmadığının tespit edilmediği durumlarda, şirketlerce ayrılan muallak tazminat tutarından şirketin en az son beş yıllık istatistiklerine göre en iyi tahmin yapılarak indirim uygulanabilir. Şirket bu genelge kapsamında hayat branşı için geçmiş 5 yıllık istatistiğini kullanarak 31 Aralık 2024 tarihi itibarı ile yaptığı hesaplama ile 27.224.837 TL negatif muallak tazminat karşılığından indirim yapmıştır.

Hayat sigortalarına ek olarak verilen işsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

Şirket’in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında 5.421.760 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2023: 5.425.140 TL) (17.15 no’lu dipnot).

Yenileme Prim Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: bulunmamaktadır). Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 763.820 TL’dir (31 Aralık 2023: 455.605 TL).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 112.932.233 TL ve 3.320.110 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2023: hayat branşı için 80.046.868 TL ve ferdi kaza için 3.306.508 TL) (17.15 no’lu dipnot).

2.25 Kullanılan Para Birimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır (TL), Şirket Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 Finansal Tablolarda Sunulan Tutarların Yuvarlama Derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda,

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde, Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde,

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

2.28 Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi

4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi

10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

12 no'lu dipnot - Krediler ve alacaklar

21 no'lu dipnot - Ertelenmiş gelir vergisi

42 no'lu dipnot - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaştırılmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi,

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde: Swiss Re'nin internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat	537.916.738.578	316.672.020.444
Ferdi kaza	125.933.644.666	171.170.356.108
Toplam	663.850.383.244	487.842.376.552

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski, kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

4.2 Finansal Risk Yönetimi

Piyasa riski

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit ka lsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar (4.665.924) TL (31 Aralık 2023: 148.747.883 TL). Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 1.106.026 TL (31 Aralık 2023: 2.572.159 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Döviz dayalı işlemlerde, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2024 ve 29 Aralık 2023 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	TL Karşılığı	Toplam TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	120.888	4.264.965	210.960	7.749.869	12.014.834
Satılmaya hazır finansal varlıklar	72.692.716	2.564.620.828	-	-	2.564.620.828
Toplam aktifler	72.813.604	2.568.885.793	210.960	7.749.869	2.576.635.662
İlişkili tarafa borçlar	-	-	60.315	2.219.737	2.219.737
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	73.237.553	2.592.215.415	-	-	2.592.215.415
Toplam pasifler	73.237.553	2.592.215.415	60.315	2.219.737	2.594.435.152
Yabancı para pozisyonu, net	(423.949)	(23.329.622)	150.645	5.530.132	(17.799.490)



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2023	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	TL Karşılığı	Toplam TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	5.381	158.407	394.819	12.860.795	13.019.202
İlişkili taraftan alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	64.824.293	1.908.310.502	-	-	1.908.310.502
Toplam aktifler	64.829.674	1.908.468.909	394.819	12.860.795	1.921.329.704
Sigortacılık Teknik Karşılıkları (*)	39.434.900	1.164.729.496	-	-	1.164.729.496
Toplam pasifler	39.434.900	1.164.729.496	-	-	1.164.729.496
Yabancı para pozisyonu, net	25.394.774	743.739.413	394.819	12.860.795	756.600.208

(*) 31 Aralık 2024 ve 2023 dönemleri itibarıyla efektif döviz satış kuru kullanılmıştır.

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Faiz oranı riski, alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faizler %10 artar ise özkaynağa 87.494.154 TL ilave zarar, faizler %10 düşer ise özkaynağa ilave 92.411.532 TL kar etkisi yaratmaktadır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

i. Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerlerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

ii. Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

iii. Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir,

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin 31 Aralık 2024 itibari ile gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.622.745.160	-	-	2.622.745.160
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	876.384.851	-	-	876.384.851
Toplam	3.499.130.011	-	-	3.499.130.011

31 Aralık 2023 itibari ile finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.956.824.266	-	-	1.956.824.266
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1.777.325.532	-	-	1.777.325.532
Toplam	3.734.149.798	-	-	3.734.149.798

Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no’lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket’in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye’de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket’in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2024	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	41.084.849	4.119.098.683	658.710.684	-	-	-	-	4.818.894.216
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	95.591.170	407.617.917	2.229.265.292	880.288.818	3.612.763.197
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	85.916.119	86.851.616	289.190.480	-	-	4.649.859.622	5.111.817.837
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	7.945.680	48.462.046	789.232.589	89.050.369	1.745.564	-	936.436.248
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	45.889.134	45.889.134
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	112.427.441	112.427.441
Diğer Alacaklar	-	243.680	-	-	4.100.378	-	-	4.344.058
Diğer Cari Varlıklar	-	-	374.549	-	-	-	-	374.549
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	-	19.884.031	19.884.031
Toplam Varlıklar	41.084.849	4.213.204.162	794.398.895	1.174.014.239	500.768.664	2.231.010.856	5.708.349.046	14.662.830.711
Yükümlülükler								
Finansal Borçlar ve Borçlanma Maliyeti	-	-	-	10.117.125	13.573.012	-	-	23.690.137
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	195.335.004	23.339.950	36.262.021	-	-	4.602.177.146	4.857.114.121
İlişkili Taraflara Borçlar	-	880.779	9.588.334	-	-	-	-	10.469.113
Diğer Borçlar	-	-	26.605.729	-	-	-	-	26.605.729
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	334.138.707	12.552.881	113.770.762	2.221.701.673	600.236.489	2.428.315.986	-	5.710.716.498
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	58.695.027	198.847.195	-	-	-	-	257.542.222
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	364.418	3.378.051	117.640.759	-	-	-	121.383.228
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	89.164.252	-	6.030.586	24.593.910	-	-	119.788.748
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	42.642.293	42.642.293
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	3.492.878.622	3.492.878.622
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	334.138.707	356.992.361	375.530.021	2.391.752.164	638.403.411	2.428.315.986	8.137.698.061	14.662.830.711
Net likidite fazlası/(açığı)	(293.053.858)	3.856.211.801	418.868.874	(1.217.737.925)	(137.634.747)	(197.305.130)	(2.429.349.015)	-



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2023	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	62.802.808	243.361.278	20.340.001	-	-	-	-	326.504.087
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finans Yatırımlar	-	-	-	-	78.995.396	1.955.732.426	1.780.687.098	3.815.414.920
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	55.819.797	46.654.080	116.479.454	-	-	3.194.763.136	3.413.716.467
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	6.353.006	13.576.749	421.720.341	119.925.338	-	-	561.575.434
Diğer Cari Varlıklar	-	-	812.616	-	-	-	-	812.616
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	3.094.133	-	-	3.094.133
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	39.326.830	39.326.830
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	59.340.838	59.340.838
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	2.921.973	-	18.880.770	21.802.743
Toplam Varlıklar	62.802.808	305.534.081	81.383.446	538.199.795	204.936.840	1.955.732.426	5.092.998.672	8.241.588.068
Yükümlülükler								
Finansal Borçlar ve Borçlanma Maliyeti	-	-	-	15.577.370	7.714.736	-	-	23.292.106
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	117.026.368	33.751.090	19.917.592	-	-	3.166.435.364	3.337.130.414
İlişkili Taraflara Borçlar	-	390.839	9.337.619	-	-	-	-	9.728.458
Diğer Borçlar	-	-	26.853.992	-	-	-	-	26.853.992
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	4.184.283	39.274.898	1.084.119.716	447.371.101	1.172.231.666	234.473.339	2.981.655.003
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	45.009.919	114.491.531	-	-	-	-	159.501.450
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	273.729	2.065.222	69.620.884	-	-	-	71.959.835
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	66.999.999	-	2.121.806	10.328.550	-	-	79.450.355
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	26.655.255	26.655.255
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	1.525.361.200	1.525.361.200
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	233.885.137	225.774.352	1.191.357.368	465.414.387	1.172.231.666	4.952.925.158	8.241.588.068
Net likidite fazlası / (açığı)	62.802.808	71.648.944	(144.390.906)	(653.157.573)	(260.477.547)	783.500.760	140.073.514	-

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Mortalite Riski

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

SEDDK'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,

Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
1. Yöntem		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	400.004.042	250.963.718
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	11.418.828	7.869.058
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	141.687.530	82.325.636
Toplam gerekli özsermaye	553.110.400	341.158.412
2. Yöntem		
Aktif riski için gerekli özsermaye	280.425.791	459.004.894
Yazım riski için gerekli özsermaye	450.130.667	236.151.861
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	10.463.681	6.974.199
Reasürans riski için gerekli özsermaye	42.032.987	15.324.804
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	2.309.103	60.528.015
Toplam gerekli özsermaye	785.362.229	777.983.773
Özsermaye toplamı ^(*)	3.609.130.965	1.608.714.576
Sermaye yeterlilik sonucu	2.823.768.736	830.730.803

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Resürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye tutarı hesaplanmamış ve sermaye yeterliliği tablosuna yansıtılmamıştır (31 Aralık 2023: hesaplanmamıştır).

Tablo formatı gereği 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2023: ilave edilmmiştir).

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	33.401.916	10.837.204	-	44.239.120
Özel maliyet bedelleri	11.472.335	366.811	-	11.839.146
Motorlu Taşıt Bedeli	-	790.000	-	790.000
Toplam maliyet	44.874.251	11.994.015	-	56.868.266
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(18.259.101)	(6.659.721)	-	(24.918.822)
Özel maliyet bedelleri	(7.369.222)	(1.109.688)	-	(8.478.910)
Motorlu Taşıt Bedeli	-	(52.667)	-	(52.667)
Toplam birikmiş amortisman	(25.628.323)	(7.822.076)	-	(33.450.399)
Net Defter Değeri	19.245.928			23.417.867

1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	28.940.562	4.461.354	-	33.401.916
Özel maliyet bedelleri	9.622.742	1.849.593	-	11.472.335
Toplam maliyet	38.563.304	6.310.947	-	44.874.251
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(12.961.913)	(5.297.188)	-	(18.259.101)
Özel maliyet bedelleri	(6.621.785)	(747.437)	-	(7.369.222)
Toplam birikmiş amortisman	(19.583.698)	(6.044.625)	-	(25.628.323)
Net Defter Değeri	18.979.606			19.245.928

Şirket'in TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2024	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Gayrimenkuller	30.454.916	10.205.484	-	40.660.400
Motorlu taşıtlar	15.059.175	14.355.523	-	29.414.698
Toplam	45.514.091	24.561.007	-	70.075.098
Birikmiş amortismanlar (-)				
Gayrimenkuller	(18.232.437)	(14.234.199)	-	(32.466.636)
Motorlu taşıtlar	(7.200.752)	(7.936.443)	-	(15.137.195)
Toplam	(25.433.189)	(22.170.642)	-	(47.603.831)
Net defter değeri	20.080.902			22.471.267

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Gayrimenkuller	20.141.618	10.313.298	-	30.454.916
Motorlu taşıtlar	13.592.130	2.902.270	(1.435.225)	15.059.175
Toplam	33.733.748	13.215.568	(1.435.225)	45.514.091
Birikmiş amortismanlar (-)				
Gayrimenkuller	(10.020.871)	(8.211.566)	-	(18.232.437)
Motorlu taşıtlar	(3.611.956)	(5.024.021)	1.435.225	(7.200.752)
Toplam	(13.632.827)	(13.235.587)	1.435.225	(25.433.189)
Net defter değeri	20.100.921			20.080.902

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2024	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2024
Maliyet:				
Haklar	162.262.645	97.866.610	-	260.129.255
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(102.921.807)	(44.780.007)	-	(147.701.814)
Net defter değeri	59.340.838			112.427.441

1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet:				
Haklar	111.915.776	50.346.869	-	162.262.645
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(78.608.756)	(24.313.051)	-	(102.921.807)
Net defter değeri	33.307.020			59.340.838

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlık ve Yükümlülükleri

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	147.504.570	91.894.209
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	147.888.548	97.382.929
Dengeleme karşılığı reasürör payı	2.472.075	1.747.869
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(73.752.291)	(45.947.104)
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	18.972.276	(21.027.758)
Toplam	243.085.178	124.050.145



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlık ve Yükümlülükleri (Devamı)

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ödenen tazminat reasürör payı	37.626.128	40.208.063
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	55.610.361	52.335.905
Reasürörlerden alınan komisyonlar	146.133.857	33.433.196
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	724.207	(80.394)
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	50.505.619	72.332.039
Reasürörlere devredilen primler	(350.274.894)	(155.581.598)
Toplam, net	(59.674.722)	42.647.211

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun Faaliyetlerine Uygun, Sunulan Kalemlerin Alt Sınıflamaları:

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	-	-	-	-
Devlet Tahvili - Eurobond	2.370.906.721	1.268.898.707	2.564.620.779	2.564.620.779
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	30.296.374	40.000.000	58.124.381	58.124.381
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar</i>	-	-	-	-
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	30.150.000	55.850.615	53.377.835	109.729.219
Özel Sektör Tahvili	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-
Yatırım Fonu	-	541.889.116	876.384.851	876.384.851
Toplam	2.431.353.095	1.906.638.438	3.552.507.846	3.608.859.230

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>	-	-	-	-
Devlet Tahvili - Eurobond	1.800.562.531	1.017.898.131	1.908.310.501	1.908.310.501
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	30.296.374	40.000.000	48.513.765	48.513.765
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar</i>	-	-	-	-
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	30.150.000	55.850.615	49.139.925	77.903.556
Özel Sektör Tahvili	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-	-
Yatırım Fonu	-	1.575.489.181	1.777.325.532	1.777.325.532
	1.861.008.905	2.689.237.927	3.783.289.723	3.812.053.354

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun Faaliyetlerine Uygun, Sunulan Kalemlerin Alt Sınıflamaları (Devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ağırlıklı ortalama faiz oranları detayı aşağıdaki gibidir:

Şirket portföy	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Devlet Tahvili - Eurobond:		
ABD Doları	%7,69	%7,59

31 Aralık 2024 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	72.692.715	35,2803	2.564.620.779
Toplam				2.564.620.779

31 Aralık 2023 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	64.824.293	29,4382	1.908.310.501
Toplam				1.908.310.501

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde kalıcı değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır. Şirket'in finansal varlıklarının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	3.812.053.354	531.580.931
Dönem içindeki alımlar	427.232.174	2.352.104.885
Dönem içindeki çıkışlar	(1.209.831.663)	-
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	579.405.365	928.367.538
Dönem sonu - 31 Aralık	3.608.859.230	3.812.053.354

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2024	Vadesiz	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 yıl - 5 yıl arası	5 yıl ve üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Devlet Tahvili - Eurobond	-	-	-	95.591.168	407.617.917	2.061.411.692	-	2.564.620.777
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	-	-	-	-	-	167.853.600	-	167.853.600
Özel Sektör Tahvili	-	-	-	-	-	-	-	-
Yatırım Fonu	-	-	-	-	-	-	876.384.851	876.384.851
Toplam	-	-	-	95.591.168	407.617.917	2.229.265.292	876.384.851	3.608.859.228

31 Aralık 2023	Vadesiz	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 yıl - 5 yıl arası	5 yıl ve üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Devlet Tahvili - Eurobond	-	-	-	-	78.995.396	1.829.315.105	-	1.908.310.501
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	-	-	-	-	-	126.417.321	-	126.417.321
Yatırım Fonu	-	-	-	-	-	-	1.777.325.532	1.777.325.532
Toplam	-	-	-	-	78.995.396	1.955.732.426	1.777.325.532	3.812.053.354



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.2 Yıl İçinde İhraç Edilen Hisse Senedi Dışındaki Menkul Kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl İçinde İtfa Edilen Borçlanmayı Temsil Eden Menkul Kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 3.903.967 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2023: 3.361.566 TL), EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	4.605.567.488	3.177.969.235
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	421.147.281	201.857.581
Banka garantili ve üç aydan uzun vadeli kk. alacakları	85.103.068	33.889.651
Gelecek aylara ait giderler	26.285.915	20.599.226
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	40.606	41.341
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(40.606)	(41.341)
Diğer alacaklar	243.680	-
Toplam	5.138.347.432	3.434.315.693

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirket'in yabancı parayla temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no'lu notta belirtilmiştir.

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vadesi geçmiş	87.031.722	49.811.487
3 aya kadar	155.148.407	71.846.197
3 - 6 ay arası	102.161.543	35.348.170
6 ay - 1 yıl arası	76.805.609	44.851.727
Toplam	421.147.281	201.857.581

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
3 aya kadar	86.141.073	48.983.804
3 - 6 ay arası	509.933	263.829
6 ay - 1 yıl arası	380.716	563.854
Toplam	87.031.722	49.811.487

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 40.606 TL (31 Aralık 2023: 41.341 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.318.972 TL (31 Aralık 2023: 1.392.042 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.318.972 TL'dir (31 Aralık 2023: 1.392.042 TL).

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka Mevduatları	4.522.555.725	189.691.350
-TL	4.510.540.894	176.672.158
-Yabancı para (Not 4.2)	12.014.831	13.019.192
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	296.338.491	136.812.737
Toplam	4.818.894.216	326.504.087

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 25- 41 gün aralığındadır (31 Aralık 2023: 25-38 gün aralığındadır).



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Mevduatlar		
- vadeli mevduat	4.481.470.876	126.888.542
- vadesiz mevduat	41.084.849	62.802.808
Toplam	4.522.555.725	189.691.350

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 1.005.589.494 TL (faiz tahakkukları dahil) tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır.(31 Aralık 2023: bulunmamaktadır.- (43 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2024 (%)	31 Aralık 2023 (%)
Faiz Oranları		
- TL	%50,09	%44,20
- ABD Doları	%3,50	-
- Avro	%2,00	%3,00

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2024		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2024	
Nominal		Nominal		Nominal		Nominal	
Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	45.000.000	45.000.000

1 Ocak 2023		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2023	
Nominal		Nominal		Nominal		Nominal	
Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	45.000.000	45.000.000

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no'lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır- (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır- (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.-).

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Yasal Yedekler:		
Dönem başı - 1 Ocak	22.500.000	22.500.000
Dönem içindeki değişim	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	22.500.000	22.500.000

Diğer kar yedekleri kıdem tazminatı aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Diğer Kar Yedekleri:		
Dönem başı - 1 Ocak	(8.195.748)	(16.461.364)
Dönem içindeki değişim	(6.714.726)	8.265.616
Dönem sonu - 31 Aralık	(14.910.474)	(8.195.748)

	2024	2023
Finansal Varlıkların Değerlemesi:		
Ertelenmiş vergi etkisi	(37.838.287)	(32.884.518)
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	114.264.260	109.615.061
Dönem sonu - 31 Aralık	76.425.973	76.730.543

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	3.598.557.350	1.903.698.425
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	3.144.408.702	856.660.576
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	135.520.109	145.242.693
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	217.828.188	92.460.244

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla olan blokaj açığını, ilgili mevzuat gereğince 28 Şubat 2025 tarihinde tamamlamıştır.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2024 Poliçe Adedi	2023 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	3.923.415	3.531.023
Giriş	6.047.517	5.701.224
Çıkış	(6.889.924)	(5.308.832)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.081.008	3.923.415

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	346.841.741	181.104.921
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	3.028.552.473	1.615.515.406
Matematik karşılıklar	3.375.394.214	1.796.620.327

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Emeklilik Yatırım Fonu Adı	Birim Fiyatlar ^(*) 31 Aralık 2024	Birim Fiyatlar ^(*) 31 Aralık 2023
CFB Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,051871	0,032393
CFE OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,070993	0,051575
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,047771	0,030580
CGE Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu ^(**)	0,235573	0,129919
CGG Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,063319	0,042207
CHA OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,179929	0,094131
CHC OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,068043	0,036422
CHD OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,247580	0,158138
CHG OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,354907	0,214992
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1,160108	0,741933
CHI OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,160230	0,103948
CHK Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu ^(**)	0,093662	0,064579
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,094189	0,058359
CHM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu ^(**)	0,417112	0,257245
CHN Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,248174	0,156304
CHO OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,254935	0,135631
CHS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,094817	0,060899
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,078573	0,052936
CHU OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,074171	0,051593
CFA Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,123756	0,075030
CFC Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,034496	0,022638
CFD Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,077005	0,058436
CFK Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,043581	0,028676

^(*) Birim fon fiyatları 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş tutarlardır. 31 Aralık 2023 finansal dönemi içinse 29 Aralık 2023 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş birim fon fiyatlarıdır.

^(**) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki pay adedi ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2024 (*)			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (**)	5.322.285.630	498.495.917	14.677.714.370	1.374.744.083
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	7.334.730.490	576.311.779	992.665.269.510	77.996.688.221
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.627.820.642	403.982.760	8.372.179.358	2.077.757.240
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.855.012.970	268.910.817	7.144.987.030	672.979.183
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	728.297.132	844.903.330	9.271.702.868	10.756.176.670
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (**)	658.280.113	274.576.534	9.341.719.887	3.896.543.466
CGG	Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	365.072.231	23.116.009	9.634.927.769	610.073.991
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (**)	179.058.121	42.181.259	9.820.941.879	2.313.548.741
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	752.508.756	71.350.623	9.247.491.244	876.819.377
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	717.424.263	37.213.514	1.999.282.575.737	103.704.786.486
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	505.437.981	24.145.278	1.999.494.562.019	95.517.854.722
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.712.567.971	121.580.338	1.998.287.432.029	141.864.419.662
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	88.923.866	31.559.702	999.911.076.134	354.875.440.298
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	51.154.896	13.041.173	999.948.845.104	254.921.958.827
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.861.621.264	212.249.311	997.138.378.736	73.958.750.689
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	57.451.221	10.337.141	999.942.548.779	179.918.662.859
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	37.661.213	2.562.582	999.962.338.787	68.040.437.418
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.612.778	1.860.715	999.988.387.222	160.228.139.285
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.946.786	4.690.845	999.981.053.214	247.575.309.155
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	7.121.322.820	881.306.427	992.878.677.180	122.874.693.573
CFC	Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	301.525.147	10.401.411	999.698.474.853	34.485.598.589
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.823.627.135	140.428.408	998.176.372.865	76.864.571.592
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	525.243.622	22.890.643	1.999.474.756.379	87.139.109.357
Toplam		35.657.587.048	4.518.096.516	19.054.342.412.953	2.102.545.063.484

(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

Hak sahipleriince aranmayan paralar kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), 13. bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında şirketimize ait bilgiler; CFE fon kodunda 481 Sözleşme adedi, 2.321.110 Fon adedi ve 164.782 Fon tutarı, CHS fon kodunda 392 Sözleşme adedi, 7.403.879 Fon adedi ve 702.013,61 Fon tutarı, CHU fon kodunda 364 Sözleşme adedi, 2.021.230 Fon adedi ve 149.916,66 Fon tutarı kadardır.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: (Devamı)

		31 Aralık 2023 (*)			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.174.322.653	398.731.583	13.825.677.347	892.848.417
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	7.587.476.860	401.650.675	992.412.523.140	52.534.349.325
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.946.619.158	304.264.361	8.053.380.842	1.258.775.639
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.976.245.092	173.690.687	7.023.754.908	409.899.313
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	788.357.624	584.908.537	9.211.642.376	6.834.421.463
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	776.786.149	199.824.353	9.223.213.851	2.372.625.647
CGG	Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	412.005.933	17.389.534	9.587.994.067	404.680.466
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	184.712.848	23.997.709	9.815.287.152	1.275.192.291
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	860.681.781	52.414.660	9.139.318.219	556.575.340
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	736.210.071	23.848.053	1.999.263.789.929	64.762.151.947
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	527.889.651	16.142.866	1.999.472.110.349	61.143.857.134
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.680.564.122	86.675.095	1.998.319.435.878	103.063.324.905
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	68.554.545	14.738.679	999.931.445.455	214.977.261.321
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	33.705.110	4.571.458	999.966.294.890	135.626.428.542
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.683.034.166	138.425.782	997.316.965.834	51.454.574.218
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	42.228.135	3.974.977	999.957.771.865	94.127.025.023
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	17.135.517	624.110	999.982.864.483	36.421.375.890
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.571.479	1.829.890	999.988.428.521	158.136.170.110
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.965.599	828.008	999.992.034.401	103.947.171.992
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	6.942.716.226	520.911.998	993.057.283.774	74.509.088.002
CFC	Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	148.088.796	3.352.434	999.851.911.204	22.634.647.566
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.220.808.537	129.775.168	997.779.191.463	58.306.224.832
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	452.181.565	12.966.759	1.999.547.818.436	57.339.033.241
Toplam		37.279.861.617	3.115.537.376	19.052.720.138.384	1.302.987.702.624

(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak - 31 Aralık 2024								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	952	85.194.004	4.398	660.442.783	-	-	41.886	3.281.240.574
Grup	18	4.817.677	806	102.569.487	-	-	8.160	769.370.913
Toplam	970	90.011.681	5.204	763.012.270	-	-	50.046	4.050.611.487

^(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2023								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	386	45.143.775	5.856	645.396.526	-	-	45.332	2.308.461.213
Grup	32	398.293	996	73.697.905	-	-	8.948	511.321.395
Toplam	418	45.542.068	6.852	719.094.431	-	-	54.280	2.819.782.608

^(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2024								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup ^(**)	49.724	51.134.467	46.795	166.378.351	-	-	153.707	514.220.348
Toplam	49.724	51.134.467	46.795	166.378.351	-	-	153.707	514.220.348

^(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

^(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2024 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2023								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup ^(**)	58.241	33.710.916	53.084	108.152.196	-	-	150.778	323.102.260
Toplam	58.241	33.710.916	53.084	108.152.196	-	-	150.778	323.102.260

^(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

^(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2023 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	952	84.467.805	84.467.805	386	48.758.064	48.758.064
Kurumsal (*)	18	3.781.818	3.778.582	32	406.686	404.524
Toplam	970	88.249.623	88.246.387	418	49.164.750	49.162.588

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	-	-	-	-	-	-
Kurumsal (*)	49.724	83.641.425	83.641.425	58.241	53.942.255	53.942.255
Toplam	49.724	83.641.425	83.641.425	58.241	53.942.255	53.942.255

(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	95	63.704.394	63.704.394	96	42.127.463	42.127.463
Kurumsal	3	3.291.089	3.291.089	-	-	-
Toplam	98	66.995.483	66.995.483	96	42.127.463	42.127.463

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	35	354.770	354.770	207	1.154.188	1.154.188
Toplam	35	354.770	354.770	207	1.154.188	1.154.188

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	4.398	219.778.118	219.387.160	5.856	278.045.917	277.411.651
Kurumsal ^(*)	806	27.073.308	27.016.961	996	24.019.593	23.946.910
Toplam	5.204	246.851.426	246.404.121	6.852	302.065.510	301.358.561

^(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Bireysel Emeklilik sistemi verilerini göstermektedir.

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal ^(*)	46.795	114.136.492	114.136.492	53.084	73.420.080	73.420.080
Toplam	46.795	114.136.492	114.136.492	53.084	73.420.080	73.420.080

^(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2024 ve 2023 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2024			1 Ocak - 31 Aralık 2023	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	26.786	1.435.526.113	34.266	661.421.410
Grup	6.020.731	6.377.574.032	5.666.958	3.267.831.339
Toplam	6.047.517	7.813.100.145	5.701.224	3.929.252.749

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

1 Ocak - 31 Aralık 2024				
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	217.517	(100.349.222)	(100.349.222)	100.619.573
Grup	6.672.407	(3.078.246.329)	(2.935.368.511)	861.197.796
Toplam	6.889.924	(3.178.595.551)	(3.035.717.733)	961.817.369

1 Ocak - 31 Aralık 2023				
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	36.566	(45.763.686)	(42.286.492)	26.215.997
Grup	5.272.266	(1.249.461.473)	(1.167.625.073)	465.222.605
Toplam	5.308.832	(1.295.225.159)	(1.209.911.565)	491.438.602



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Brüt teknik karşılıklar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Matematik Karşılığı	3.375.394.214	1.796.620.327
Kazanılmamış Primler Karşılığı	2.148.688.145	1.042.455.545
Muallak Tazminat Karşılığı	365.774.915	248.502.893
Dengeleme Karşılığı	118.724.418	85.101.245
Toplam	6.008.581.692	3.172.680.010
Reasürans payları		
Dengeleme Karşılığı	(2.472.075)	(1.747.869)
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(147.504.570)	(91.894.209)
Muallak Tazminat Karşılığı	(147.888.548)	(97.382.929)
Toplam	(297.865.193)	(191.025.007)
Net teknik karşılıklar		
Matematik Karşılığı	3.375.394.214	1.796.620.327
Kazanılmamış Primler Karşılığı	2.001.183.575	950.561.336
Muallak Tazminat Karşılığı	217.886.366	151.119.964
Dengeleme Karşılığı	116.252.343	83.353.376
Toplam	5.710.716.498	2.981.655.003

Muallak tazminat karşılığı

31 Aralık 2024			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	348.846.477	(129.262.382)	219.584.095
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(6.699.076)	1.277.315	(5.421.761)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	23.627.513	(19.903.481)	3.724.032
Toplam	365.774.914	(147.888.548)	217.886.366

31 Aralık 2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	204.322.932	(72.043.578)	132.279.354
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(6.029.345)	604.205	(5.425.140)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	50.209.306	(25.943.556)	24.265.750
Toplam	248.502.893	(97.382.929)	151.119.964

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri

31 Aralık 2024			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	28.575.592	(11.095.749)	17.479.843
Ferdi kaza	14.092.695	(8.807.732)	5.284.963
Sağlık	(19.040.774)	-	(19.040.774)
Toplam	23.627.513	(19.903.481)	3.724.032

31 Aralık 2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	22.252.207	(8.490.433)	13.761.774
Ferdi kaza	27.957.099	(17.453.123)	10.503.976
Sağlık	-	-	-
Toplam	50.209.306	(25.943.556)	24.265.750

Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu

2024			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	204.322.932	(72.043.578)	132.279.354
Ödenen hasar	(1.441.315.360)	37.626.128	(1.403.689.232)
Değişim	1.585.838.905	(94.844.932)	1.490.993.973
Dönem sonu - 31 Aralık	348.846.477	(129.262.382)	219.584.095
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(6.699.076)	1.277.315	(5.421.761)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	23.627.513	(19.903.481)	3.724.032
Toplam	365.774.914	(147.888.548)	217.886.366

2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	98.877.056	(18.215.246)	80.661.810
Ödenen hasar	(734.580.464)	40.208.063	(694.372.401)
Değişim	840.026.340	(94.036.395)	745.989.945
Dönem sonu - 31 Aralık	204.322.932	(72.043.578)	132.279.354
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(6.029.345)	604.205	(5.425.140)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	50.209.306	(25.943.556)	24.265.750
Toplam	248.502.893	(97.382.929)	151.119.964



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu

2024						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	709.494.281	(91.894.209)	617.600.072	332.961.265	-	332.961.265
Net Değişim	885.860.281	(55.610.361)	830.249.920	220.372.318	-	220.372.318
Dönem sonu - 31 Aralık	1.595.354.562	(147.504.570)	1.447.849.992	553.333.583	-	553.333.583

2023						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	210.697.493	(31.050.362)	179.647.131	127.928.557	(8.507.942)	119.420.615
Net Değişim	498.796.788	(60.843.847)	437.952.941	205.032.708	8.507.942	213.540.650
Dönem sonu - 31 Aralık	709.494.281	(91.894.209)	617.600.072	332.961.265	-	332.961.265

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve diğer ertelenmiş üretim giderleri sırasıyla 910.150.333 TL ve 73.752.291 TL'dir. Ertelenmiş komisyon gelirleri ise bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: 540.976.208 TL ve 31 Aralık 2023: 45.947.104 TL).

Dengeleme karşılığı hareket tablosu (*)

2024						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	81.599.829	(1.552.961)	80.046.868	3.501.416	(194.908)	3.306.508
Net Değişim	33.607.875	(722.509)	32.885.366	15.299	(1.698)	13.601
Dönem sonu - 31 Aralık	115.207.704	(2.275.470)	112.932.234	3.516.715	(196.606)	3.320.109

2023						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63.896.562	(1.542.469)	62.354.093	3.472.910	(285.794)	3.187.116
Net Değişim	17.703.267	(10.492)	17.692.775	28.506	90.886	119.392
Dönem sonu - 31 Aralık	81.599.829	(1.552.961)	80.046.868	3.501.416	(194.908)	3.306.508

(*) Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında yenileme prim gerçekleşmesi ile birlikte muhasebeleştirilmiştir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Matematik karşılıkları hareket tablosu

2024						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.740.273.186	-	1.740.273.186	56.347.141	-	56.347.141
Net Değişim	1.596.378.174	-	1.596.378.174	(17.604.286)	-	(17.604.286)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.336.651.360	-	3.336.651.360	38.742.855	-	38.742.855

2023						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	966.021.070	-	966.021.070	24.996.822	-	24.996.822
Net Değişim	774.252.116	-	774.252.116	31.350.319	-	31.350.319
Dönem sonu - 31 Aralık	1.740.273.186	-	1.740.273.186	56.347.141	-	56.347.141

Yenileme prim karşılığı hareket tablosu

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır.).

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 763.820 TL'dir (31 Aralık 2023: 455.605 TL).

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	4.633.709.743	3.192.517.471
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	223.404.378	144.612.943
Ertelenmiş komisyon gelirleri	73.752.291	45.947.104
Gider tahakkukları ^(*)	47.630.937	26.012.731
Diğer borçlar (47.1 no'lu dipnot)	26.605.729	26.853.992
İlişkili taraflara borçlar	9.588.334	9.337.619
Personele borçlar	880.779	390.839
Toplam	5.015.572.191	3.445.672.699

^(*) 31 Aralık 2024 itibarıyla gider tahakkuklarının 32.742.743 TL'si satış kaynaklı giderden 14.888.194 TL'si diğer giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2023 itibarıyla gider tahakkuklarının 18.727.355 TL'si satış kaynaklı giderden 7.285.376 TL'si diğer giderlerden oluşmaktadır).



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	16.392.708	19.337.720
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	18.159.205	9.326.839
Alternatif borçlanma oranı ile hesaplanan iskonto tutarı	(10.861.776)	(5.372.453)
Toplam kira yükümlülükleri	23.690.137	23.292.106

	2024	2023
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	23.292.106	22.311.359
Yeni/(biten kontratlar)	24.561.006	13.213.101
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar) ^(*)	(32.004.780)	(18.536.288)
Faiz giderleri	7.841.805	6.303.934
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	23.690.137	23.292.106

^(*) TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmelerine ilişkin peşin ödenen kira giderlerini içermektedir.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında % 30 olarak sınıflandırılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmakta 31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı / (yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Dengeleme karşılığı	116.252.343	83.353.376	34.875.703	25.006.013
Kıdem tazminatı	42.642.293	26.655.255	12.792.688	7.996.577
Bonus karşılığı	89.164.252	66.999.999	26.749.276	20.100.000
İzin karşılığı	13.481.204	6.796.716	4.044.361	2.039.015
Dava karşılığı	16.565.760	5.076.856	4.969.728	1.523.057
Şüpheli alacak karşılığı	40.606	41.341	12.182	12.402
Toplam	278.146.458	188.923.543	83.443.938	56.677.064
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Alacak-borç reeskontu	(11.496.345)	(3.890.318)	(3.448.904)	(1.167.097)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(707.652)	1.704.744	(212.296)	511.423
Maddi/maddi olmayan varlıklar	(16.445.479)	(14.028.377)	(4.933.644)	(4.208.513)
Devlet Tahvili	(183.216.873)	(100.033.780)	(54.965.063)	(30.010.134)
Toplam	(211.866.349)	(116.247.731)	(63.559.907)	(34.874.321)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	66.280.109	72.675.812	19.884.031	21.802.743

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	21.802.743	37.546.342
Finansal varlık değerlendirme ertelenmiş vergi etkisi	(4.953.769)	(41.607.966)
Aktüeryal kayıp ertelenen vergi etkisi	2.877.740	(1.974.658)
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	157.317	27.839.025
Dönem sonu - 31 Aralık	19.884.031	21.802.743

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Kıdem tazminatı karşılığı	42.642.293	26.655.255
Toplam	42.642.293	26.655.255

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 41.828,42 TL (31 Aralık 2023: 23.489,83 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

TMS 19 Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
İskonto oranı (%)	%26,70	%24,60
Enflasyon (%)	%21,83	%19,81

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2024	2023
Dönem başı - 1 Ocak	26.655.255	30.275.835
Cari hizmet maliyeti	14.682.170	10.398.830
Aktüeryal (kazanç) / kayıp	9.592.466	(8.090.274)
Faiz maliyeti	6.132.811	2.934.689
Dönem içinde ödenen (33 no' lu dipnot)	(14.420.409)	(8.863.825)
Dönem sonu - 31 Aralık	42.642.293	26.655.255

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bonus karşılığı	89.164.252	66.999.999
Dava karşılığı	16.565.760	5.076.856
Diğer	14.058.736	7.373.500
Toplam	119.788.748	79.450.355

24. Net Sigorta Prim Geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2024				1 Ocak - 31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	7.813.100.145	(341.342.889)	7.471.757.256	3.929.252.749	(129.807.833)	3.799.444.916
Hayat dışı	998.321.322	(8.932.005)	989.389.317	737.196.697	(25.773.765)	711.422.932
Toplam	8.811.421.467	(350.274.894)	8.461.146.573	4.666.449.446	(155.581.598)	4.510.867.848

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2024 ve 2023 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerinin/ giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Fon işletim gideri kesintisi	57.042.925	33.544.859
Yönetim gideri kesintisi	1.106.231	1.262.485
Giriş aidatı	405.353	413.336
Sermaye tahsis avansı	-	(409.857)
Toplam	58.554.509	34.810.823

26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz gelirleri	157.880.758	67.914.958
Satış gelirleri / (giderleri)	331.186.722	46.410.833
Değerleme gelirleri /giderleri	91.000.807	57.851.132
Yatırım Değer Artışları /(Azalışları)	(21.643.574)	(2.282.606)
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	1.048.526.030	224.021.441
Değerleme gelirleri /giderleri	277.345.378	192.131.340
Toplam	1.884.296.121	586.047.098

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kar-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8. 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
-Hayat	2.945.997.786	1.599.570.267
-Hayat dışı	694.964.482	367.971.717
-Emeklilik	83.530.511	40.297.161
Toplam (32 no'lu dipnot)	3.724.492.779	2.007.839.145

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Amortisman	74.772.725	43.593.263
Toplam (32 no'lu dipnot)	74.772.725	43.593.263

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Üretim giderleri	2.331.650.367	1.282.920.998
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	1.153.284.449	552.557.716
Yönetim giderleri	134.404.061	65.112.928
Pazarlama ve satış giderleri	122.333.591	80.831.826
Amortisman Giderleri	74.772.725	43.593.263
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	65.996.442	42.137.407
Reasürans komisyon gelirleri	(146.133.857)	(33.433.196)
Diğer	62.957.726	17.711.466
Toplam	3.799.265.504	2.051.432.408

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Personel ücretleri	740.903.747	331.396.850
Personel yardımları	124.917.103	62.965.186
SGK primi işveren payı	112.868.063	56.525.441
Satış başarı primi	78.176.983	45.954.650
Eğitim giderleri	34.143.906	24.912.249
Kıdem tazminatı	14.420.409	8.863.825
Personel seyahat ve servis gideri	13.971.629	7.121.739
İşsizlik sigortası işveren payı	13.953.989	6.955.338
İkramiyeler	13.006.124	4.341.805
İzin ödemesi	1.229.417	1.968.164
İhbar tazminatı	5.693.079	1.552.469
Toplam (32 no'lu dipnot)	1.153.284.449	552.557.716

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2024 ve 31 Aralık 2023 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Vergi karşılığı (-)	(727.452.011)	(379.209.791)
Peşin ödenen vergiler	528.604.816	264.718.260
Toplam vergi yükümlülüğü (-), net	(198.847.195)	(114.491.531)
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	83.443.938	57.188.487
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(63.559.907)	(35.385.744)
Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) net (21 no'lu dipnot)	19.884.031	21.802.743

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Cari vergi gideri (-)	(727.452.011)	(379.209.791)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (21 no'lu dipnot)	157.317	27.839.025
Toplam vergi gideri (-)	(727.294.694)	(351.370.766)



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	2.701.831.412	1.308.995.936
Vergi oranı	30%	30%
Hesaplanan vergi gideri	(810.549.424)	(392.698.781)
Yatırım fonu istinası	78.575.912	-
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(1.312.537)	(2.358.594)
Diğer	5.991.355	43.686.609
Toplam vergi gideri	(727.294.694)	(351.370.766)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Cari ve finansal işlemler, net	379.510.931	545.342.784
Toplam	379.510.931	545.342.784

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kar Payı

31 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirketin 2023 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 957.625.170 TL net kârından; 16.905.698 TL'sinin Yeniden Değerleme Fonu'na ilave edilmesi ve geriye kalan 940.719.472 TL'sinin Olağanüstü Yedek Akçeler'e aktarılmasına karar verilmiştir.

(31 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirketin 2022 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 431.590.716 TL net kârından; 47.907.896 TL'sinin Yeniden Değerleme Fonu'na ilave edilmesi ve geriye kalan 383.682.280 TL'sinin Olağanüstü Yedek Akçeler'e aktarılmasına karar verilmiştir.)

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	81.716.430	48.855.622
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	16.565.760	5.076.856
Toplam	98.282.190	53.932.478

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Yurt içi verilen teminat mektupları	5.947.017	7.349.137
Toplam	5.947.017	7.349.137

Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Banka mevduatları (14 no'lu dipnotlar) (*)	1.005.589.494	-
Devlet Tahvili - Eurobond	2.023.659.949	189.196.026
Yatırım Fonu	332.987.447	759.924.794
Toplam	3.362.236.890	949.120.820

(*) 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 28.327.797 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir.(31 Aralık 2023: bulunmamaktadır.).

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

QNB Bank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Banka mevduatları	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
QNB Bank A.Ş.	47.355.198	57.634.779
Toplam	47.355.198	57.634.779



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
QNB Finansal Kiralama A.Ş.	139.374	810.560
QNB Bank A.Ş.	-	22.254
QNB Portföy A.Ş.	1.083	-
QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	1.285
QNB Faktoring A.Ş.	6.393	-
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	-	-
Toplam	146.850	834.099

c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
QNB Bank A.Ş.	136.772.663	90.735.168
QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1.356.650	303.588
QNB Finansal Kiralama A.Ş.	-	417.823
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	-	832
QNB Faktoring A.Ş.	-	105
QNB Finans Portföy A.Ş.	45.791	1.357
Toplam	138.175.104	91.458.873

d) Diğer faaliyetlerden borçlar	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	607.201	7.125.920
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	4.536.014	-
QNB Portföy Yönetimi A.Ş.	3.671.095	2.139.369
QNB Bank A.Ş.	774.024	72.330
Toplam	9.588.334	9.337.619

e) Gerçekleşen yenileme primleri	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
QNB Bank A.Ş.	691.649	291.003
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	-	47.400
QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	23.489	-
QNB Faktoring A.Ş.	18.032	11.367
QNB Finansal Kiralama A.Ş.	12.871	7.877
QNB E-Finans A.Ş.	10.101	9.938
QNB Portföy Yönetimi A.Ş.	5.452	3.027
Toplam	761.594	370.612

f) Faiz gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
QNB Bank A.Ş.	3.959.603	26.101.079
Toplam	3.959.603	26.101.079

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

g) Kira gelirleri		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
	QNB Bank A.Ş.	2.083.343	357.246
	Toplam	2.083.343	357.246

h) Komisyon giderleri		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
	QNB Bank A.Ş.	(2.310.645.085)	(1.273.204.910)
	QNB Finansal Kiralama A.Ş.	(21.005.282)	(9.716.088)
	Toplam	(2.331.650.367)	(1.282.920.998)

ı) Direkt prim gelirleri		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
	QNB Bank A.Ş.	8.755.088.186	4.641.027.892
	QNB Finansal Kiralama A.Ş.	55.601.797	25.109.899
	Toplam	8.810.689.983	4.666.137.791

j) Faaliyet giderleri		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
	QNB Finansal Kiralama A.Ş.	(5.635)	-
	QNB E-Finans A.Ş.	(2.100.102)	(947.540)
	QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(6.072.000)	(11.188.572)
	QNB Portföy Yönetimi A.Ş.	(11.139.409)	(4.696.043)
	İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	(20.568.886)	(9.943.757)
	QNB Bank A.Ş.	(61.110.176)	(21.084.991)
	Toplam	(100.996.208)	(47.860.903)

k) Alınan primler		1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
	QNB Bank A.Ş.	2.589.200	1.687.932
	İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	285.868	185.520
	QNB Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	79.276	47.390
	QNB Faktoring A.Ş.	59.161	36.390
	QNB Finansal Kiralama A.Ş.	40.424	26.060
	QNB E-Finans A.Ş.	30.200	-
	QNB Portföy Yönetimi A.Ş.	17.001	11.058
	QNBpay Ödeme Hizmetleri A.Ş.	10.498	-
	Toplam	3.111.628	1.994.350



QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
Bonus karşılığı	89.164.252	66.999.999
Dava karşılığı	16.565.760	5.076.856
İzin karşılığı	13.481.204	6.796.716
Diğer	577.532	576.784
Toplam	119.788.748	79.450.355

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2024 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2023: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı Tarafından Sunumu Zorunlu Kılınan Bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
İkramiye karşılığı	90.111.555	66.999.999
Dava karşılığı	11.488.903	1.883.508
Personel izin karşılığı	6.684.488	3.028.951
Kıdem tazminatı karşılığı	6.394.572	6.619.694
Şüpheli alacak karşılığı	(735)	(1.702)
Reeskont gider/(geliri)	19.353.721	8.142.136
Toplam	134.032.504	86.672.586

Bağımsız denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler (*)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024	1 Ocak - 31 Aralık 2023
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	1.915.900	1.040.000
Vergi Danışmanlık Hizmetlerine ilişkin ücreti	480.000	-
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	277.650	-
Toplam	2.673.550	1.040.000

(*) KDV hariç ücretlerdir.



Bilanço

HESAP İSMİ	31.12.2024	31.12.2023	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	4.818.894.216	326.504.087	4.492.390.129	%1.375,91
B-FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	3.608.859.230	3.812.053.354	(203.194.124)	(%5,33)
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	544.286.826	266.093.431	278.193.395	%104,55
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
E- DİĞER ALACAKLAR	243.680	-	243.680	%0,00
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	845.640.315	441.650.096	403.990.219	%91,47
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	374.549	812.616	(438.067)	(%53,91)
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	9.818.298.816	4.847.113.584	4.971.185.232	%102,56
			-	
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	4.567.531.011	3.147.623.036	1.419.907.975	%45,11
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	4.100.378	3.094.133	1.006.245	%32,52
D- FİNANSAL VARLIKLAR	3.903.967	3.361.566	542.401	%16,14
E- MADDİ VARLIKLAR	45.889.134	39.326.830	6.562.304	%16,69
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	112.427.441	59.340.838	53.086.603	%89,46
G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	90.795.933	119.925.338	(29.129.405)	(%24)
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	19.884.031	21.802.743	(1.918.712)	(%8,80)
II- CARİ OLMAYAN (DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	4.844.531.895	3.394.474.484	1.450.057.411	%42,72
			-	
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	14.662.830.711	8.241.588.068	6.421.242.643	%77,91
A- FİNANSAL BORÇLAR	10.117.125	15.577.370	(5.460.245)	(%35,05)
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	289.583.110	189.507.378	100.075.732	%52,81
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	10.469.113	9.728.458	740.655	%7,61
D- DİĞER BORÇLAR	26.605.728	26.853.992	(248.264)	(%9,2)
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	2.565.911.683	1.282.786.221	1.283.125.462	%100,03
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	257.542.222	159.501.450	98.040.773	%61,47
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	%0,00
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	121.383.228	71.959.835	49.423.393	%68,68
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	119.788.748	79.450.355	40.338.393	%50,77
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	3.401.400.957	1.835.365.059	1.566.035.899	%85,33
A- FİNANSAL BORÇLAR	13.573.012	7.714.736	5.858.276	%75,94
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	4.567.531.011	3.147.623.036	1.419.907.975	%45,11
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	3.144.804.816	1.698.868.782	1.445.936.034	%85,11
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	42.642.293	26.655.255	15.987.038	%59,98
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	%0,00
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	%5,00
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	7.768.551.132	4.880.861.809	2.887.689.323	%59,16
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	84.126.018	91.145.314	(7.019.296)	(%7,70)
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	1.389.215.886	431.590.716	957.625.170,00	%221,88
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	1.974.536.718	957.625.170	1.016.911.548	%106,19
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	3.492.878.622	1.525.361.200	1.967.517.422	%128,99
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	14.662.830.711	8.241.588.068	6.421.242.643	%77,91

Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	4.818.894.216	326.504.087	1.124.050.806	685.578.513	650.598.910
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	3.608.859.230	3.812.053.354	531.580.931	264.948.645	57.430.407
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	544.286.826	266.093.431	114.695.339	68.914.104	55.597.293
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	59.632	611.512
E- DİĞER ALACAKLAR	243.680	-	-	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	845.640.315	441.650.096	141.386.363	44.220.953	36.530.980
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	374.549	812.616	608.523	190.445	139.720
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	9.818.298.816	4.847.113.584	1.912.321.962	1.063.912.292	800.908.822
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	4.567.531.011	3.147.623.036	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.324.484
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	4.100.378	3.094.133	3.831.928	535.792	23.838
D- FİNANSAL VARLIKLAR	3.903.967	3.361.566	503.766	503.766	391.100
E- MADDİ VARLIKLAR	45.889.134	39.326.830	39.080.526	15.939.604	15.213.364
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	112.427.441	59.340.838	33.307.020	26.206.505	23.033.040
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	90.795.933	119.925.338	174.674.750	(0)	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	19.884.031	21.802.743	37.546.342	16.253.725	9.941.499
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	4.844.531.895	3.394.474.484	2.739.505.533	1.376.913.602	1.181.927.325
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	14.662.830.711	8.241.588.068	4.651.827.495	2.440.825.894	1.982.836.147
A- FİNANSAL BORÇLAR	10.117.125	15.577.370	8.215.103	3.633.037	4.485.841
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	289.583.110	189.507.378	96.264.136	36.916.533	31.351.527
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	10.469.113	9.728.458	7.766.839	1.437.010	1.329.685
D- DİĞER BORÇLAR	26.605.729	26.853.992	15.313.189	9.752.200	14.283.575
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	2.565.911.682	1.282.786.221	453.515.163	198.886.979	162.746.242
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	257.542.222	159.501.450	68.540.817	35.361.926	19.804.581
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	121.383.228	71.959.835	16.598.626	10.836.048	7.892.766
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	119.788.748	79.450.355	36.406.900	16.778.793	15.903.031
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	3.401.400.957	1.835.365.059	702.620.773	313.602.527	257.797.249
A- FİNANSAL BORÇLAR	13.573.012	7.714.736	14.096.257	7.849.054	8.465.897
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	4.567.531.011	3.147.623.036	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.324.484
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	3.144.804.816	1.698.868.782	997.703.901	468.337.157	320.355.786
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	42.642.293	26.655.255	30.275.835	11.102.533	7.313.266
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	(0)	1.410.029	304.411
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	7.768.551.132	4.880.861.809	3.492.637.194	1.806.172.983	1.469.763.844
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	84.126.018	91.145.314	(20.021.188)	6.302.300	24.629.196
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	1.389.215.886	431.590.716	-	-	-
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	1.974.536.718	957.625.170	431.590.716	269.748.084	185.645.859
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	3.492.878.622	1.525.361.200	456.569.528	321.050.384	255.275.056
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	14.662.830.711	8.241.588.068	4.651.827.495	2.440.825.894	1.982.836.149



Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	31.12.2024	31.12.2023	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	769.016.999	497.882.282	271.134.717	%54,46
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(1.003.220.446)	(521.034.564)	(482.185.881)	%92,54
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	(234.203.447)	(23.152.282)	(211.051.164)	%911,58
Hayat Teknik Gelir	6.641.507.336	3.361.491.975	3.280.015.361	%97,58
Hayat Teknik Gider (-)	(5.720.634.131)	(3.020.277.775)	(2.700.356.354)	%89,41
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	920.873.206	341.214.199	579.659.007	%169,88
Emeklilik Teknik Gelir	58.554.509	35.220.680	23.333.829	%66,25
Emeklilik Teknik Gider(-)	(109.790.170)	(52.354.470)	(57.435.700)	%109,71
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(51.235.661)	(17.133.790)	(34.101.871)	%199,03
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	635.434.097	300.928.128	334.505.972	%111,16
Yatırım Gelirleri	2.507.798.450	1.137.790.216	1.370.008.234	%120,41
Yatırım Giderleri (-)	(326.605.928)	(56.297.531)	(270.308.399)	%480,14
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(114.637.890)	(45.585.852)	(69.052.039)	%151,48
Dönem Net Kârı veya Zararı	1.974.536.718	957.625.170	1.016.911.548	%106,19
Dönem Kârı veya Zararı	2.701.988.729	1.336.834.961	1.365.153.768	%102,12
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(727.452.011)	(379.209.791)	(348.242.220)	%91,83
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	1.974.536.718	957.625.170	1.016.911.548	%106,19

Gelir Tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
Hayat Dışı Teknik Gelir	769.016.999	497.882.282	178.399.659	81.066.011	80.075.841
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(1.003.220.446)	(521.034.564)	(168.061.234)	(51.899.938)	(40.629.992)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	(234.203.447)	(23.152.282)	10.338.425	29.166.073	39.445.849
Hayat Teknik Gelir	6.641.507.336	3.361.491.975	1.918.160.602	975.153.515	824.831.453
Hayat Teknik Gider (-)	(5.720.634.131)	(3.020.277.775)	(1.629.570.247)	(826.344.572)	(685.140.353)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	920.873.205	341.214.200	288.590.355	148.808.943	139.691.100
Emeklilik Teknik Gelir	58.554.509	35.220.680	23.176.699	16.670.393	15.789.985
Emeklilik Teknik Gider(-)	(109.790.170)	(52.354.470)	(27.904.203)	(14.678.122)	(13.282.300)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(51.235.661)	(17.133.790)	(4.727.504)	1.992.271	2.507.685
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	635.434.097	300.928.128	294.201.276	179.967.287	181.644.634
Yatırım Gelirleri	2.507.798.450	1.137.790.216	357.353.445	219.466.416	86.819.590
Yatırım Giderleri (-)	(326.605.928)	(56.297.531)	(48.009.331)	(28.856.369)	(24.039.908)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(114.637.890)	(45.585.852)	(19.045.620)	(7.145.874)	(3.890.329)
Dönem Net Kârı veya Zararı	1.974.536.718	957.625.170	431.590.716	269.748.084	185.645.859
Dönem Kârı veya Zararı	2.701.988.729	1.336.834.961	584.499.770	363.431.460	240.533.987
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(727.452.011)	(379.209.791)	(152.909.054)	(93.683.376)	(54.888.128)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	1.974.536.718	957.625.170	431.590.716	269.748.084	185.645.859

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etîge ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2024 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 14 Mart 2025 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Kılıçlı Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No:8 İç Kapı No:301 Beyoğlu/İstanbul

T: +90 212 326 6060, F: +90 212 326 6050, www.pwc.com.tr

Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu (Devamı)

- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK, Tebliğ ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 24 Mart 2025

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu

QNB SAğLIK HAYAT SİGORTA ve EMEKLİLİK A.Ş.

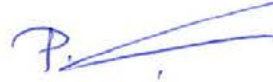
**31 ARALIK 2024 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YILSONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU**

Şirketimizin 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

Saygılarımızla,



Mehmet Ömer Arif ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı



Emine Pınar KURİŞ
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür



Ümit SÖNMEZ
Mali Kontrol Raporlama Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Ergün Özlü
Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Yöneticisi

İletişim

QNB Sigorta Bölge Temsilcilikleri

Akdeniz Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: Tarım Mahallesi Aspendos Blv. No: 92 07050
Muratpaşa/Antalya
Bölge Müdürü: Burak Türker AKIN
Bölge Satış Yöneticisi: Gülazer SOYYİĞİT

Ankara Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: YDA Center Kızılırmak Mah. Dumlupınar Bulvarı
No: 3 A5 Blok Kat: 9 06510
Çankaya/Ankara
Bölge Müdürü: Gökhan KURNE
Bölge Satış Yöneticisi: Gizem MERMEROĞLU

Avrupa 1 Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
No: 215 Kristal Kule Genel Müdürlüğü
Şişli/İstanbul
Bölge Müdürü: Sinem KILIÇARSLAN
Bölge Satış Yöneticileri: Necla TURHAN

KDA Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: Kozyatağı Mah. Kaya Sultan Sok. Nanda Plaza
No: 83/1-A Kadıköy/İstanbul
Bölge Müdürü: Gökhan KURNE
Bölge Satış Yöneticisi: Meliha PEKSARI

Avrupa 2 Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: 15 Temmuz Mahallesi Bahar Caddesi
Nurul Park J Blok İş Ofisi No: 43 Kat: 3
Güneşli Bağcılar/İstanbul
Bölge Müdürü: Ayşin DOĞMA
Bölge Satış Yöneticisi: Merve SUNA

Asya Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: Şehit Mehmet Fatih Öngül Sk.
No: 6 K: 3 Odak Plaza
Kozyatağı/İstanbul
Bölge Müdürü: Candaş KAHYA
Bölge Satış Yöneticisi: Tufan DOĞAN

Çukurova Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: Çınarlı Mahallesi 61027 Sk. Nuri Çomu İş Merkezi
A Blok No: 18/102 Kat: 10
Seyhan/Adana
Bölge Müdürü: Ayfer KILIÇ
Bölge Satış Yöneticisi: Selattin Atalay ŞENTEKİN

Güney Doğu Anadolu Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: Mücahitler Mh. Gazi Muhtar Paşa Bulvarı No: 48
Şehitkamil/ Gaziantep
Bölge Müdürü: Ruşen ÖNGENER
Bölge Satış Yöneticisi: Mehmet Bedir YER

Ege Bölge Temsilcilik Ofisi

Adres: Şehit Nevres Bulvarı No: 8 Kat: 5
Alsancak/İzmir
Bölge Müdürü: Berrak HUNTÜRK ÖNDER
Bölge Satış Yöneticisi: Melike ÇETİN

Marmara Bölge Temsilcilik Ofisi

QNB Finansbank Güney Marmara Bölge Temsilciliği-
Balat Mah. Sanayi Cad.
İnallar Cadde Plaza No: 435/6 K: 1 16140
Nilüfer/Bursa
Bölge Müdürü: Berrak HUNTÜRK ÖNDER
Bölge Satış Yöneticisi: Tuğçe ÇELİK

BÖLGE	Bölge Müdürü	İletişim
GDA	Ruşen ÖNGENER	0539 665 27 67
MARMARA	Berrak HUNTÜRK ÖNDER	0533 281 02 01
AKDENİZ	Burak Türker AKIN	0533 706 66 88
ANKARA	Gökhan KURNE	0542 543 54 56
AVRUPA 1	Sinem KILIÇARSLAN	0538 543 89 31
AVRUPA 2	Ayşin DOĞMA	0505 816 9637
KDA	Gökhan KURNE	0542 543 54 56
ASYA	Candaş KAHYA	0532 401 98 97
EGE	Berrak HUNTÜRK ÖNDER	0533 281 02 01
ÇUKUROVA	Ayfer KILIÇ	0539 664 85 14



Genel M¼d¼rl¼k:

Adres: Barbaros Mahallesi Kardelen Sok. Palladium Tower No: 2 Kat: 28-29 34746
Ataşehir/İstanbul

Telefon Numarası: 0216 468 03 00

Faks Numarası: 0216 368 74 16

Çağrı Merkezi: 0850 222 08 60

Web Adresi: www.qnbsigorta.com

Elektronik Posta Adresi: info@qnbsigorta.com

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: qnbsigorta@hs02.kep.tr

Ticaret Sicil Numarası: 631745-0

Mersis Numarası: 0388058311500013

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.